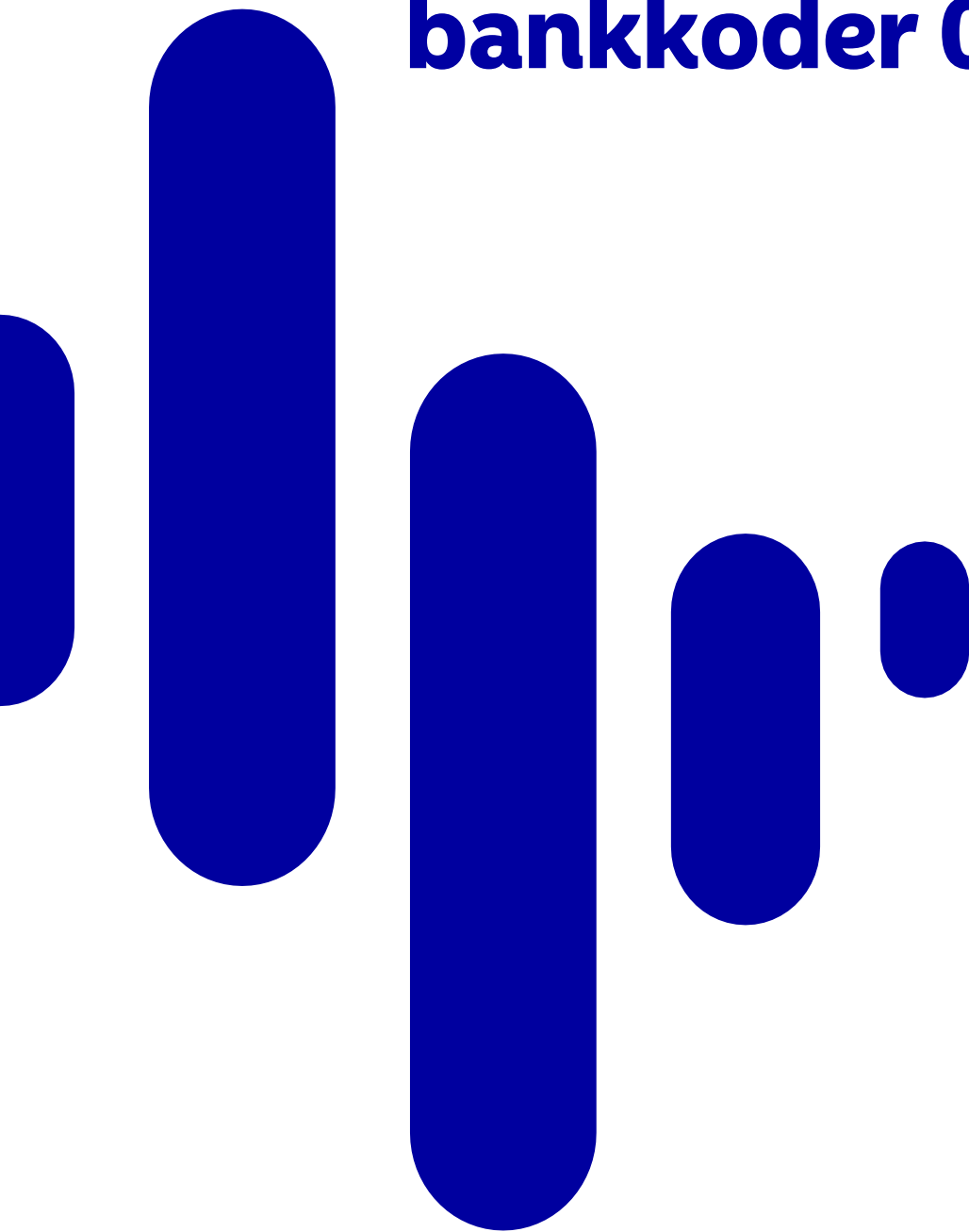


Allmänna avtalsvillkor för tjänster som används med bankkoder 05.26





Innehåll

1. Du och Nordea	3
1.1 Så här kan du kontakta oss	3
1.2 Så här kontaktar vi dig	3
2. Dina bankkoder	4
2.1 Dina bankkoder	4
2.2 Att använda bankkoder	4
2.3 Att förvara bankkoder	4
2.4 Då du vill identifiera dig hos andra tjänsteleverantörer	4
2.5 Om bankkoderna förkommer eller hamnar i utomståendes besittning	5
2.6 Vår rätt att avbryta användningen av bankkoder	5
3. Våra elektroniska tjänster	6
3.1 Tjänster som används med bankkoder	6
3.2 E-fakturer	6
3.3 Betalningsuppdrag	7
3.4 Betalningsuppdragstjänst	7
3.5 Siirto	8
3.6 Värdepappers- och andra placeringstjänster	9
3.7 Informationstjänster	9
3.8 Försäkringstjänster	10
3.9 Utrustning, programvaror och datakommunikationsförbindelser som du behöver	10
3.10 Tillgång till tjänster	10
3.11 Vår rätt att förhindra användning av tjänsten	10
4. Vårt avtal	11
4.1 Ikraftträdande, giltighetstid och tillämplig lag	11
4.2 Språk	11
4.3 Prislista	11
4.4 Ändring och överlåtelse av avtal	11
4.5 Avtalsändringar för företagskunder	11
4.6 Din rätt att säga upp avtalet	11
4.7 Vår rätt att säga upp avtalet	11
4.8 Hävning av avtalet	11
4.9 Följder av avtalets upphörande	11
5. Ansvarsfördelning	12
5.1 Ditt ansvar då du använder dina bankkoder som betalningsinstrument	12
5.2 Ditt ansvar då du använder dina bankkoder för identifiering	12
5.3 Specialvillkor gällande företags- och organisationskunders ansvar	13
5.4 Vårt skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar	13
6. Andra viktiga uppgifter	14
6.1 Ångerrätt	14
6.2 Så här behandlar vi dina personuppgifter	14
6.3 Verifikation av och ansvar för lämnade uppgifter	14
6.4 Avgörande av meningsskiljaktigheter	15
6.5 Upphovsrätter och varumärken	15
6.6 Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet	15

1. Du och Nordea

I detta kapitel berättar vi om



- Hur du kan kontakta oss
- Hur vi kan kontakta dig.

Tjänsteleverantör är Nordea Bank Abp som vi nedan hänvisar till med "vi" eller "Nordea".

1.1 Så här kan du kontakta oss

Du kan skicka oss meddelanden om ditt avtal elektroniskt via mobil- eller nätbanken eller en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller per post.

Vi behandlar meddelandena som du har skickat via mobil- och nätbanken inom rimlig tid från att vi har tagit emot dem inom ramen för kundtjänstens öppettider. Vi förvarar meddelandena under den tidsfrist som vi har angett i mobil- och nätbanken. Vi är inte skyldiga att genomföra uppdrag som du skickat i ditt meddelande.

Dina anmärkningar som gäller tjänsten

Om du har anmärkningar eller anspråk i anslutning till våra tjänster eller de uppdrag som du har gett oss, kontakta oss utan dröjsmål med ett meddelande i mobil- eller nätbanken eller skriftligen.

