



Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser

Innehåll

1	Allmänt	2
2	Fasta operatörstjänster	2
2.1	Funktionella krav på tjänster	2
2.2	Säkerhetskrav på tjänsten	23
2.3	Krav på service och tillgänglighet	23
2.4	Administration och kontroll	25
2.5	Krav på leverantörstjänster	25
2.6	Support och Assistans	35
2.7	Felhantering	37
2.8	Beställningar	38
2.9	Tilläggstjänster	38
3	Mobila operatörstjänster	43
3.1	Funktionella krav på tjänster	43
3.2	Säkerhetskrav på tjänsten	57
3.3	Krav på tillgänglighet	58
3.4	Administration och kontroll	59
3.5	Krav på leverantörstjänster	59
3.6	Införande och migration	61
3.7	Support och Assistans	68
3.8	Felhantering	70
3.9	Beställningar	71
3.10	Tilläggstjänster	73
4	Transmissionstjänster	77

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

5	Priser	77
5.2	Priser Fasta operatörstjänster	78
5.3	Priser Mobila operatörstjänster	108

1 Allmänt

För samtliga bilagor ska typsnitt Times new Roman, storlek 12 användas.

2 Fasta operatörstjänster

2.1 Funktionella krav på tjänster

2.1.1 Anslutningar mot publika telenätet

2.1.1.1 Anslutning mot publika telenätet

Leverantören skall erbjuda nedanstående typer av anslutningar mot det publika telenätet för följande:

Utrustning med analogt gränssnitt för anslutning som exempelvis fax, kortterminal och analog telefon (Analog anslutning)

Abonnentväxlar och annan utrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden ISDN-PRI (30B+D)

Tjänstebeskrivning Ventelo Direktanslutning

Inledning

Ventelo erbjuder nationell och internationell telefoni till konkurrenskraftiga priser.

Ventelo har samtrafikavtal med en rad olika operatörer för att kunna transportera trafiken nationellt och internationellt. Det innebär också att Ventelo enkelt kan styra om trafiken om någon operatör får kvalitets- eller andra problem till en viss destination.

Direktanslutning innebär att företaget är anslutet med en fast förbindelse till Ventelos nät.

Varje direktanslutning kan omfatta nummerserier, nättjänster och mervärdestjänster.

Varje företag kan faktureras individuellt alternativt att fakturering sker via moderbolag/koncernledning etc.

Fördelar med direktanslutning:

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Kostnadsbesparingar

Kunden har möjlighet att sänka sina samtalskostnader genom att ringa alla typer av samtal till Ventelos förmånliga taxor. Ventelo har konkurrenskraftiga priser och bevakar dessutom fortlöpande marknaden för att tillhöra de mest prisvärda operatörerna. Med Ventelo som din direktanslutna teleoperatör slipper du också traditionella abonnemangskostnader.

Bättre kontroll

Med en leverantör av all telefoni erhålls en bättre kontroll och kostnadsöverblick.

Service

Ventelo tar fullt ansvar för förbindelsen till första kopplingspunkt och öKammarkollegietkar nätet dygnet runt. Vi tar också ansvar för service och support som finns att tillgå beroende på vilket SLA (Service Level Agreement) kunden väljer.

Direktanslutning till Ventelos nät

Nedanstående gränssnitt finns för anslutning till Ventelos nät.

2 Mbit/s, ISDN, 30 kanaler, PRA (Primary Rate Access)

Ventelo kan ansluta i hela Sverige.

Fastighetsnät

Ventelo lämnar av anslutningen i Första Kopplingspunkt hos Kunden, detta förutsätter att det finns ett fastighetsnät som kunden fritt kan disponera. Det åligger kunden att kontrollera med fastighetsägaren om han har rätt att disponera fastighetsnätet. Behöver Ventelo dra ett nytt fastighetsnät för att kunna installera direktanslutningen till kunden, kommer kunden att faktureras för detta. Fastighetsnätet måste vara minimum Kat5-standard.

Kundens nummerserie

Ventelos nummerserie

Ventelo har av Post & Telestyrelsen tilldelats egna nummer i den gemensamma nationella nummerplanen för Sverige.

Nummerserie för direktval

Kunden kan tilldelas en hel nummerserie ur Ventelos nummerserie. Antalet nummer beror på hur många anknytningar i kundens växel som skall kunna nås med direktval. Direktval innebär att de som ringer till företaget kan slå anknytningsnummer direkt till den man söker.

Kunden erbjuds även att reservera ytterligare nummerserier för framtida bruk.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ventelos telefonnummer i telefonkatalogen och nummerupplysningen
Företag som direktansluts till Ventelo får på begäran sina Ventelo telefonnummer publicerade kostnadsfritt i telefonkatalogen och rosa sidorna. Numren görs även tillgängliga genom [Ahhaaa] och Telia nummerupplysning. Företaget kan välja att inte få numren publicerade eller tillgängliga genom nummerupplysningen.

Portering av nummer

Kunden kan ta med sin befintliga nummerserie genom att portera den till Ventelo. Portering kan ske av geografiska nummerserier och nationella frisamtalsnummer (020/0200), förutsatt att det är kunden som äger nummerserien. Portering av nummerserie kan endast göras inom samma riktnummerområde. Kunden måste fylla i den specifika Fullmakten för portering som Ventelo har tagit fram.

Nationell Nummerserie

Ventelo har tilldelats och erbjuder nationella riktnummer, 010-190-194 med nummerlängd 0+9.

Det finns även massor av lediga nummer som ej har tilldelats någon operatör som Ventelo kan tilldela sin kunder.

Och det är även nummerportabilitet.

Detta erbjuder Ventelo utan start och fasta kostnader

Att ringa med Ventelo

Var kan kunden ringa?

Direktanslutna kunder kan ringa såväl nationellt som internationellt. Inom Sverige gör Ventelos samtrafikavtal det möjligt att ringa till samtliga abonnenter hos teleoperatörer som tecknat samtrafikavtal med Telia. Detta innefattar även alla mobiltelefonabbonenter.

Att ringa med Ventelo

9590 är Ventelos operatörsprefix. När företaget är direktanslutet till Ventelos nät ringer kunden som vanligt, d v s utan operatörsprefixet 9590. Vid internationella samtal skall utlandsprefixet 00 användas.

Lokalsamtal	abonnentnr
Sverigesamtal	riktnr + abonnentnr
Mobiltelefon	070X/073X + abonnentnummer
Internationellt	00 + landsnummer + riktnr + abonnentnr
Faktureringsstandard	
Standardfaktura	

Faktureringsstandard sker månadsvis. Fakturan skickas till den faktureringsadress kunden angivit. Faktureringsstandard kan även ske t ex per dotterbolag, förutsättningen för detta är faktureringsstandard per A-nummer, det är alltså ingen självklarhet att en fördelning per dotterbolag går att göra. Detta beror helt på A-nummerindelning mellan bolagen och



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

huruvida företagets växel tillhandahåller direktnummer vid utgående samtal. Kunden styr detta genom att ange olika faktureringsadresser, vilket innebär en separat faktura per adress.

Övrigt

Allt på en faktura - som Ventelos kund får du all din telefoni och Internet samlade på en faktura. Du kan givetvis få din faktura specificerad. Väljer du att få dina fakturor specificerade innebär det att varje nummer, sekund och öre står på räkningen.

Med hänsyn till vår miljö, och det faktum att fakturaspecifikationer genererar stora mängder papper vill Ventelo begränsa överflödigt utnyttjande av denna tjänst.

Vi erbjuder dig som kund att teckna autogiro. Autogiro är det enklaste sättet att betala. Du slipper hålla förfallodagar i huvudet. Pengarna överförs automatiskt från ditt konto till vårt konto, samma dag som fakturan förfaller till betalning. Du får räkningen hem i brevlådan som vanligt, och ser hur mycket som kommer att dras från ditt konto och när.

Tjänster

De tjänster Ventelo tillhandahåller för direktanslutna kunder beskrivs i detta avsnitt och är indelade i följande grupper.

Nationella nättjänster

Internationella nättjänster

Telias PLUS och specifika samtalstjänster

Nationella nättjänster

Tabellen nedan sammanfattar de nättjänster som finns tillgängliga vid direktanslutning via ISDN. Den högra kolumnen visar de tjänster som finns tillgängliga vid trafik mellan Ventelos nät och Telias, dvs från/till en kund ansluten till Ventelos nät, till/från ett företag anslutet till Telias nät.