Om du använder tredje tjänsteleverantörers tjänster med hjälp av bankkoderna, rikta anmärkningarna om dessa tjänster till tjänsteleverantören i fråga.

Kontaktkanaler



Skicka ett meddelande via mobil- eller nätbanken



Ring telefontjänsten 0200 5000



Skicka post, kolla adressen i slutet av de här villkoren

Vi identifierar dig med hjälp av bankkoder när du ringer Nordeas Kundtjänst. Då anger du dina koder själv i Nordea ID -appen.

Vi skickar meddelanden, tillkännagivanden och villkorsändringar via mobil- och nätbanken. Vi kan leverera meddelanden och tillkännagivanden även per sms, e-post eller post.

Vi skickar dina bankkoder elektroniskt till det telefonnummer eller den e-postadress som du har meddelat oss. Vi kan skicka dina bankkoder även per post.

Om en företags- och organisationskund har meddelat oss en kontaktperson, kan vi skicka bankkoderna till kontaktpersonen.

Vi kan skicka bankkoderna till en adress som vi har fått från offentliga register som förs av myndigheter eller från en annan pålitlig källa.

Känn igen nätfiske och andra bedrägerier

Lämna aldrig ut dina bankkoder till utomstående part som ber om dem per telefon eller på något annat sätt. Lämna inte heller ut dina bankkoder till exempel om du fått en begäran per sms, snabbmeddelandetjänst, sociala medier eller e-post eller via en länk som skickats på ovan nämnda sätt.

Ladda inte ner programvaror på din enhet utifrån utomstående aktörers anvisningar och öppna inte heller länkar som okända aktörer har skickat.

Kom alltid ihåg att en bank, myndighet eller någon annan pålitlig instans aldrig frågar efter dina bankkoder på ovan nämnda sätt.

Dina bankkoder är personliga

Bankkoderna är ditt personliga betalnings- och identifieringsverktyg. Att använda bankkoderna motsvarar din underskrift och de åtgärder som du vidtar med dem är bindande för dig.

1.2 Så här kontaktar vi dig

Du ska meddela oss dina uppdaterade kontaktuppgifter och andra uppgifter som vi begär.

2. Dina bankkoder

I detta kapitel berättar vi om

- dina bankkoder
- hur du använder dem
- hur du förvarar dina bankkoder tryggt
- hur du identifierar dig hos andra tjänsteleverantörer
- vad du ska göra om dina bankkoder försvinner.



2.1 Dina bankkoder

Bankkoderna bildas av de identifieringsuppgifter och identifieringsverktyg som vi vid var tid fastställer. Bankkoderna kan även omfatta biometriskä kännetecken. Vi fastställer vilka identifieringsuppgifter och identifieringsverktyg som du kan logga in i respektive tjänst med.

Vi kan förnya dina bankkoder eller en del av dem genom att leverera nya identifieringsuppgifter eller identifieringsverktyg till dig..

I dessa villkor avser bankkoderna identifieringsmetoden i sin helhet eller en del av dem, till exempel en enskild identifieringsuppgift, såsom användar-ID.

2.2 Att använda bankkoder

Bankkoderna är ditt personliga verktyg för att sköta ärenden elektroniskt. Med bankkoderna kan du identifiera dig i våra elektroniska tjänster och när du ringer vår kundtjänst. Du kan även använda bankkoderna för olika åtgärder, såsom att godkänna betalningar (användning som betalinstrument) samt underteckna avtal i våra tjänster. Om vi har kommit överens om om det kan du använda dina bankkoder också för att identifiera dig i tredje parter tjänster (användning som verktyg för stark autentisering).

Att använda bankkoder motsvarar din underskrift. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal och andra viljeförklaringar och meddelanden som har utförts med dina bankkoder är bindande för dig och den instans du representerar.

2.3 Att förvara bankkoder

Du ansvarar för att förvara bankkoderna omsorgsfullt och för att regelbundet kontrollera att de är i säkert förvar. Förvara aldrig dina personliga identifieringsuppgifter, såsom användar-ID, koder, pinkoder eller lösenord tillsammans med andra bankkoder till exempel i din plånbok, handväska, telefon eller hemma.

Ta hand om dina bankkoder och se alltid till att utomstående inte har tillgång till dem

Lär dig identifieringsuppgifterna i anslutning till användningen av dina bankkoder utantill. Överlåt aldrig dina bankkoder eller din serviceförbindelse i mobil- eller nätbanken ens delvis till någon annan, inte ens till familjemedlemmar. Överlåt inte heller en serviceförbindelse som du har öppnat med bankkoderna till en annan instans. Ta hand om datasäkerheten i din dator och mobila enhet genom att uppdatera deras operativsystem och de program och appar som installerats i dem. Skydda din dator även med en brandvägg som begränsar webbtrafiken och med ett antivirusprogram.

Skydda dina bankkoder

Skydda alltid enheten, till exempel din dator, mobila enhet eller telefon som du använder dina bankkoder med så att utomstående inte har möjlighet att komma åt eller se dem.

Ta del av anvisningarna för datasäkerhet som finns på bankens webbplats på www.nordea.fi/datasakerhet.

Användning av Nordeas appar på en mobil enhet som har flera användare

Användningen av biometriskä kännetecken på en enhet gör ingen skillnad mellan användare, och därmed ger aktivering av biometriskä kännetecken i appar åtkomst till appens uppgifter för alla som har biometriskä kännetecken sparade på enheten i fråga. Vi

2.4 Då du vill identifiera dig hos andra tjänsteleverantörer

Du kan använda dina bankkoder också för att identifiera dig i tredje parter tjänster som kräver stark autentisering om vi har avtalat om det. När du använder andra tjänsteleverantörers tjänster och ingår avtal med dina bankkoder förbinder du dig att följa villkoren och anvisningarna för andra tjänster. Vi är inte en part i avtal mellan dig och annan tjänsteleverantör.

2.5 Om bankkoderna förkommer eller hamnar i utomståendes besittning

Om dina bankkoder förkommer eller om du har skäl att misstänka att de har eller kan ha hamnat ens delvis i en utomståendes kännedom eller besittning, kontakta oss omedelbart för att förhindra obehörig användning av dina bankkoder. Du är skyldig att namnge de identifieringsuppgifter och identifieringsverktyg som du misstänker att har förkommit eller hamnat i utomståendes kännedom.

Om du inte kan namnge de identifieringsuppgifter eller identifieringsverktyg som har förkommit eller hamnat i utomståendes kännedom eller besittning har vi rätt att stänga eller avbryta användningen av alla dina bankkoder. Vi är inte skyldiga att ersätta de kostnader eller den skada som orsakas av att bankkoderna stängs eller användningen av dem avbryts.

Så här gör du en anmälan

Lämna en anmälan om att dina bankkoder har förkommit eller hamnat i utomståendes kännedom eller besittning per telefon i vår kundtjänst eller spärjtjänst när kundtjänsten inte är öppen. Du kan lämna anmälan personligen på bankens kontor i Finland inom ramen för kontorens öppettider. Du hittar våra uppdaterade kontaktuppgifter på webbplatsen nordea.fi/sv.

2.6 Vår rätt att avbryta användningen av bankkoder

Vi har rätt att förhindra användningen av dina bankkoder eller låta bli att utföra ett uppdrag som har getts oss eller låta bli att behandla en ansökan

- av säkerhetsskäl
- om dina bankkoder innehåller ett uppenbart fel
- om det finns skäl att misstänka att dina bankkoder används orättmätigt eller bedrägligt
- om du använder dina bankkoder på ett sätt som väsentligt strider mot dessa villkor
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter, eller
- om du inte ger oss sådan tilläggsinformation om dig eller dina ärenden som banken vid var tid fastställer och det enligt vår uppfattning strider mot lagstiftning eller myndighetsanvisningar om förebyggande och utredning av penningtvätt och av finansiering av terrorism.

Vi har vidare rätt att förhindra användningen av bankkoderna som betalningsinstrument, om de berättigar till användning av kredit och risken för att kontoinnehavaren inte kan uppfylla sin betalningsförpliktelse har ökat betydligt.

Vi meddelar om att användningen av bankkoderna förhindras och att ett uppdrag eller en ansökan som inlämnats till oss inte utförs eller behandlas och om orsakerna till detta på det sätt som avtalas i dessa villkor. När det inte längre är motiverat att förhindra användningen av bankkoderna återställer vi på din begäran möjligheten att använda bankkoderna. Vi återställer då möjligheten att använda befintliga bankkoder, sänder dig nya bankkoder eller ingår med dig ett nytt avtal om användningen av bankkoderna.

på förhand eller omedelbart efter att användningen av bankkoderna förhindrats, om detta är motiverat för att förhindra eller begränsa skador. Vi meddelar dig inte om meddelandet äventyrar betalningstjänsternas tillförlitlighet eller säkerhet eller om det enligt lag är förbjudet.

3. Våra elektroniska tjänster I detta kapitel berättar vi om

- våra tjänster som används med bankkoder
- tillgången till tjänsterna
- enheter, programvaror och dataförbindelser.



3.1 Tjänster som används med bankkoder

Med tjänster avser vi de elektroniska tjänster som vi tillhandahåller och som du kan använda genom att identifiera dig i dem med dina bankkoder. Även ett bolag som ingår i samma koncern som vi kan tillhandahålla tjänsten.

Mobilbanken

Med mobilbanken avser vi en mobilbanksapp som du laddar ner på din telefon, surfplatta eller annan enhet och där du alltid har banktjänsterna med dig.

Nätbanken

Med nätbanken avser vi en nätbanksapp som du använder med en webbläsare och där du sköter dina dagliga bankärenden snabbt och enkelt.

Mobil- och nätbanken innehåller egenskapen webbtjänst för betalkonto.

Vi har rätt att göra ändringar i våra tjänster och fastställa vilka tjänster och funktioner du vid var tid kan använda genom att identifiera dig med dina bankkoder eller ansluta till mobil- eller nätbanken.

Undvik länkar och sökmotorer

Logga in i tjänster på tjänsteleverantörernas webbplatser eller via deras officiella mobilappar. Undvik länkar och sökmotorer när du loggar in i tjänster med dina bankkoder. Ladda ner och uppdatera appar på din enhet endast i appbutiker. Om du är osäker på om tjänsten du använder är äkta, sluta använda den omedelbart.

3.2 E-fakturer

Du kan ta emot dina fakturer elektroniskt i mobil- och nätbanken från de fakturautställare som tillhandahåller e-faktura. Tjänsten är förenlig med beskrivningen av Finanssiala ry:s förmedlingstjänst Finvoice.

Du kan beställa notiser om dina fakturer och avtala med oss om att de betalas automatiskt.

Du ansvarar för att kontrollera, betala och arkivera e-fakturan. Rikta eventuella anmärkningar om fakturan till fakturautställaren.

Du ska meddela fakturautställaren din adress för att ta emot e-fakturer via e-fakturatjänsten eller på något annat sätt.

Vi förmedlar e-fakturan och övriga eventuella meddelanden till dig utifrån de uppgifter som fakturautställaren har gett. Fakturautställaren får inte sända e-fakturer till dig om du inte har meddelat att du tar emot dem eller att du inte tillåter att de sänds. Vi ansvarar inte för fakturautställarens verksamhet och är inte skyldiga att kontrollera om fakturautställaren följer de avtal den har ingått med dig. Vi har rätt att förmedla alla e-fakturer och e-fakturförslag som sänts med din nätfakturaadress till din mobil- och nätbankstjänst utan att reda ut huruvida du och avsändaren har avtalat om att e-fakturer och e-fakturförslag får skickas till dig. Fakturautställaren ansvarar alltid för innehållet i e-fakturan samt för att den är korrekt och befogad.

Du har tillgång till e-fakturan i mobil- och nätbanken senast den bankdag som följer efter att vi har fått den. Vi håller e-fakturan tillgänglig för dig i mobil- och nätbanken i minst tolv (12) månader efter att den har levererats till oss. Vi är inte skyldiga att förvara e-fakturan efter förvaringstiden.

Du godkänner att e-fakturan har levererats till dig när vi har gjort den tillgänglig för dig i mobil- och nätbanken. Varken fakturautställaren eller vi levererar e-fakturan till dig i annat format. Fakturorna kan dock levereras som pappersutskrifter per post till den adress som fakturautställaren har meddelat oss. Betalningspåminnelser kan postas utskrivna på papper.

Vi sörjer för att betala e-fakturan endast mot det betalningsuppdrag som du har gett oss. Du kan ge betalningsuppdrag om automatisk betalning i mobil- och nätbanken per fakturautställare och faktureringsgrund. Om en ankommande e-faktura inte motsvarar de villkor som du har definierat för betalningsuppdrag om automatisk betalning av e-faktura eller om kontot inte har täckning vid debiteringstidpunkten utför vi inte betalningsuppdraget om e-fakturan. Då ska du bekräfta e-fakturan separat. Om förfallodagen för e-fakturan inte är en bankdag utför vi betalningsuppdraget den bankdag som följer efter förfallodagen.

Du godkänner att vi har rätt att överlåta de specifikationsuppgifter om dig som omfattas av banksekretessen och är nödvändiga för att förmedla e-fakturer till fakturautställaren och dess bank eller underleverantör samt meddela per fakturautställare och faktureringsgrund att beställningen av e-fakturan har återkallats.

Om en e-faktura har överförts för betalning eller betalats från ett konto som har flera kontoinnehavare eller från ett konto som dispositionsrättsinnehavaren har tillgång till i sin mobil- och nätbank, ser de övriga

kontointressenterna specifikationen av e-fakturan via betalningsförslaget för e-fakturan eller kontotransaktionen för den betalda e-fakturan i sin mobil- och nätbank

Vi ansvarar inte för skador till följd av verksamheten hos en tredje part, såsom en data- eller teleoperatör, fakturautställare eller någon annan part som handlägger faktureringsmaterial. Vi ansvarar inte för skador som har orsakats av att du inte bekräftar den för betalning för sent, med ändrade betalningsuppgifter eller utan att kontrollera den. Om du har avtalat om tilläggstjänster till e-fakturatjänsten är du ändå skyldig att följa e-fakturornas status i mobil- och nätbanken.