Nationella nättjänster	Ventelo ISDN nät	Samtrafik
Överföringstjänster		
64 Kbit DATA	X	X
Tal	X	X
Audio (3,1 kHz)	X	X
Teletjänster		
Telefoni (3,1 kHz, inkl telefax Gr. 3 och modem)	X	X
Högkvalitetstelefoni (7 kHz)	X	X
Telefax Gr 4	X	X
Bildtelefoni	X	X



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Videotex	X	X
Teletex	X	X
Presentation av B-nummer	X	X

Förklaring

Ventelos ISDN nät Gäller för trafik mellan direktanslutna kunder i Ventelos nät

Samtrafik Gäller för trafik via Ventelo där en eller båda parter är anslutna till Telias nät

X Tjänsten är tillgänglig

Internationella nättjänster

Ventelo erbjuder telefoni till alla länder i världen. Vi arbetar kontinuerligt med att sätta upp nya förbindelser mot externa operatörer för att kunna erbjuda hög kvalitet, konkurrenskraftiga priser och större tjänsteutbud. För trafik utanför Norden garanterar Ventelo inte högre hastigheter än 9,6 Kbit/s för modem och telefaxtrafik. Att trafik utanför de nordiska länderna inte kan garanteras högre hastigheter beror på att trafiken i regel komprimeras på längre sträckor och att sk ekosläckare kan finnas inkopplade.

Mer om nättjänster

Presentation av A-nummer (CLIP-Calling Line Identification Presentation)

Tjänsten innebär att A-numret på den som ringer visas i teckenfönstret hos den uppringda parten.

Ingen presentation av A-nummer (CLIR-Calling Line Identification Restriction)

Tjänsten innebär att den som ringer ges möjlighet att spärra så att A-numret inte visas hos mottagaren av samtalet. Tjänsten läggs in permanent av Ventelo.

Vidarekoppling

Kunden kan genom att kontakta Ventelo beställa en vidarekoppling av växelnr (detta är ett manuellt jobb som Ventelo utför i sin växel). Vill kunden vidarekoppla enskilda anknnytningar i sin växel, måste de göra det genom en modifiering av sin egen växel.

Telias PLUS och specifika samtalstjänster

Ahhaaa Nummerupplysning – 118 100

Direktanslutna telefonikunder når Ahhaaa's nationella nummerupplysning genom att slå

118 100. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt.

Telias PLUS och specifika samtalstjänster

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

En direktansluten kund har åtkomst till Telias samtalstjänster med vissa undantag. Nedan presenteras de vanligaste samtalstjänsterna som idag finns tillgängliga. Ventelo garanterar inte tjänsternas tillgänglighet. Observera att Telias samtalstjänster ej är rabattgrundande.

Tillgängliga samtalstjänster	Telefonnummer
Telia Nummerupplysning Sverige	118 118
Telia Nummerupplysning Utland	118 119
Telexupplysning	020-88 22 88
Personsökning	0740, 0746-9
Telia Advance	020
Telia Betalsamtal ¹	0711-7
Telia Betalsamtal Massanrop	07181-4, 07188
Telia Företagsnummer	0771
SOS Alarm AB	112
Hänvisning	90 120
Texttelefonförmedling	90 160, 90 165
Väckning	90 180
Tidgivning	90 510
Leverans	

Ventelo ansvarar för tillhandahållen tjänst fram till Ventelo första kopplingspunkt i fastigheten. Denna definieras som den första punkt innanför kundens fastighetsgräns där Ventelo kan överlämna accessförbindelser. Ventelo ansvarar, om inte annat överenskommits, ej för fastighetsnätet.

Leveranstid direktanslutning: Normalt 4 kalenderveckor

Ca 15 dagar efter det att Ventelo erhållit kundens beställning skickas en leveransbekräftelse till kunden.

Ventelo ansvarar för att tjänsten är vederbörligen testad innan leverans och skriftlig klarrapportering därom sker till kunden. Kunden erbjuds därefter under en period av fem (5) arbetsdagar möjlighet att verifiera att tjänsten uppfyller avtalad specifikation. Förutsatt att Ventelo inte erhållit reklamation från kunden skall tjänsten anses godkänd vid utgången av denna period, med verkan från inledningen av densamma. I och med godkännande av levererad tjänst är kunden skyldig att erlagga betalning från och med den dag Ventelo klarrapporterat tjänsten.

Beställning av installation utanför kontorstid

Ventelo utför installationer på kontorstid, vardagar 07:00 – 17:00. Installationer kan även i begränsad omfattning utföras på annan tid mot ersättning. För att genomföra



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

en installation utanför kontorstid skall leveransavdelningen kontaktas så att resurser kan kontrolleras och säkerställas.

Primärt ska installationer utföras under normal arbetstid, dock kan installationer utanför kontorstid genomföras till en administrativ merkostnad.

Service

I tjänsten ingår ett standard SLA (Service Level Agreement) som reglerar hur olika feltyper behandlas samt vilka åtgärdstider som föreligger.

Support, Felanmälan Storkundsupport, 0200 –38 02 12, 0500-44 64 00, dygnet runt

Planerade arbeten och notifiering av dessa

Planerade arbeten i nätet

Underhållsarbeten i Ventelos nät utförs kontinuerligt och meddelas i god tid innan kunden berörs av detta.

Plötsliga avbrott för underhåll

Vid plötsliga avbrott för underhåll kommer Ventelo att informera kunden om det brådskande underhållet och notifiering kan ske inom kortare tid än 24 timmar.

Övrigt

Om kund anmält ett fel i tjänsten och det visar sig att felet orsakats av kundens egen utrustning eller av kunds ingrepp i Ventelos utrustning, som ej på förhand skriftligen godkänts av Ventelo, eller av kunds felaktiga användande av tjänst i övrigt är kunden skyldig att ersätta Ventelo med ett belopp motsvarande Ventelos kostnad för felsökning.

2.1.1.2 Anslutning mot publika telenätet med IP

Ventelo SIP-anlutning är en ip-telefonitjänst för anslutning av ip-baserade företagsväxlar till Ventelos nät. Tjänsten följer Session Initiation Protocol, den dominerande globala standarden för ip-telefonilösningar.

Sammanhängande nummerserier ur nummerplanen för fast telefoni finns som tillval till Ventelo SIP-anlutning. Om du vill behålla en befintlig nummerserie överför vi den naturligtvis till ip-miljön.

Du får full konnektivitet till det allmänna telenätet, samtidigt som du kan använda en och samma moderna, ip-baserade infrastruktur till all kommunikation. Det betyder att du kan utnyttja nätet på ett mångsidigt sätt och skapa en framtidssäker plattform för nya, integrerade kommunikationstjänster. Ventelo SIP-anlutning är därför ett verktyg för effektivare kommunikation som hjälper er att öka produktiviteten och förbättra kundservicen.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Företagets utrustning ansluts via sip till vår tjänsteplattform. Där hanteras era nummer, era sip-konton, routing av de externa samtalen och övriga samtalsstyrningstjänster.

Ventelo SIP-anslutning förutsätter att du har bredbandsanslutning, den beövers inte vara från Ventelo, den kan levereras på vilken bredbandsanslutning som helst, med tillräcklig kapacitet för företagets samlade kommunikationsbehov. Varje pågående externsamtal kräver cirka 100 kbit/s symmetrisk kapacitet.

Ventelo SIP-anslutning kan även levereras som en full anslutningstjänst med datakapacitet som levereras över en prioriterad talkanal i en bredbandsanslutning. Det innebär att telefonsamtalen alltid får förtur, både på din anslutning och i vårt nät. Kvaliteten på talet blir utmärkt, även om anslutningen samtidigt används för vanlig datatrafik, e-post, surf osv.

Vi kan leverera över, ADSL, ADSL/ATM, Backbone, SHDSL, Fiber

Det är samma tjänster som ingår som i tjänsten ovan ISDN-PRI (30B+D)

2.1.1.3 Uppringd anslutning till publika telenätet för datatrafik

Leverantören skall erbjuda uppringd anslutning för datatrafik, s.k. modempool.

Ventelo Internet Dial-up, modempool

Ventelo Internet Dial-up är en uppringd förbindelse till vår modempool för att komma ut till Internet via ditt vanliga teleabonnemang. Du kan surfa och prata i telefon samtidigt. Upp och ned kopplings tiderna är mycket korta och du betalar endast för den tid du är uppkopplad.

Kapaciteten du får tillgång till är från 2400bps upp till två samtidiga 64 kbps kanaler.

Uppkoppling till Internet sker genom att du ringer 020-190 90 19 om du befinner dig i Sverige. För uppkoppling via mobil eller från utlandet ringer du +46854619019. Säkerheten garanteras av ditt personliga användarnamn och lösenord som du kan lagra i den programvara du använder.

Vad ingår i tjänsten?