Om förmedlingen av en e-faktura förhindras av orsaker som beror på oss, ersätter vi lagenlig dröjsmålsränta och skäliga utredningskostnader. Vi eller fakturautställarens bank ansvarar inte för indirekta skador eller skador som orsakas tredje part.

3.3 Betalningsuppdrag

I mobil- och nätbanken kan du ge betalningsuppdrag för de betalningstyper som vi vid var tid fastställer. Vi kan fastställa betalningsspecifika övre och nedre gränser eller andra bruksgränser, såsom konto- eller kundspecifika bruksgränser och definiera vilka betalningar de tillämpas på.

Vi kan även erbjuda dig möjlighet att fastställa bruksgränser för alla betalningar eller vissa betalningstyper. Bruksgränsen kan vara till exempel betalnings- eller dygnsspecifik.

Vi kan be om tilläggsbekräftelse för betalningsuppdrag som du ger. Tilläggsbekräftelsen är en del av betalningsuppdraget och den anses ha getts först när vi tagit emot den. Skulle en tilläggsbekräftelse för en förfallodagsbetalning nå oss först efter förfallodagen börjar vi utföra betalningsuppdraget omedelbart efter att tilläggsbekräftelsen kommit.

På de uppdrag som utförs, inklusive uppdrag som lämnats in via en betalningsuppdragstjänst som tredje part tillhandahåller, tillämpas utöver dessa villkor även vid var tid gällande Nordeas allmänna villkor för betalningsförmedling.

Du ska se till att de medel som behövs för betalningarna finns på det konto som ska debiteras. Utöver det som nämns i de allmänna villkoren för betalningsförmedling kan vi låta bli att förmedla en betalning om

- kontot saknar täckning som betalningen kräver
- betalningsuppdraget har getts med bristfälliga uppgifter
- betalningen under- eller överskrider den nedre eller den övre gränsen som har fastställts för betalningar
- betalningen överskrider den bruksgräns som vi eller du har fastställt

- vi har inte fått den tilläggsbekräftelse som vi har begärt i enlighet med anvisningarna
- betalningen väcker misstankar eller är suspect av säkerhetsskäl
- betalningen i övrigt inte är lämplig till att förmedlas via tjänsten.

Vi ansvarar inte för den skada som orsakas av att vi låter bli att förmedla betalningen. Vi meddelar dig att vi låter bli att förmedla betalningen på det sätt som avtalas i dessa villkor om ett sådant meddelande inte är förbjudet enligt regleringen.

3.4 Betalningsuppdragstjänst

Vi tillhandahåller en betalningsuppdragstjänst där du via oss kan betala från ett betalkonto som den betaltjänstleverantör som upprätthåller kontot tillhandahåller. I tjänsten startar vi betalningsuppdraget på din begäran från ditt konto i en annan bank än Nordea och behandlar de nödvändiga uppgifterna för att genomföra tjänsten. Vår roll är då att tillhandahålla betalningsuppdragstjänsten. Med den betaltjänstleverantör som upprätthåller kontot avses en annan bank där du har ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet. Du måste använda de identifieringsmetoder som tillhandahålls av den betaltjänstleverantör som upprätthåller kontot när du identifierar dig hos den bank som upprätthåller kontot i vår betalningsuppdragstjänst.

Ditt betalningsuppdrag anses ha tagits emot när vi har tagit emot alla nödvändiga uppgifter för att genomföra uppdraget. När vi har mottagit begäran om att starta ett betalningsuppdrag förmedlar vi uppdraget till den betaltjänstleverantör som upprätthåller kontot och som genomför betalningstransaktionen. Om det är möjligt att starta betalningsuppdraget får du ett meddelande där vi bekräftar att den betaltjänstleverantör som upprätthåller kontot har startat betalningsuppdraget på behörigt sätt. Vi ger dig också en referens för att identifiera betalningstransaktionen samt beloppet av och eventuella kostnader för den.

När vi tillhandahåller betalningsuppdragstjänsten ansvarar vi för att starta betalningstransaktionen, inte för att genomföra den. Den betaltjänstleverantör som förvaltar kontot levererar alla uppgifter som behövs för att starta betalningstransaktionen och ansvarar för att genomföra den i enlighet med sina villkor. Bekräftelsen på att betalningstransaktionen har startats är en bekräftelse på att transaktionen har startats framgångsrikt, inte på en genomförd betalning.

Du ska framställa anspråk på återbetalning av en betalning som genomförts felaktigt eller obehörigt till den betaltjänstleverantör som upprätthåller kontot.

I egenskap av tillhandahållare av betalningsuppdragstjänsten ska vi bevisa att betalningsuppdraget har verifierats och registrerats och att en teknisk störning eller annan bristfällighet i vår tjänst inte har påverkat betalningsuppdraget.

Om du har startat en betalningstransaktion via oss från ett betalkonto som betaltjänstleverantören upprätthåller kan du inte återkalla betalningsuppdraget efter att du har gett oss ditt samtycke till att starta betalningstransaktionen.

Om du använder vår kontoinformationstjänst kan vi använda de uppgifter som samlats via vår kontoinformationstjänst för att starta betalningsuppdraget via betalningsuppdragstjänsten.

3.5 Siirto

Viktigaste egenskaper i Siirto

Siirto är en tjänst som vi erbjuder konsumentkunder i mobilbanken där du bland annat kan

- göra och ta emot Siirto-betalningar i euro som SEPA-expressbetalningar,
- sända och ta emot Siirto-betalningsbegäran i euro,
- göra Siirto-nätbetalningar i webbutiker som erbjuder det som betalningsmetod och
- ta emot e-fakturer i mobil- och nätbanken.

Du kan börja använda tjänsten Siirto i mobilbanken, och då tillämpas denna villkorspunkt på användningen av tjänsten.

Dina personuppgifter, såsom ditt namn, mobiltelefonnummer och kontonummer samt din e-fakturaadress, postadress och personbeteckning används i tjänsten Siirto.

I tjänsten Siirto kan du använda ett konto som du är kontoinnehavare av.

Att ta emot och sända betalningar via tjänsten Siirto mellan personer kräver att båda personerna använder tjänsten i fråga.

Du kan vara registrerad endast i en tjänsteleverantörs Siirto-tjänst.

Personer som har fyllt 15 år kan använda tjänsten Siirto.

Behandling av personuppgifter och utlämnande till tredje part

Anslut det mobiltelefonnummer som du har bekräftat i mobil- eller nätbanken till tjänsten Siirto. Av säkerhetsskäl kan vi begränsa användningen av mobiltelefonnummer av ett visst slag i tjänsten Siirto.

Genom att använda tjänsten Siirto samtycker du till att dina personuppgifter, såsom ditt namn, mobiltelefonnummer och kontonummer samt din e-fakturaadress, postadress och personbeteckning

används i tjänsten Siirto. Användningen gäller även hemliga mobiltelefonnummer och postadresser. Vi kan lämna ut dina personuppgifter som krävs för att använda tjänsten Siirto och eventuella ändringar i dina uppgifter till tredje part i syfte att skicka e-fakturer, skicka eller ta emot Siirto-betalningar eller Siirto-betalningsbegäran eller för Siirto-nätbetalningar och deras återbetalning. Tredje part kan vara till exempel ett sälj företag eller en fakturautställare eller en annan betaltjänstleverantör.

Genom att använda tjänsten Siirto samtycker du också till att både avsändaren och mottagaren av betalningen ser ditt namn och mobiltelefonnummer.

Du kan separat tillåta tjänsten Siirto att använda dina kontaktuppgifter som finns sparade på din mobila enhet för att snabba upp sökningen efter mobiltelefonnummer som behövs för betalningar eller betalningsbegäran.

Betalningar och betalningsbegäran med Siirto

Vi fastställer vilka konton du kan använda i tjänsten Siirto. Du kan välja vilket konto du vill använda i samband med betalningen.

Betalningar som tas emot med Siirto och återbetalningar av Siirto nätbetalningar görs till det konto du valde när du började använda tjänsten Siirto.

Siirto-betalningen görs utifrån mottagarens mobiltelefonnummer. Vi ansluter mottagarens mobiltelefonnummer till mottagarens kontonummer för betalningen. Du söker igenom dina kontakter som är sparade på din mobila enhet eller anger mobiltelefonnumret till den person du vill överföra pengar till. Om en person använder Siirto meddelar tjänsten Siirto att betalningen är möjlig och visar personens namn. Därefter kan du överföra den önskade summan. Siirto-betalningen överförs mellan ditt och mottagarens bankkonto. Du måste försäkra dig om att du håller på att överföra pengar till rätt mottagare. Då ska namnet på personen som visas i tjänsten Siirto stämma överens med namnet på den person du håller på att betala till.

Siirto-betalningen genomförs som SEPA-expressbetalning. Villkoret för betalningsuppdrag tillämpas på att genomföra betalningsuppdraget.

Du kan också göra en betalningsbegäran i tjänsten Siirto. Den person som har fått begäran kan antingen avvisa eller godkänna Siirto-betalningsbegäran, dvs. göra Siirto-betalningen.

Om du får en Siirto-betalningsbegäran måste du kontrollera innehållet i den och att den kommer från rätt avsändare innan du godkänner den.

Utöver andra tillämpliga bruksgränser kan vi fastställa en betalningsspecifik övre och nedre gräns eller andra bruksgränser för Siirto-betalningar.

E-fakturor

När du har börjat använda tjänsten Siirto sparas nödvändiga uppgifter om dig i Siirto söktjänst för e-fakturaadresser. Fakturautställare som använder Siirto söktjänst för e-fakturaadresser kan söka efter din e-fakturaadress utifrån de personuppgifter de har om dig, såsom ditt mobiltelefonnummer och namn samt din postadress eller personbeteckning. Med din e-fakturaadress kan fakturautställare skicka dig e-fakturor till mobil- och nätbanken.

Din e-fakturaadress förmedlas till fakturautställaren utifrån ditt mobiltelefonnummer och/eller annan personuppgift som nämns ovan på fakturautställarens begäran. Utifrån uppgifterna som fakturautställaren har gett bekräftar vi om de stämmer överens med uppgifterna i söktjänsten för e-fakturaadresser. Vi ansvarar inte för fakturautställarens verksamhet och är inte skyldiga att övervaka att fakturautställaren följer avtalet som den har ingått med dig om användning av ditt mobiltelefonnummer eller andra personuppgifter. Alla anmärkningar om användningen av dina personuppgifter eller e-fakturor ska lämnas till fakturautställaren. Om du slutar använda tjänsten Siirto förmedlas din e-fakturaadress inte längre till fakturautställare från Siirto söktjänst för e-fakturaadresser.

På den här funktionen tillämpas villkoret för e-fakturor.

Bläddra i Siirto-betalningar

Du kan se Siirto-betalningar och Siirto-betalningsbegäran i tjänsten Siirto. Vid Siirto-betalningar kan vi visa mottagarens eller avsändarens mobiltelefonnummer istället för hens kontonummer.

3.6 Värdepappers- och andra placeringstjänster

Om du har ingått ett avtal med oss om värdeandelskonto och värdepappersförvar kan du ansluta en handelstjänst till din mobil- eller nätbank. Därefter kan du ge köp- och säljuppdrag som gäller de värdepapper och värdeandelar som ingår i tjänsten samt tecknings- och inlösenuppdrag som gäller fondandelar. Dessutom kan du få uppgifter om värdeandelar, värdepapper, värdeandelslag och fondandelar som förvaras på värdeandelskontot.

Till tjänsten kan anslutas även andra värdepappers- och placeringstjänster som vi har avtalat om separat. Betalningar som grundar sig på uppdragen debiteras från det konto som har angetts i avtalet om värdeandelskontot och värdepappersförvaret. Om det inte finns täckning på kontot på den debiteringsdag som fastställs i de allmänna villkoren för köp- och

säljuppdrag för värdepapper, de tjänstespecifika villkoren eller på den debiteringsdag som fastställts från fall till fall för debiteringen av köpuppdraget, ansvarar du för all den skada som bristen på medel kan medföra. I övrigt tillämpas dessa villkor på Värdepappers- och andra placeringstjänster endast i det fall att de inte strider mot de allmänna villkoren för värdeandelskonto och värdepappersförvar, de allmänna villkoren för avtal om placeringstjänst eller mot de allmänna villkoren för uppdrag gällande köp och försäljning av värdepapper.

Beträffande uppdrag som gäller Nordeas fonder tillämpas stadgarna för respektive fond samt de allmänna villkoren för fortlöpande fondsparande. När du bekräftar att du i mobil- eller nätbanken har läst igenom uppgifter om värdepapper eller annat finansiellt instrument, uppgifter om genomförande av en annan tjänst eller tjänsteleverantör som till exempel villkoren för ett obligationslån, eller det förenklade fondprospektet samt fondens stadgar, anses du ha fått dem. Vi har rätt att begränsa den handel som sker via tjänsten, om det finns risk att uppdraget inte kan utföras på behörigt sätt. Vi kan begränsa användningen av tjänsten beträffande uppdrag som gäller värdeandelskonton till vilka kunden endast har dispositionsrätt, även om ett sådant värdeandelskonto är anslutet till tjänsten på det sätt som anges i dessa villkor. Vi kan fastställa en övre och en nedre gräns för uppdrag som förmedlas via mobil- och nätbanken. Gränserna kan också vara kundspecifika. Alla värdepapperstjänster i mobil- och nätbanken är avsedda att användas i Finland och tjänsterna är riktade till Finland, om banken inte har meddelat något annat. Vi tillhandahåller inte värdepapperstjänster eller andra placeringstjänster till personer som är bosatta i USA eller företag och organisationer som bedriver sin affärsverksamhet från USA.

3.7 Informationstjänster

Vi kan tillhandahålla egna informationstjänster i mobil- och nätbanken eller förmedla informationstjänster som andra tjänsteleverantörer tillhandahåller, såsom uppgifter om finansinformationstjänster, krediter, kort eller andra tjänster. Vi eller en annan tjänsteleverantör ansvarar inte för skador som orsakas av eventuella fel i informationen eller dröjsmål i eller hinder för åtkomsten till informationen.

Finansinformationstjänsterna i mobil- och nätbanken är avsedda att användas i Finland och tjänsterna är riktade till Finland om vi inte har meddelat något annat.