E-postadresser (10 st à 10 M B lagringsutrymme) Hem sida för företaget (50 MB)

Som tillägg kan du få:

Extra mailkonton i paket om 5 st Extra webbutrymme, i paket om 50 M B

Webbutrymme 50 MB + DNS DNS kopplat till webbutrymme (kunden har webbhotell hos 3e part) Business E-mail Domän namns registrering Flytt av domän namn

PRISLISTA

Internet Dial Up



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

INTERNET DIAL UP FÖR MODEM/ISDN PRIS

Månadsavgift 0 kr/mån**

Engångsavgift 0 kr

Samtalsavgifter

Vardagar 07-19 0,175 kr/min

Övrig tid 0,09 kr/min

Öppningsavgift 0,32 kr/uppkoppling

I TJÄNSTEN INGÅR

E-postadresser 10 st à 10 MB lagringsutrymme

Hemsida för företaget à 50 MB

TILLÄGGSTJÄNSTER PRIS

E-postkonton 5 st à 10 MB 60 kr/mån

Extra webbutrymme 50 MB 45 kr/mån

Domännamnsregistrering 500 kr

Domänflytt 200 kr

Business E-mail 300 kr

- per underliggande e-post konto 10 kr/mån

Primär DNS, engångsavgift 750 kr

- löpande avgift 40 kr/mån

- ändringsavgift 500 kr/tillfälle

**) Minimidebitering utgår med minst 50 kr per abonnemang och månad. Pengar som Ditt företag givetvis kan surfa för!

2.1.2 Punkt till punkt förbindelser

2.1.2.1 Punkt till punkt förbindelse abonnentväxel

Leverantören skall erbjuda punkt till punkt förbindelse för abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning för minst följande:

Abbonentväxlar eller annan telefoniutrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden G.703 120 alt 75 ohm

Abbonentväxlar eller annan telefoniutrustning med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP

Ventelo PLC, Private Leased Circuit Produktbeskrivning

Introduktion

Detta dokument beskriver erbjudandet om förhyrd förbindelse (PLC) från Ventelo.

Det omfattar både ett internationellt, nationellt och lokalt erbjudande. Tjänsterna PLC och IPLC är idealiska för:

Multinationella/nationella, större kunder med olika platser att sammanlänka med kostnadseffektiva lösningar. [röst/data].

Leverantörer av databasinformation

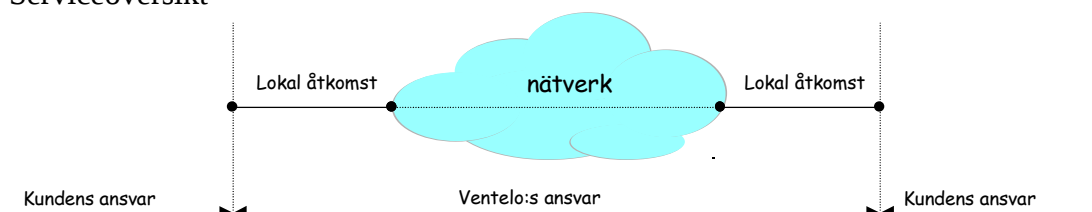
Leverantörer av finansiell information

Leverantörer av börsinformation

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Nätverk för banktjänster, bankomater
Leverantörer av Value Added Network (VAN) -service
Kunder som kräver mångfald i nätverket med flera operatörer.
Kunder med företagsintranet.
Multinationella e-handelsföretag.

Service beskrivning
Serviceöversikt



Förhyrda förbindelser (PLC) har en inbyggd tillförlitlighet och är idealiska för att tillhandahålla ett brett urval av affärsapplikationer inklusive röstnätverk, finansiella transaktioner och filöverföring. Förhyrda förbindelser (PLC) är ett av de mest praktiska sätten att hantera tidskritiska dataöverföringar i hög hastighet.

Förhyrda förbindelser (PLC) från Ventelo

Ger heltäckande digital överföring i E1, E3, T3, DS3, E4 och STM1.

Ger heltäckande IP överföring i 2 Mbps – 10 Gbps

Stöder röst-, data- och bildöverföring

Stöder synkron dataöverföring

Är punkt-till-punkt dedikerade förbindelser med full bandbredd och full duplex (dubbelriktad) -överföring.

Stöder G703 standardgränssnitt

Stöder Öppna IP standardgränssnitt

Standarderbjudandet är exklusivt ändrustning såsom routrar

Applikationsområden

Förhyrda förbindelser (PLC) ger direkt eller konstant åtkomst, vilket är idealiskt för verksamheter som ofta överför stora volymer av röst, data eller bilder mellan olika platser.

Förhyrda förbindelser (PLC) kan användas för:

Sammankoppling av digitala PABX

Partiell dataöverföring

Stöd för egenutvecklade protokoll

Länkning av värddatorer

Dataöverföring i hög hastighet. Intranet, router till router etc.

Videokonferens

Kärnnätverk för röst och data, både nationellt och internationellt.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Marknader för operatörer/serviceleverantörer
CAD/CAM
LAN till LAN-anslutning
SNA och annan fördröjningskänslig trafik

Kundfördelar
Tillförlitlighet:
Servicenivåavtal (SLA) för det heltäckande erbjudandet.

Snabb leverans:
Ventelo kommer att arbeta tillsammans med varje kund för att enas om en ömsesidigt acceptabel ledtid för installationen.
Ventelo kommer att se till att den tid det tar att utföra konfiguration och ändringar i bandbredd, etc. är i nivå med bästa tillgängliga metoder.

Kostnad:
Förhyrd förbindelse-service (PLC) från Ventelo har som mål att ge besparingar jämfört med konkurrerande tjänster
Lösningar kan anpassas för att motsvara kundernas specifika nätverkskrav med hjälp av Bid Management-processen.
Enhetlig prissättning och enhetliga avgifter garanterar att det inte blir några oförutsedda avgifter.

Teknisk support:
Ventelo kommer att tillhandahålla presales-support och dygnet runt-felsupport.
Dessutom garanteras korta svarstider vid fel

Leverans och support av service:
Ventelo kommer att upprätthålla förbindelse med kunden under leveransen av aktuell tjänst och ge kunden ett leveransdatum så snart ordern har accepterats och bearbetats.
Fortløpande omsorg om och support för kunder kommer att tillhandahållas av Ventelo organisation för kundservice.

Allmänna villkor
Minsta avtalsperiod är ett år för samtliga tjänster, för IPLC är den enda avtalstiden 1 år.
Om en kund går in i ett avtal med fast period med tillhörande rabatter får kunden betala en avgift för avbrytande av avtal om han väljer att avbryta avtalet före dess utgångsdatum. Avgifterna motsvarar de kostnader som är förenade med den avtalade tiden.

Service alternativ
Grundläggande egenskaper
Gränssnitt för G703



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

förbindelse
Stöd för
okanaliserad
service med
följande format

E1 (2 Mbit/s),
E3 (34 Mbit/s),
T3 (45 Mbit/s), DS3 (45 Mbit/s)
E4 (140 Mbit/s)
STM1 (155 Mbit/s)
Gigabit Ethernet (1Gb/s)
Optiskt avlämnat (10Gb/s)

Servicetyp:
Höghastighets
///Clear bandbredd

Standardservicenivå, inklusive lokal åtkomst.
2 Mbps: Enkel 2 Mbps-förbindelse
34 Mbps: Enkel 34 Mbps-förbindelse eller 16 x 2 Mbps-förbindelse
45 Mbps: Enkel 45 Mbps-förbindelse eller 21 x 2 Mbps-förbindelse
140 Mbps: Enkel 140 Mbps - förbindelse eller 3 x 45/34 Mbps - förbindelse eller 63 x 2 Mbps-förbindelse eller 2 x 45/34 Mbps - förbindelse + 21 x 2 Mbps - förbindelse.
1 Gbps: Enkel 1Gbps förbindelse
10 Gbps: Enkel 10 Gbps förbindelse
Lokal loop-gränssnitt

A och B
///"Customer End"

G 703 PDH (E1/E3/T3/E4/DS3)
G 703 SDH elektrisk (STM1e)
G957 SDH optisk (STM1o)
V.35 eller 10 BaseT (tillägg)
G691 för Gigabithastighet

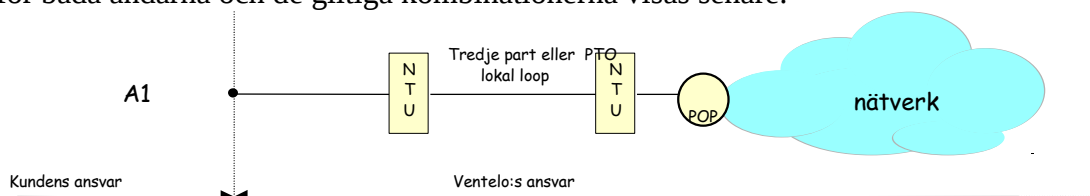
Grundläggande egenskaper
Gränssnitt för
förbindelse

IP
10BaseT* (2 Mbit/s),
10BaseT1(10 Mbit/s),
10BaseT* (100 Mbit/s)
Gigabit Ethernet (1Gb/s)
Gigabit Ethernet (10Gb/s)

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Åtkomstalternativ

Följande alternativ finns tillgängliga som åtkomstalternativ för anslutning mellan kundplats och servicenod som del av förhyrd förbindelse-service (PLC). Dessa gäller för båda ändarna och de giltiga kombinationerna visas senare:



Notera att det är möjligt för en förhyrd förbindelse (PLC) att levereras med både A och B-ändar på samma lokala telekomoperatör (CLEC).

Krav beträffande kundplacerad utrustning (CPE)

Där kundplacerad utrustning (CPE) krävs på kundplats (dvs där åtkomst tillhandahålls via Ventelo CLEC och en SDH ADM (Add Drop Mux) är placerad på kundplatsen) definieras de allmänna miljömässiga kraven enligt följande:

Växelström: strömuttag med 200-240V AC (13A) för DTU.

Seriell kabel: en seriell kabel typ punkt-till-punkt krävs för anslutning av NTU till DTE.

Avståndet från NTU till DTE får ej vara större än 1,5 m (bör kontrolleras)

Förberedelse av plats: eftersom NTU är en elektronisk enhet bör den installeras i en miljö med följande förhållanden: god ventilation, inomhus, ej nära vatten, inga tunga föremål ovanpå, fast installation, skyddad från damm.

Installationsaktiviteter

Ventelo kommer att koordinera alla installationsaktiviteter med kontaktpersonen som är specificerad av kunden. Kunden skall se till att Ventelo får tillgång till lokalen på bästa sätt för att försäkra att leverans av tjänsten sker i samband med avtalade tidsramar. Kunden skall själv stå för godkänd driftsmiljö och att eventuella andra installationsförberedelser är utförda. Installationsaktiviteter kan inkludera:

Installation av utrustning på kundens adress

Installations- och leveransarbete skall vara slutfört på senaste leveransdatum och leveransen anses slutförd när Ventelo har meddelat kunden skriftligen om detta.

Kundens godkännande

Vid leverans, utförs tester enligt ett installationsprotokoll, Ventelo koordinerar installationen med kundens kontaktperson. Installationsprotokollet skrivs under av kunden, som faxas till Ventelo av Installatören. Kunden ges därefter tre arbetsdagar, gällande från faktiskt leveransdatum för att utföra varje intern testning. Kunden kan neka godkännande av leveransen där det föreligger drifttekniska fel eller väsentliga funktioner saknas. Kunden skall meddela Ventelo skriftligen att leveransen inte

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

godkänns och anledningen till detta. Ventelo Private Leased Circuit tjänsten anses
accepterad där kunden inte ger Ventelo meddelande om motsatsen.

2.1.3 Nummer och nummerserier

2.1.3.1 Direktvalsnummer och nummerserier

Leverantören skall erbjuda direktvalsnummer och nummerserier.

Ventelos nummerserie

Ventelo har av Post & Telestyrelsen tilldelats egna nummer i den gemensamma
nationella nummerplanen för Sverige.

Nummerserie för direktval

Kunden kan tilldelas en hel nummerserie ur Ventelos nummerserie. Antalet nummer
beror på hur många anknytningar i kundens växel som skall kunna nås med direktval.
Direktval innebär att de som ringer till företaget kan slå anknytningsnummer direkt
till den man söker.

Kunden erbjuds även att reservera ytterligare nummerserier för framtida bruk.

Ventelos telefonnummer i telefonkatalogen och nummerupplysningen

Företag som direktansluts till Ventelo får på begäran sina Ventelo telefonnummer
publicerade kostnadsfritt i telefonkatalogen och rosa sidorna. Numren görs även
tillgängliga genom [Ahhaaa] och Telia nummerupplysning. Företaget kan välja att
inte få numren publicerade eller tillgängliga genom nummerupplysningen.

Portering av nummer

Kunden kan ta med sin befintliga nummerserie genom att portera den till Ventelo.

Portering kan ske av geografiska nummerserier och nationella frisantalsnummer
(020/0200, 077, 010 etc), förutsatt att det är kunden som äger nummerserien.

Portering av nummerserie kan endast göras inom samma riktnummerområde.

Kunden måste fylla i den specifika Fullmakten för portering som Ventelo har tagit
fram.

Nationell Nummerserie

Ventelo har tilldelats och erbjuder nationella riktnummer, 010-190-194 med nummer
längd 0+9.

Det finns även massor av lediga nummer som ej har tilldelats någon operatör som
Ventelo kan tilldela sin kunder.

Och det är även nummer portabilitet.

Detta erbjuder Ventelo utan start och fast kostnader



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

2.1.4 Funktioner

2.1.4.1 Basfunktioner

Leverantören skall för erbjuda anslutningar mot det publika telenätet enligt 2.1.1.1 erbjuda följande basfunktioner:

Telefonitrafik (sk basic call)

Parkering av samtal

Direkt vidarekoppling

DTMF signalering

Vidarekoppling vid ej svar

Hänvisning till nytt nummer vid byte av operatör och nummer

Frisamtal

Nummerupplysning

Nummerpresentation

Skydd av nummerpresentation

Spärr för betalsamtal

Tjänster

De tjänster Ventelo tillhandahåller för direktanslutna kunder beskrivs i detta avsnitt och är indelade i följande grupper.

Nationella nättjänster

Internationella nättjänster

Telias PLUS och specifika samtalstjänster

Nationella nättjänster

Tabellen nedan sammanfattar de nättjänster som finns tillgängliga vid direktanslutning via ISDN. Den högra kolumnen visar de tjänster som finns tillgängliga vid trafik mellan Ventelos nät och Telias, dvs från/till en kund ansluten till Ventelos nät, till/från ett företag anslutet till Telias nät.

Nationella nättjänster	Ventelo ISDN nät	Samtrafik
Överföringstjänster		
64 Kbit DATA	X	X
Tal	X	X
Audio (3,1 kHz)	X	X
Teletjänster		
Telefoni (3,1 kHz, inkl telefax Gr. 3 och modem)	X	X



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Högkvalitetstelefontjänst (7 kHz)	X	X
Telefax Gr 4	X	X
Bildtelefontjänst	X	X
Videotext	X	X
Teletext	X	X
Presentation av B-nummer	X	X

Förklaring

Ventelos ISDN nät Gäller för trafik mellan direktanslutna kunder i Ventelos nät

Samtrafik Gäller för trafik via Ventelo där en eller båda parter är anslutna till Telias nät

X Tjänsten är tillgänglig

Internationella nättjänster

Ventelo erbjuder telefoni till alla länder i världen. Vi arbetar kontinuerligt med att sätta upp nya förbindelser mot externa operatörer för att kunna erbjuda hög kvalitet, konkurrenskraftiga priser och större tjänsteutbud. För trafik utanför Norden garanterar Ventelo inte högre hastigheter än 9,6 Kbit/s för modem och telefaxtrafik. Att trafik utanför de nordiska länderna inte kan garanteras högre hastigheter beror på att trafiken i regel komprimeras på längre sträckor och att sk ekosläckare kan finnas inkopplade.

Mer om nättjänster

Presentation av A-nummer (CLIP-Calling Line Identification Presentation)

Tjänsten innebär att A-numret på den som ringer visas i teckenfönstret hos den uppringda parten.

Ingen presentation av A-nummer (CLIR-Calling Line Identification Restriction)

Tjänsten innebär att den som ringer ges möjlighet att spärra så att A-numret inte visas hos mottagaren av samtalet. Tjänsten läggs in permanent av Ventelo.

Vidarekoppling

Kunden kan genom att kontakta Ventelo beställa en vidarekoppling av växelnumret (detta är ett manuellt jobb som Ventelo utför i sin växel). Vill kunden vidarekoppla enskilda anknytningar i sin växel, måste de göra det genom en modifiering av sin egen växel.

Parkering av samtal

- Avsluta pågående samtal och besvara samtalet som väntar.
- Pendla mellan samtal utan att något av dem avslutas.
- Ringa upp ett nytt telefonnummer under pågående samtal

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Direkt vidarekoppling

Vidarekoppla alla typer av inkommande samtal till valfritt svarsställe.

Med Vidarekoppling Direkt kopplar du inkommande samtal vidare direkt till ett annat nummer utan att det först ringer i din anknytning/telefon

DTMF signalering

DTMF, Dual Tone Multiple Frequency och används för att signalera mellan

Två utrustningar. Det är dessa toner som hörs när man trycker på telefonens knappar och har luren lyft. T ex 1*

Vidarekoppling vid ej svar

Vidarekopplingen alltid sker till ett bestämt nummer. Detta nummer läggs in av Ventelo efter beställning från kunden.

Hänvisning till nytt nummer vid byte av operatör och nummer.

Ventelo lägger in ett talsvar till det nya nummret i 6 månader, vid nummerbyte till nya operatör.

Frisamtal

Kan ringa olika typer av frinummer/frisamtal.

Vi kan även erbjuda tjänsten frisamtal med egna nummer eller portera över befintliga.

Spärr för betalsamtal

Det går att lägga in en samtalsspärr på A-nummernivå hos kunden. Ett specifikt nr/abonnemang hos kunden kan således ha en viss typ av samtalsspärr och de andra av kundens abonnemangen annan, eller ingen spärr alls.

En kund som ringer ett nummer som är spärrat möts av följande två talsvars besked: (Först läses det svenska upp som följs av det engelska!)

Detta nummer kan ej nås från det abonnemang du ringer ifrån.

The number you've dialled cannot be reached from this location.

Telias PLUS och specifika samtalstjänster

Ahhaaa Nummerupplysning – 118 100

Direktanslutna telefonikunder når Ahhaaa's nationella nummerupplysning genom att slå

118 100. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt.

Telias PLUS och specifika samtalstjänster

En direktansluten kund har åtkomst till Telias samtalstjänster med vissa undantag.

Nedan presenteras de vanligaste samtalstjänsterna som idag finns tillgängliga.