Vi tillhandahåller inte finansinformationstjänster till personer som är bosatta i USA eller företag och organisationer som bedriver sin affärsverksamhet från USA. Den information som tjänsterna innehåller är under inga omständigheter anbud, en köp- eller säljuppmaning eller säljrekommendation.

Du har inte rätt att använda uppgifterna i finansinformationstjänsten för att idka yrkesmässig värdepappershandel, värdepappersförmedling eller annan därmed jämförbar verksamhet. En företags- eller organisationskund, som idkar eller börjar idka värdepappershandel, värdepappersförmedling eller annan därmed jämförbar verksamhet, förbinder sig att underrätta oss om sin verksamhet när avtalet ingås eller när verksamheten inleds. Av företags- och organisationskunder som bedriver ovan nämnd verksamhet har vi rätt att debitera deras konto med en sådan bruksavgift som en producent av information kräver och vars storlek framgår av prislistan.

3.8 Försäkringstjänster

I mobil- och nätbanken kan du ha möjlighet att med tjänsteleverantören göra ansökningar om försäkringar, lämna ändringsbegäran för försäkringar eller ingå försäkringsavtal. Meningsfullhet i fråga om detaljer i försäkringsavtalet avgörs i första hand enligt de gällande villkoren för försäkringen.

Försäkringstjänsterna som ingår i mobil- och nätbanken är avsedda att användas i Finland och tjänsterna är riktade till Finland om försäkringsbolaget inte har meddelat något annat. Vi tillhandahåller inte försäkringstjänster till personer som är bosatta i USA eller företag och organisationer som bedriver sin affärsverksamhet från USA.

3.9 Utrustning, programvaror och datakommunikationsförbindelser som du behöver

Du ansvarar för att på egen bekostnad anskaffa utrustningar, programvaror, förbindelser och övriga tjänster som behövs för att använda tjänsten samt se till att de är uppdaterade, säkra och skyddade mot otillåten användning. Vi kan inte garantera att de tjänster som vi tillhandahåller kan användas med din utrustning. Vi har rätt att avbryta tillhandahållandet av våra tjänster om den utrustning som du använder äventyrar tjänsternas säkerhet.

Du hittar uppdaterade uppgifter om de tekniska kraven på att använda våra tjänster på vår webbplats nordea.fi/sv.

3.10 Tillgång till tjänster

Du har tillgång till mobil- och nätbanken dygnet runt, sju dagar i veckan, med undantag av avbrott som beror på servicearbeten, uppdateringar, underhåll, störningar och andra motsvarande orsaker. Vi garanterar inte att tjänsterna är tillgängliga för dig utan avbrott.

Vi kan av grundad anledning begränsa användningstiden för tjänsten genom att meddela dig det i tjänsten eller på vår webbplats. Vi strävar efter att meddela dig i god tid. Vi är dock inte skyldiga att på förhand meddela om tillfälliga avbrott i nät- eller mobilbanken eller i de enskilda tjänster som ingår i dem.

Våra tjänster kan ha särskilda brukstider som tillämpas i första hand och som vi meddelar i tjänsten i fråga.

Om vi inte har avtalat annat börjar vår skyldighet att behandla ett uppdrag eller en ansökan tidigast när uppdraget eller ansökan tagits emot och godkänts i vårt datasystem. Vi garanterar inte, att uppdragen, ansökningarna eller begäran behandlas i realtid, utan vi reserverar en skälig handläggningstid. Vi garanterar inte heller att underhåll och support av programvaror, program eller appar som möjliggör användningen av tjänsterna är fortlöpande eller att tjänsterna ständigt kan användas med hjälp av dess

3.11 Vår rätt att förhindra användning av tjänsten

Vi har rätt att omedelbart helt eller delvis avbryta användningen av tjänsterna i mobil- och nätbanken eller att låta bli att utföra ett uppdrag eller behandla en ansökan med anledning av att dataskyddet i tjänsten äventyrats eller på grund av en teknisk störning, eller, om du använder tjänsten i strid med dess syfte, inte iakttar villkoren för tjänsten, om det finns skäl som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift eller om ansökan om konkurs, företagssanering eller likvidation av företags- eller organisationskund lämnas in eller om du söker ackord eller ställer in dina betalningar eller när vi har grundad anledning att misstänka att tjänsten utnyttjas för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan orsaka oss, annan tjänsteleverantör eller utomstående skada eller risk för skada.

Av en orsak som grundar sig på reglering kan vi förhindra användning av betalningsuppdrags- eller kontoinformationstjänst som en tredje part tillhandahåller.

4 Vårt avtal

I detta kapitel berättar vi om



- vårt avtal, ändringar i det och avslutande av det.

4.1 Ikraftträdande, giltighetstid och tillämplig lag

Vårt avtal träder i kraft när det har undertecknats eller vi har godkänt din ansökan om att ingå avtal. Avtalet gäller tills vidare, om vi inte avtalar annat. Vi reserverar en leveranstid för att tjänsterna kan tas i bruk. Under avtalsförhållandet har du tillgång till villkoren och prislistan för avtalet på vår webbplats och våra kontor i Finland. Du kan också be oss om dem avgiftsfritt under avtalsförhållandet, och då levererar vi dem till dig på det sätt som avtalas i dessa villkor.

Om andra tjänster har anslutits till din mobil- och nätbank tillämpas på de övriga tjänsterna utöver dessa villkor även villkoren och prislistan för tjänsterna i fråga.

Finsk lag tillämpas på vårt avtal.

4.2 Språk

Under avtalsförhållandet kan vi använda svenska eller finska beroende på hur vi kommer överens om det med dig. Om du vill använda ett annat språk än svenska eller finska avtalar vi om det separat. Då ansvarar du för kostnaderna för tolkningstjänster.

4.3 Prislista

För användningen av tjänsterna enligt avtalet debiterar vi ditt konto med vid var tid gällande avgifter enligt prislistan eller avgifter som vi har avtalat om på annat sätt. En aktuell prislista finns på vår webbplats och våra kontor.

4.4 Ändring och överlåtelse av avtal

Vi har rätt att ändra vårt avtal, dessa villkor, serviceavgifter och andra avgifter som eventuellt debiteras.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som vi har meddelat, dock tidigast när två (2) månader efter att vi har skickat dig meddelandet om ändringen.

Du anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med de ändrade villkoren, om du inte före den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar skriftligen eller via kundposten i mobil- eller nätbanken att du motsätter dig ändringen. Fram till den dag då ändringen har meddelats träda i kraft har du rätt att säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringarna. Om du motsätter dig ändringen har du och vi rätt att säga upp kontoavtalet i enlighet med dessa villkor.

Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter som avses i avtalet till tredje part. Du har inte rätt att överlåta avtalet till tredje part.

4.5 Avtalsändringar för företagskunder

Vi meddelar villkorsändringar genom att publicera dem på vårt kontor eller vår webbplats. Vi meddelar ändringar i serviceavgifter och andra avgifter genom att publicera dem i prislistan. Ändringarna träder i kraft vid den tidpunkt som vi meddelar.