Ventelo garanterar inte tjänsternas tillgänglighet. Observera att Telias samtalstjänster ej är rabattgrundande.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Tillgängliga samtalstjänster	Telefonnummer
Telia Nummerupplysning Sverige	118 118
Telia Nummerupplysning Utland	118 119
Telexupplysning	020-88 22 88
Personsökning	0740, 0746-9
Telia Advance	020
Telia Betalsamtal ²	0711-7
Telia Betalsamtal Massanrop	07181-4, 07188
Telia Företagsnummer	0771
SOS Alarm AB	112
Hänvisning	90 120
Texttelefonförmedling	90 160, 90 165
Väckning	90 180
Tidgivning	90 510

2.1.4.2 Tilläggsfunktioner

Ventelo erbjuder att Spärra telefonen för att ringa ex betalnummer, internationellt eller mobilsamtal.

Det går att lägga in en samtalsspärr på A-nummernivå hos kunden. Ett specifikt nr/abonnemang hos kunden kan således ha en viss typ av samtalsspärr och de andra av kundens abonnemangen annan, eller ingen spärr alls.

En kund som ringer ett nummer som är spärrat möts av följande två talsvars besked: (Först läses det svenska upp som följs av det engelska!)

Detta nummer kan ej nås från det abonnemang du ringer ifrån.

The number you've dialled cannot be reached from this location.

Svenska mobiltelefonnummer

- Utländska nummer: fasta, mobila och betalnummer
- Svenska betalnummer
- Svenska mobiltelefonnummer och svenska betalnummer
- Svenska mobil och betalnummer samt utländska nummer; fasta, mobila och betalnummer

Vi har valt att använda oss av PTS definition på samtalstyper.

Vi erbjuder geografiskt oberoende nationella riktnummer, som 010, 020, 077.

Vi erbjuder alla typer av nationella nummer serier. Vi har egn anummer serier i alla riktnummer områden, men vi kan även ta ta nya.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ventelo erbjuder Sluten användargrupp (CUG)

Tjänsten innebär att du kan begränsa inkommande och utgående samtal så att endast de som är med i den slutna användargruppen kan kommunicera med varandra.

Ventelo erbjuder gruppnummer till abonnemang, genom 020 eller 077 nr.

Ventelo erbjuder betalsamtal som tjänst och med nummer 0900, 0934, 0944

2.1.4.3 Funktioner för anslutning till publika telenätet med IP

Ventelo SIP-anslutning är en ip-telefonitjänst för anslutning av ip-baserade företagsväxlar till Ventelos nät. Tjänsten följer Session Initiation Protocol, den dominerande globala standarden för ip-telefonilösningar.

Sammanhängande nummerserier ur nummerplanen för fast telefoni finns som tillval till Ventelo SIP-anslutning. Om du vill behålla en befintlig nummerserie överför vi den naturligtvis till ip-miljön.

Du får full konnektivitet till det allmänna telenätet, samtidigt som du kan använda en och samma moderna, ip-baserade infrastruktur till all kommunikation. Det betyder att du kan utnyttja nätet på ett mångsidigt sätt och skapa en framtidssäker plattform för nya, integrerade kommunikationstjänster. Ventelo SIP-anslutning är därför ett verktyg för effektivare kommunikation som hjälper er att öka produktiviteten och förbättra kundservicen.

Företagets utrustning ansluts via sip till vår tjänsteplattform. Där hanteras era nummer, era sip-konton, routing av de externa samtal och övriga samtalsstyrningstjänster.

Ventelo SIP anslutning har samma tjänster som i en ISDN PRI beskrivningarna. Med undantag för DTMF och CUG, som måste utredas med varje kund och växelleverantör för att säkerställa funktionen.

Extra tilläggstjänst förutom dom som ingår som i en ISDN PRI. Är att alla SIP anslutningar kan nätgrupperas, så en SIP anslutning kan fungera både som en närgrupp och en anslutning till det publika nätet.

2.1.5 Redundans

Ventelo har idag ett rikstäckande nät med flera egna stationer, flera olika nationella, lokal transmissions vägar i näten, flera underleverantörer som Skanova, Banverket, Norrsken, Gotnet, skanet, stokab, alla stadsnät med flera.

Ventelo erbjuder myndigheter att påverka den tekniska lösningen för levererade funktioner utöver de tillgänglighetsgarantier som vi lämnar.

Vi erbjuder.

Redundans, både station redundans och redundans avseende förbindelserna i nätet.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ventelo har möjlighet att erbjuda kunder redundanta telefonlösningar. Nedan följer några exempel på sådana lösningar:

redundant fiberaccess med separata framföringsvägar in i beställarens fastighet.
Redundant fiberaccess placerar Ventelo ut en utrustning som hanterar automatisk överkoppling till backupväg om den ordinarie fiberaccessen går ner. De andra varianterna på accessform innebär istället att Ventelo realiserar en extra förbindelse mot kundens företagsväxel vilket innebär att företagsväxeln behöver utrustas med dubbla antalet ISDN PRI-kort för att hantera full funktionalitet vid ett avbrott på den ena framföringsvägen.

redundant kopparaccess med olika framföringsvägar
en anslutningsväg via fiber och en anslutningsväg via koppar
radiolänkförbindelser kombinerat med koppar eller fiberaccess
tvåstationsanslutning innebär att beställarens nummerserie installeras mot två av Ventelos stationer. Detta ger beställaren ökad säkerhet och erbjuds som tilläggstjänst till redundant förbindelse.

Tvåstationsanslutning. Anslutning till olika stationer i nätet
Ventelo kan erbjuda beställaren att ansluta sig till två fysiskt separerade stationer i Ventelos nät. Ventelo ansluter beställarens utrustning till två olika noder med full diversitet. Trafik mot beställarens utrustning fördelas 50/50 från dessa 2 noder. Alla myndigheter kan beställa denna tjänst kostnadsfritt.

Skilda vägar. Fysiskt skilda vägar från myndighetens utrustning till station
Ventelo kan erbjuda fysiskt skilda vägar in i Ventelos nät. Detta kan realiseras med hjälp av koppar med kombination av radiolänk alternativt fiber.

Nedan följer några exempel på sådana lösningar som Ventelo erbjuder:
fiberaccess med separata framföringsvägar in i beställarens fastighet
kopparaccess med olika framföringsvägar
en anslutningsväg via fiber och en anslutningsväg via koppar
radiolänkförbindelser kombinerat med koppar eller fiberaccess
tvåstationsanslutning där beställarens nummerserie installeras mot två av Ventelos stationer.

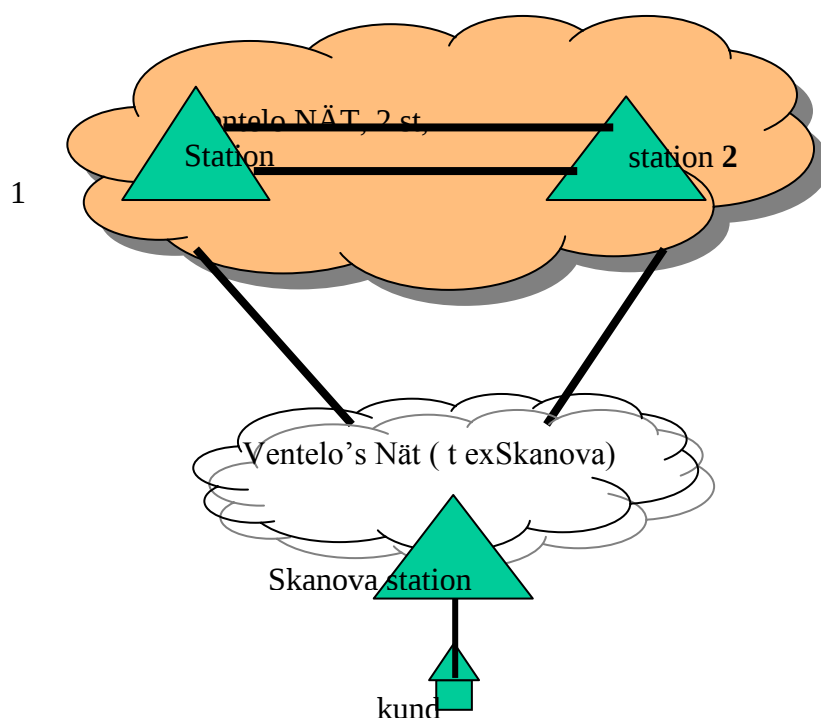
Lastdelning där inkommande trafik fördelas mellan anslutningar.
Genom att alltid använda båda anslutningarna testas alla funktioner och vilket ytterligare ökar driftsäkerheten. Kan även erbjudas vid tvåstationsanslutning

Kund dubblar utrustning i olika delar i nätet.
Myndighet kan beställa tjänsten att få dubblad utrustning i nätet, antingen som aktiv eller reservdel. Det går att få från kundplacerad utrustning fram till station, antingen på hela vägen eller vid vissa delar.

Exempel vid Lastdelning Dubbelstationsanslutning och förbindelse redundans

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Vid tvåstationsanslutning/dubbelstationsanslutning så kopplas kunden fysiskt med direktförbindelser till Ventelo's 2 telestationer.