Vi meddelar företags- och organisationskunder i enlighet med dessa villkor om sådan ändring av villkoren som väsentligt ökar företags- eller organisationskundernas skyldigheter eller minskar deras rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsföreskrift eller ändringar i bankernas betalningsförmedlingssystem. Vi meddelar om ändringen minst en månad innan den föreslås träda i kraft.

4.6 Din rätt att säga upp avtalet

Du kan säga upp ditt avtal att upphöra omedelbart utan uppsägningstid. Om du vill säga upp ditt avtal, meddela oss det på det sätt som nämns i dessa villkor. Vi har rätt slutföra de uppdrag som du har gett såvida de inte har återkallats enligt villkoren för tjänsten i fråga.

Vi reserverar en skälig tid för att avsluta tjänsterna.

4.7 Vår rätt att säga upp avtalet

Vi har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. Företags- och organisationskunders avtal upphör en månad efter uppsägningen. Vi meddelar om uppsägningen separat i enlighet med dessa villkor.

4.8 Hävning av avtalet

Båda avtalsparterna har rätt att skriftligen häva avtalet om den andra parten väsentligt har brutit mot förpliktelserna i avtalet.

4.9 Följder av avtalets upphörande

När avtalet upphör har vi rätt att omedelbart sluta tillhandahålla mobil- och nätbanken och förhindra användningen av dina bankkoder.

5 Ansvarsfördelning

I detta kapitel berättar vi om

- ansvarsfördelning i anslutning till användning av dina bankkoder
- vårt skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar.

5.1 Ditt ansvar då du använder dina bankkoder som betalningsinstrument

Betalningen är obehörig om du inte har gett ditt samtycke till den på det sätt som vi har avtalat. Om dina bankkoder har använts obehörigt, ansvarar du för den skada som den obehöriga användningen av dina bankkoder har orsakat och för de förbindelser som gjorts med dina bankkoder om:

- 1) du har överlåtit dina bankkoder till någon annan eller överlåtit användningen av en serviceförbindelse som öppnats med dem till en utomstående;
- 2) bankkoderna har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt på grund av din vårdslöshet eller på grund av att du har försummat dina skyldigheter enligt dessa villkor, eller
- 3) du har försummat att utan onödigt dröjsmål när du har upptäckt saken på ovan nämnt sätt meddela oss eller spärrtjänsten att dina bankkoder har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt. I det fall som avses ovan i punkt 1 ansvarar du för skada som orsakats av obehörig användning av dina bankkoder till fullt belopp och i fall som avses i punkt 2 och 3 till ett belopp på högst 50 euro.

Du ansvarar dock alltid för skada till fullt belopp om du har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst. Vi ansvarar för obehörig användning av dina bankkoder, trots att ansvarsgrunden enligt punkt 1, 2 eller 3 ovan har uppfyllts, enligt följande:

- 1) Vi ansvarar för skada till den del som dina bankkoder har använts efter att anmälan om att bankkoderna har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt har anlänt till oss eller spärrtjänsten.
- 2) Vi ansvarar för skada om vi inte har sört för att du när som helst hara möjlighet att lämna en anmälan om att dina bankkoder har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt.

Utan hinder av det som nämnts ovan ansvarar du dock till fullt belopp för obehörig användning av bankkoderna om du uppsåtligt har gjort en felaktig anmälan eller i övrigt handlat bedrägligt.

5.2 Ditt ansvar då du använder dina bankkoder för identifiering

Om dina bankkoder har använts obehörigt för identifiering i våra tjänster eller som verktyg för stark autentisering ansvarar du för skada orsakad av obehörig användning av dina bankkoder och förbindelser gjorda med hjälp av dina bankkoder ifall

- 1) du har överlåtit dina bankkoder till någon annan eller överlåtit användningen av en serviceförbindelse som öppnats med dina bankkoder till en utomstående
 - 2) annan än lindrigh vårdslöshet från din sida har lett till att dina bankkoder har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt, eller
 - 3) du har försummat att utan onödigt dröjsmål när du har upptäckt saken på ovan nämnt sätt meddela oss eller spärrtjänsten att bankkoderna har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt. Du ansvarar i ovan nämnda fall till fullo för skada orsakad av obehörig användning av dina bankkoder.
- Du ansvarar ändå inte för obehörig användning av dina bankkoder trots att ansvarsgrunden enligt punkt 1, 2 eller 3 ovan uppfylls:
- 1) till den del som dina bankkoder har använts efter att vi eller spärrtjänsten har meddelats om att dina bankkoder har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt
 - 2) om vi inte har sört för att du har möjlighet att när som helst anmäla att bankkoderna har förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller orättmätigt kommit till annans kännedom eller använts obehörigt, eller
 - 3) om tjänsteleverantören som använder en identifieringstjänst inte har kontrollerat i system eller register som vi upprätthåller att det finns begränsningar för användningen av dina bankkoder eller att dessa har förhindrats eller spärrats.

5.3 Specialvillkor gällande företags- och organisationskunders ansvar

Företags- och organisationskunder ansvarar till fullo för åtgärder gjorda med hjälp av sina bankkoder och skador som orsakas av dessa åtgärder fram till att vi har fått meddelandet om att bankkoderna har förkommit, orättmätigt innehas av en obehörig eller orättmätigt kommit till en obehörigs kännedom eller använts obehörigt och vi har haft en skälig tid att förhindra användningen av tjänsten. Företags- och organisationskunder ansvarar dock för alla skador också till den del som bankkoderna har använts efter att anmälan har lämnats till oss eller spärrtjänsten om att bankkoderna har förkommit, orättmätigt innehas av en obehörig eller orättmätigt kommit till en obehörigs kännedom eller använts obehörigt, om företags- eller organisationskunden uppsåtligt har lämnat en felaktig anmälan eller på annat sätt handlat bedrägligt.

Företags- och organisationskunder godkänner gentemot banken, att den person som använder företags- eller organisationskundens bankkoder alltid i mobil- och nätbanken har rätt att använda företagets eller organisationens konton som är anslutna till mobil- och nätbanken och andra tjänster som ingår i mobil- och nätbanken, även om vi inte har meddelats detta separat.

5.4 Vårt skadeståndsansvar och ansvarsbegränsning

Vi är skyldiga att ersätta dig endast den direkta skada som vårt fel eller vår försummelse har medfört. Då ersätter vi bara ränteförlusten, de nödvändiga och skäliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de serviceavgifter vi har debiterat bara till den del som dessa hänför sig till det fel eller den försummelse som orsakat skadan. Vi ansvarar inte för indirekt skada som orsakats dig såvida skadan inte har orsakats uppsåtligt eller av grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som orsakats av vårt felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

Vi ansvarar dock för indirekt skada som vi har orsakat av oaktsamhet när det handlar om förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller mot skyldigheter som avtalats i dessa villkor med stöd av den lagen. Vi ansvarar dock inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag såvida skadan inte har uppstått uppsåtligt eller på grund av grov oaktsamhet. Vi ansvarar dock inte för några indirekta skador som har orsakats av företags- eller organisationskund.

Du ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa din skada. Om du försummar detta ansvarar du själv för skadan till denna del. Skadeersättning som ska betalas dig på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om den är oskälig med beaktande av orsaken till förseelsen, din eventuella medverkan till skadan, vederlaget för tjänsten, våra möjligheter att förutspå och förhindra skadan samt andra omständigheter.

Vi ansvarar inte för de andra tjänsteleverantörernas verksamhet, tjänster eller produkter. Du har ingen rätt till ersättning enbart på grund av att detta avtal sägs upp eller på grund av att användningen eller distributionen av tjänsten, appen eller bankkoderna avbryts.

Vi ansvarar inte för skada som orsakas av oöverstigligt hinder eller motsvarande orsak som i oskälig grad försvårar vår verksamhet. Ett dylikt hinder som befriar avtalsparterna från ansvar kan vara till exempel:

- en åtgärd av en myndighet
- krig eller hot om krig, revolt eller folkuppror
- störningar i postdistributionen, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, annan elektronisk kommunikation eller eltilförseln, vilka inte beror på oss
- avbrott eller försening i vår verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olyckshändelse
- strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet även om den inte direkt skulle beröra oss eller trots att vi själva inte skulle vara involverade i den.

Ett oöverstigligt hinder eller annan motsvarande omständighet ger oss rätt att tillsvidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

6 Andra viktiga uppgifter

I detta kapitel berättar vi om

- din ångerrätt
- hur vi behandlar dina personuppgifter
- verifiering av uppgifter och därtill hörande ansvar
- hur eventuella meningsskiljaktigheter i anknytning till avtalet ska avgöras
- upphovsrätt och varumärken
- detaljerade uppgifter om oss som tjänsteleverantör och våra tillsynsmyndigheter.

6.1 Ångerrätt

Ångerrätt kan ingå i avtal som du har ingått i mobil- eller nätbanken. Ångerrätten beskrivs i de produktspecifika uppgifterna eller i villkoren för produkten. Om inte något annat har nämnts om ångerrätten och/eller utnyttjandet av den i de produktspecifika uppgifterna eller i villkoren för produkten, följs följande villkor.

Du har rätt att frånträda det avtal som du har ingått i mobil- eller nätbanken genom att meddela detta till oss eller annan tjänsteleverantör inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Du kan meddela oss frånträdet på det sätt som avtalas i dessa villkor.

Meddelandet om frånträdet ska vara specificerat och innehålla åtminstone följande uppgifter: ditt namn, din personbeteckning och information om avtalet som frånträdet handlar om. När du frånträder avtalet har vi eller en annan tjänsteleverantör rätt att debitera ersättning för utförda tjänster enligt den produktspecifika beskrivningen. De betalningar och andra tillgångar som du har fått med stöd av avtalet ska återbetalas inom 30 dagar från avsändandet av anmälan om frånträde, i annat fall förfaller frånträdet.

Ångerrätten gäller inte betalningsuppdrag eller produkter vilkas pris eller värde beror på sådana ändringar på finansmarknaden som vi eller annan tjänsteleverantör inte kan påverka. Sådana ändringar är bl.a. avtal om värdepappers- och placeringstjänster och -produkter.

Ångerrätt föreligger inte när ärenden som uträttas hänför sig till ett redan befintligt avtal, avtalsändring eller om avtalet på din uttryckliga begäran fullgörs innan ångerfristen går ut

6.2 Så här behandlar vi dina personuppgifter

Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att använda de tjänster som används med bankkoder ger du ditt uttryckliga samtycke till att vi får behandla personuppgifter som behövs för att tillhandahålla tjänsterna.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar vi dina personuppgifter när vi tillhandahåller tjänster som vi har avtalat med dig om. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då regleringen och myndighetsföreskrifterna kräver det. I vår dataskyddsbeskrivning på vår webbplats berättar vi närmare om hur vi behandlar personuppgifter och om dina rättigheter i anknytning till behandlingen av dina personuppgifter. Till dem hör bland annat din rätt att be om tillgång till uppgifterna, rättelse av uppgifterna och dataportabilitet av uppgifterna. Du kan också få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta oss.

6.3 Verifikation av och ansvar för lämnade uppgifter

Tidpunkten när ett uppdrag, ett avtal, en ansökan eller annan viljeförklaring har utförts och innehållet i dessa samt annan skötsel av ärenden i anslutning till tjänsten verifieras av de datasystem som upprätthålls av oss eller någon annan vederbörlig tjänsteleverantör och/eller av det telefonsamtal som vi har spelat in. Du ansvarar för att de uppgifter som du har gett är korrekta och för skada som kan orsakas av att du har gett oss eller annan vederbörlig tjänsteleverantör felaktiga eller bristfälliga uppgifter. Uppdragen utförs och ansökningarna handläggs utgående från de givna uppgifterna. Uppdrag som har levererats till oss via en tredje tjänsteleverantör genomförs enligt det innehåll som de har när vi har tagit emot dem. Vi eller annan tjänsteleverantör är inte skyldiga att kontrollera eller komplettera uppgifterna som du har gett. Vi eller annan tjänsteleverantör har rätt att i datasystem lagra kontakt som du tagit

med oss och uppgifter som gäller skötseln av dina ärenden och rätt att spela in samtalen med dig för att verifiera avtalen eller uppdragen samt för att utveckla tjänsterna.

6.4 Avgörande av meningsskiljaktigheter

Vänligen kontakta alltid i första hand oss om du har frågor om avtalet. Om vi inte kan avgöra en eventuell meningsskiljaktighet genom förhandlingar, kan du föra meningsskiljaktigheten till handläggning vid Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi) eller konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi). Du kan också underrätta Finansinspektionen (finansinspektionen.fi) om vårt förfarande.

Om du har lämnat oss ett kundklagomål svarar vi dig i mobil- och nätbanken.

Tvister till följd av avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du som konsumentkund har hemvist eller stadigvarande bostad. Om du inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

6.5 Upphovsrätter och varumärken

Upphovsrätterna och varumärkena samt andra immaterialrättigheter i anslutning till mobil- och nätbanken och våra programvaror, appar och våra andra produkter och tjänster tillhör oss, en annan tjänsteleverantör eller en tredje part. Du förbinder dig till att inte utan skriftligt samtycke av den som innehar upphovsrätten med elektroniska medel eller via annan kommunikationskanal publicera, kopiera eller vidarebefordra den information som ingår i tjänsterna eller de tjänster och appar som vi tillhandahåller. Du har rätt att ta en säkerhetskopia av en app som banken tillhandahåller. Appen får endast användas för dess ursprungliga syfte.

6.6 Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet Tjänsteleverantör



Nordea Bank Oyj
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA
FO-nummer: 2858394-9



+358 (0)200 5000 (lna/msa)



nordea.fi

Nordea Bank Abp har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:s kontor med kundservice finns på nordea.fi.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av koncessionsmyndigheten



Europeiska centralbanken ECB
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland



+49 69 1344 0



ecb.europa.eu

Tillsynsmyndigheten som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Bank Abp:s verksamhet är



Finansinspektionen
Snellmansgatan 6/PB 103
00101 Helsingfors



+358 (0)9 18351



finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi



finanssivalvonta.fi/sv

I fråga om privatkunder fungerar även konsumentombudsmannen som tillsynsmyndighet.



Konkurrens- och konsumentverket
PB 5 00531 Helsingfors



+358 (0)29 505 3000 (växel)



kkv.fi/sv