Dubbelstationsanslutning och lastdelning med olika fysiska vägar med (access redundans)

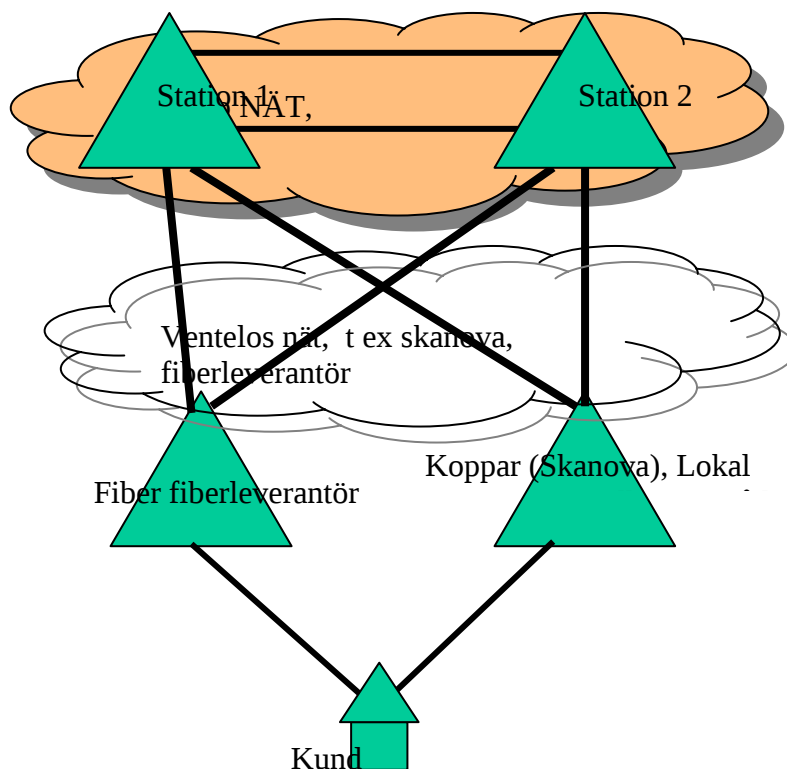
Vid dubbelstationsanslutning med access redundans så kopplas kunden fysiskt med direktförbindelser till två olika lokalstationer (Fiber och Koppar) och två olika förmedlingsområden, FO (inte som andra redundans lösningar som ändå går genom samma förmedlingsområde FO) och genom två olika transportnät. Ett transportnät är kopplat till en separat fiber som är också redundant, om det blir avbrott på en sida så slår det automatiskt om till att gå andra vägen på mindre än 50 Ms vilket gör att kunden aldrig märker om det blir ett avbrott. Det går även genom två olika underleverantörer. För access vägen in genom två olika vägar, används Fiber och koppar. Det är även dynamisk belastning på förbindelserna med 50%, så att dom fyller en via åt gången för varje framförnings väg, så inte en framföringsväg blir full först och sen börjar på nästa. Även nummer serierna ligger dynamiskt över stationerna, så dom ligger inte uppdelade. (Vilket det gör i vissa andra redundans lösning, så om en station går ner, så fungerar ej dom numren)

Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C



2.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.

Om en myndighet vill sätta upp en krisberedskap eller någon annan beredskap oavsett vilken omfattning och nivå, så ingår det alltid, om man har Ventelo som leverantör.

För att sätta upp det så sker det genom service manager.

2.3 Krav på service och tillgänglighet

2.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Ventelo tar alltid ett helhetsåtagande på alla sina tjänster, exempel på våra åtagande

Kundtjänst för felanmälan och support

Felavhjälpning via fjärrhantering och på platsen service

Eskalering

Servicetid och servicenivå

Säkerhetskopiering och verifiering (backup)

Driftstatistik (serviceloggar)

Dokumentation

Drift- och Servicemöten

Rättningar och uppdateringar

Användarstöd

Kvalitetsansvarig

Trafikanalys

Jourservice

Alternativa kundanpassade servicenivåer

Övertagande av serviceansvar för befintligt system

ÖKammarkollegietkning

Klass	Maximal åtgärdstid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrottstid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid	PRIS/ 1 PRI
1	2	2	2	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	10000kr/mån/12 mån avtal 4000kr/mån/36 mån avtal
2	4	4	4	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	8000kr/mån/12 mån avtal 2000kr/mån/36 mån avtal
3	8	4	8	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	6000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
4	4	4	4	08.00–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt	4000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

5	8	4	12	08.00–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt	2000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
6	12	8	24	08.00–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt	0kr/mån/12 - 36 mån avtal

För jourservice i Fast nätet debiterar vi 11600:- och då ingår 3 arbetstimmar.
Efterföljande timmar 1600:-/tim

Kontroll av funktionalitet: Pris 0kr

Upplevd ljudkvalitet: Pris 0kr

2.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Alla tjänster för administration och kontroll tar Ventelo ej någon avgift för.

2.5 Krav på leverantörstjänster

2.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för kundens kontakter med leverantören skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för Kundens kontakter med leverantören
- För Kunden utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden
- Införande och migration



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ventelo erbjuder alltid enkla och tydliga rutiner med kunder. När en myndighet blir kund, så sätts alla rutiner upp i projektskedet, så att myndighet också kan påverka, så att det blir enkla och tydliga rutiner.

Ventelos Business Support Fullservice är en utökning av den servicenivå som ingår i avtalet för respektive Kommunikationstjänst och innebär att Ventelo åtgärdar fel på support på alla tjänster. Felanmälan kan göras av en person hos Kunden eller genereras med automatik när Underhållsobjektet larmar till Ventelo system.

Ventelo erbjuder en storkundtjänst (Business Class service) 24 timmar per dygn alla dagar om året och det är alltid en fysisk person som svarar och kan göra åtgärder.

Svarstiden är under 30 sekunder.

Varje myndighet får tillgång till ett Kundteam.

Kundteamet består av:

- **Försäljnings Direktör** med ett övergripande affärsansvar för varje kund
- **Account Manager** med ansvar för affärsrelationen och framtida utveckling.
- **Service Manager**, kvalitetsansvarig, säkerställer bästa möjliga kvalitet i leverans- och driftåtagande och större support problem, utveckling etc
- **Support ansvarig**, ansvarig för beställningar, orderbevakning m m för landstinget och kommunerna

Ni kommer att få storkundssupport som innebär att man får en kontaktperson som kan ge support på alla Ventelos tjänster med ett telefonnummer och mailadress till utsedd kontaktperson samt ett frinummer till storkundssupport samt en storkundsmail. Storkundssupporten är öppet 7-18 under vardagar med vidarekoppling till ordinarie dygnet-runt-öppna kundtjänsten. Storkundssupport kan hjälpa till med alla sorters support på alla Ventelos tjänster, faktura frågor, ta emot beställningar av nya abonnemang, felsökning etc.

Det som även ingår i vår kundtjänst koncept mot våra större kunder är även servicemanager.

Service Manager

Ventelo satsar mycket på kvalitet, service, support och närvaro.

Därför erbjuder Ventelo ett unikt koncept som inte bara gäller data tjänster, utan även telefoni tjänster för våra större kunder, att man får tillgång och direkt kanaler och en utpekad service manager.

Med vår stor kund och Ventelo Connect, så kan Ventelo erbjuda en service som vi kan vara väldigt stolta över.

Service Manager

Axlar projektrollen

utveckla administration (Drift)

utveckla system och rutiner med kundnytta och affärsmässighet i fokus.

Kontakt ute på fältet med KUND, medarbetare och ansvarig säljare

Vara spindeln i nätet för kanalisering av KUNDs behov, problemlösningar, eskaleringspunkt och ansvarig säljares synpunkter. Flexibilitet tillsammans med lyhördhet mot apotekets krav och begäran. (Drift)



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Aktivt tillsammans med kund skapa forum för kommande tjänster/behov
Strukturerade återkommande Kvartalsmöten gällande drift och utbildningsbehov
Implementering, Kundprojektplan

Allmänt

Vi lämnar alltid full nödvändig assistans för att komma igång med tjänsterna fast telefoni.

Som en del av "Ventelo fastnätstelefoni" kommer Ventelo att hantera alla aspekter avseende installationen av kundens anslutning till tjänsten. Ventelo kommer också att i första skedet, innan fasta förbindelser finns på plats, se till att kundens ansluts via indirekt anslutning (förval), så att det blir en smidig övergång till Ventelos nät. Vid behov åtar sig Ventelo att beställa nödvändig utrustning från växelleverantören. För nödvändiga anpassningar av kundens utrustning efter första kopplingspunkt åtar sig Ventelo att koordinera dessa arbeten med tredje part för kundens räkning. Detta godkänns i samband med undertecknandet av avtalet för DA-anslutning. Ventelo kommer att arbeta med de nödvändiga parter för att beställa och installera förbindelsen på kundplatsen. Ventelo har hela tiden kontroll över förbindelsen, för att maximera integrering i Ventelos infrastruktur och för att säkerställa kvaliteten på anslutningen för kunden.

Vi lämnar alltid full nödvändig assistans för att komma igång med tjänsterna mobil telefoni.

Som en del av "Ventelo mobiltelefoni" kommer Ventelo att hantera alla aspekter avseende installationen av kundens anslutning till tjänsten.

Sedan porteringsdatum överrenskommits kommer nya SIM kort att skickas per post ett antal dagar innan portering kommer att ske. I medföljande dokument påvisas vikten av att användaren av telefonen sparar ned befintlig telefonbok till telefonens minne och ej till gammalt SIM korts minne. Sedan det nya SIM kortet är porterat och aktivt så kan användaren välja om man vill ha telefonbokens minne i telefonens minne eller lagrat på SIM kortet.

Ventelo kommer också att låna ut SIM korts avläsare till alla enheter med medföljande instruktioner. Sim korts avläsare används så att man stoppar in det gamla och det nya i en enhet som läser av information till det nya simkortet. SIM korts läsarna kan man då ställa upp till receptionen.

Gällande Porteringskapacitet så garanterar Ventelo en tid om 10 dagar för att portera 7 600 abonnemang..

Projekt ledning.

Ventelo har en projektgrupp/service manager som ansvarar för alla större kund implementeringar. Tre personer från projektgruppen har jobbat på Ventelo sedan företaget startade och har väldigt goda kunskaper både i företaget som i projektledning. Gruppen består av flera projektledare samt personer från sälj, nät, teknik, order, kundtjänst och IT. Till detta kommer externa samarbetspartners för installation, Skanova, ELTEL som finns i hela landet med installatörer. Vi arbetar



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

efter ett väl inarbetat kvalitetssystem (Kvalitetsmanualen) som vi bifogar. Alla i projektgruppen har gedigen kompetens och erfarenhet för de uppgifter som de utför.

Ventelo lämnar en generell beskrivning av vad som krävs för att vara anställd och ingå som projektledare i projektgruppen. När avtal är skrivet tilldelas det en projektledare för projektet. Anledning till att man ej kan ange ett namn för en projektledare på dagens datum är av flera orsaker. Som t ex att den som blir projektledare för uppdraget, beroende på vilken tidpunkt eller yttre faktorer som andra nya/nuvarande uppdrag/projekt, sjukdom, pappa/mamma ledig eller semester etc.

Projektledare

- 5-7 års erfarenhet av projektledning, från små och stora projekt

Man skall driva både större och mindre projekt. I den rollen krävs att man har vana av tids uppskattning och planering av projekt samt att man har god erfarenhet av omfattande dokumentering. Vi förutsätter även att man ser det som självklart att ha kontroll över projektets intäkter och kostnader.

Alla har en teknisk högskoleutbildning, eller motsvarande kompetens.

- Mycket goda kunskaper om IT, Internet, Telekom miljöer
- God vana för tids uppskattning och planering och av omfattande dokumentering i projekt
- God branschkännedom
- Strukturerad, målinriktad och drivande.
- Stor vana att arbeta under stressiga förhållande
- Mycket goda kunskaper i Svenska och engelska är ett krav

Projektplan KUND

När avtal skrivs med KUND, så tillsätts en Projektledare och en projektgrupp bildas. Denna projektgrupp kommer i samråd med respektive enhet att skapa en projektplan för införande och installation av fast och mobil telefoni med Ventelo.

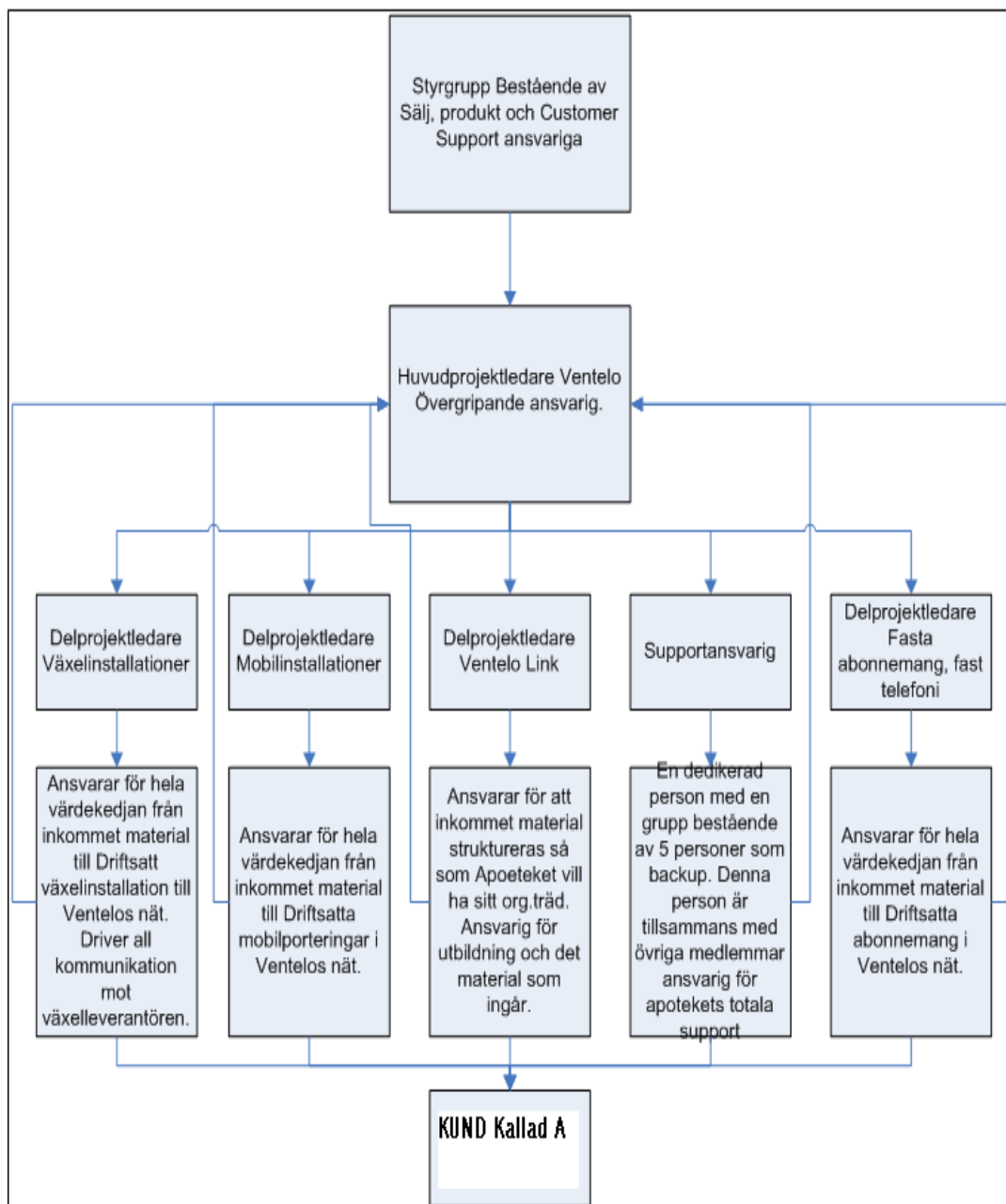
Vilken typ av kund är projekt KUND

De tjänster som upphandlas är traditionella telefoni tjänster, vilket alla i våra projektgrupper har lång erfarenhet av. En faktor som förenklar detta projekt är att det redan finns adress listor på fast telefoni, vilket är ovanligt i detta skede.

Som exempel vill vi nämna att Ventelo implementerade 6000 mobilabonnemang, 6000 förval, 5000 Företagsabonnemang, 50 Direktanslutningar och 600 dataaccesser för VPN med QoS. Dessa blev aktiva efter 3 månader efter beslut.

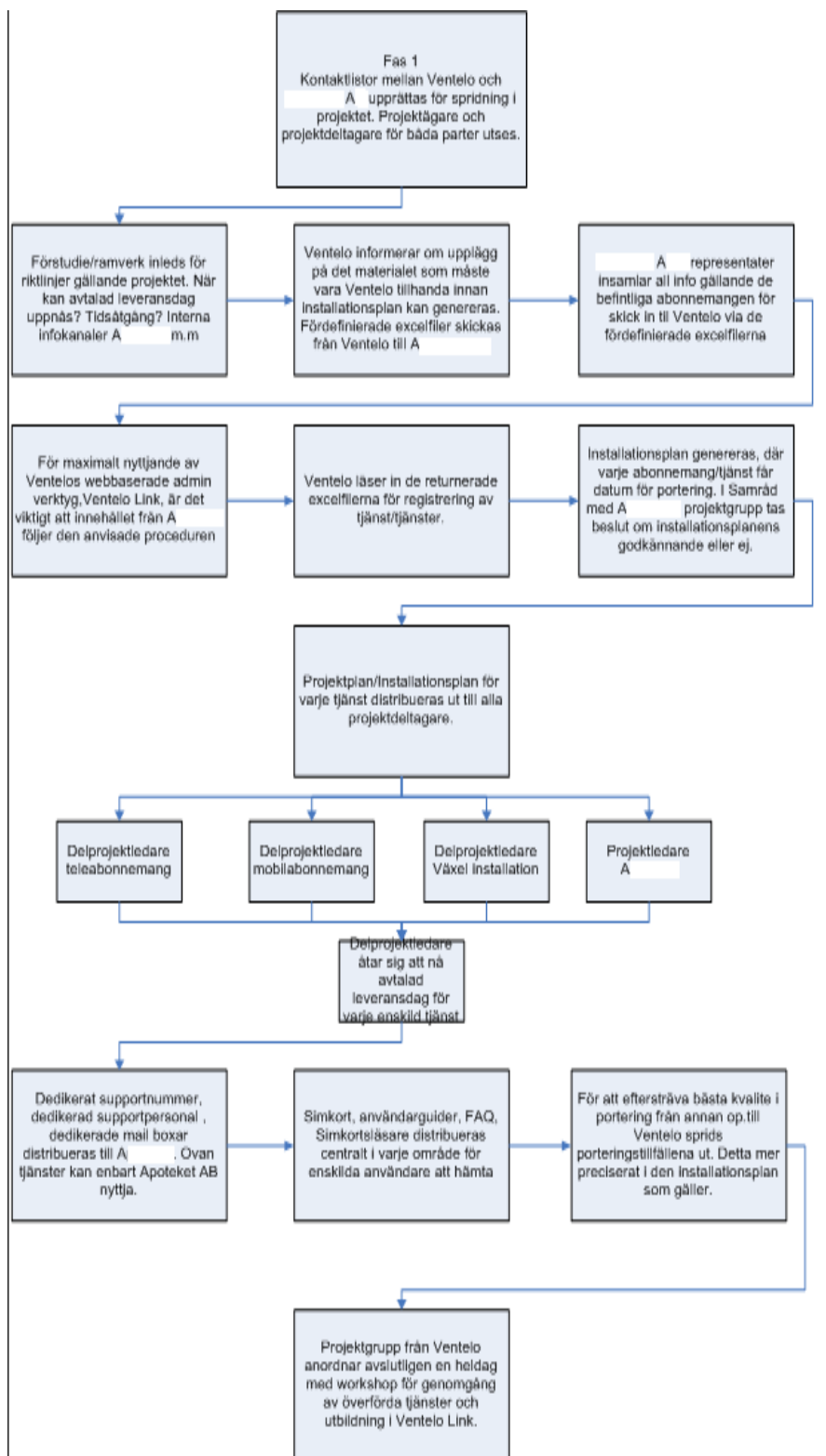


Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C





Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C





Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Fas 1 Projektetablering

Huvudprojektledare utses som tillsätter delprojektledare, storkundsupport ansvarig, DA projektledare, TAB/förvalprojektledare, mobil projektledare, Connect projektledare och faktureringsansvarig. Alla informeras om kunden, anbudet och avtalet i sin helhet. Kontaktvägar etableras med för er, eget unikt VIP telefonnummer och e-mail adress. Direkta kontaktvägar till projektledare/delprojektledare, storkundsupport och order dokumenteras. Där KUND och eller varje enhet skall utse en kontaktperson.

Detta sker redan då beslutet är taget vilken operatör det blir.

Fas 2 Projektutformning

Projektledare tillsammans med vissa delprojektledare bestämmer datum för möte med KUND och eller respektive enhet. Innan mötet skall enheten ha inventerat och dokumenterat de tjänster som skall porteras/installeras över till Ventelo. Ventelo översänder beställnings och faktureringsmallar innan mötet. Mötet skall resultera i en projektplan och att vi är överens om att mallarna är förstådda och rätt ifyllda. Olika enheter behöver olika hjälp så det kan behövas ytterligare möten innan man är helt överens avseende projektplan och mallarna.

Fas 3 Installation

TAB/Förval/Företagsabonnemang

När beställningsmallen kommer in så tar utsedd delprojektledare hand om den och utför den delen av projektet enligt projektplanen. Normal leveranstid är 5 dagar.

Maxkapacitet på portering är 20 000 i veckan.

Normalt så sprider man ut porteringens datumen.

Tjänsten är inte levererad och klar förens fas 5 är godkänd från båda parter

DA, Växelanslutningar

När beställningsmallen kommer in så tar utsedd delprojektledaren hand om den och utför den delen av projektet enligt projektplanen. Delprojektledaren tar kontakt med växelleverantören och etablerar en dokumenterad kontaktväg.

Installation av förbindelse görs en vecka för installation och tar ca 30-60 minuter för att kunna testa och verifiera att själva förbindelsen fungerar med Ventelos nät och det publika nätet. När själva installationen till Ventelo från kund växel sker, så byter man kabel från växel till det nya uttaget med Ventelo, som Ventelo gör med växel leverantören och tar ca 1 minut.

Tjänsten är inte levererad och klar förens fas 5 är godkänd från båda parter

Mobil

När beställningsmallen kommer in så tar utsedd delprojektledare hand om den och utför den delen av projektet enligt projektplanen. Sim kort skickas ut tillsammans med en beskrivning till alla berörda personer alternativt till en eller flera av er



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

utvalda kontaktpersoner. I brevet står ett porteringsdatum, vilket sker nattetid. På morgonen så sätter användaren i det nya simkortet. Att överföra information mellan nya och gamla simkort beskrivs ovan.

Ventelo har en maxkapacitet på att portera 7600 mobilabonnemang per 10 dagarsperiod.

Tjänsten är inte levererad och klar förens fas 5 är godkänd från båda parter

Fakturerings och Ventelo Connect

I fas 2 så skall faktureringsmallarna fyllas i och godkännas och det är i denna fas som faktureringen kvalitetssäkras. Delprojektledaren kommer att lägga upp Ventelo Connect enligt de gjorda fakturerings mallarna, för att sedan finjustera Ventelo Connect tillsammans med respektive enhet. Ventelo Connect är en spegling av Ventelos interna system så faktureringen styrs av hur ni är upplagda i systemen. Denna fas arbetas parallellt med dom andra faserna.

Fas 4 Leveranstest acceptanstest

Leveranstest och acceptanstest görs enligt överenskommelse i projektplan/avtal. Normal leveranstest görs med delprojektledare och kund innan och vid installation. Normal acceptanstest görs under en period av 5 arbetsdagar för möjlighet att verifiera att tjänsten uppfyller avtalad specifikation. Resultatet av denna test skall dokumenteras i ett gemensamt undertecknat protokoll.

Fas 5 Driftläge

Alla installationer är utförda och godkända av er. Utbildning sker på tjänsterna och i Ventelo Connect på plats hos er. Samtliga enheter går över i normalt driftläge. Utbildningen sker parallellt med dom andra faserna.

Beskrivning av rutiner och åtgärder

Ventelo ansvarar för att tjänsten är vederbörligen testad innan leverans och skriftlig klarrapportering därom sker till kunden. Kunden erbjuds därefter under en period av fem (5) arbetsdagar möjlighet att verifiera att tjänsten uppfyller avtalad specifikation. Förutsatt att Ventelo inte erhållit reklamation från kunden skall tjänsten anses godkänd vid utgången av denna period, med verkan från inledningen av densamma. I och med godkännande av levererad tjänst är kunden skyldig att erlagga betalning från och med den dag Ventelo klarrapporterat tjänsten. Om ej KUND godkänner tjänsten så utreds och åtgärdas det och KUND erläggs att ej betala förens tjänsten är godkänd och är fakturerings skyldigt från den dag när tjänst godkänns.

2.5.2 Leveranstider anslutningar

Normal leveranstid för tjänster ingående i detta ramavtal varierar beroende på till exempel mängd och geografisk läge. Vid större samtida beställning kan leveranstiden påverkas och en leveransplan bör göras upp tillsammans med kund.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Leveranstiden är uttryckt i antalet arbetsdagar, helgfri måndag – fredag. Tiderna kan ändras beroende på faktorer som nätbrist och förhållanden som sträng kyla, tjäle i mark etcetera.

Alla beställningar kan göras genom Ventelo Connect, eller via sitt dedikerade mail adress för order.

Följande normala leveranstider gäller:

Produkt	Anmärkning	Leveranstid, arbetsdagar
020		5
077		5
900		5
Direktval		5
Gruppnummer		5
Företagsabonnemang		5
Nummerabonnemang		3
DUO ADSL 10		30
Förval		5
ISDN Multi		20 - 30
Telekonferens		5
SMS Business		5
Ventelo Connect	Förändring	5
Ventelo Connect	Vi lägger upp hela struktur trädets åt myndighet, när dom blir kund	Max 30
Övriga tjänster och tilläggstjänster		Max 5
Konfigurationsändringar av tjänster		1

Tilläggstjänster Ventelo Direktanslutning

Vidarekoppling/medflyttningstjänster

Fast medflyttning

Telefonnumret flyttas direkt till annat svarsställe. 3 arbetsdagar.

Vidarekoppling

Numret kopplas vidare om ingen svarar efter viss tid. 3 arbetsdagar.

Tidsstyrd medflyttning

Numret styrs direkt till annat svarsställe under vissa tider. 3 arbetsdagar.

Tidsstyrd vidarekoppling

Under vissa tider kopplas numret vidare till annat svarsställe om ej svar.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3 arbetsdagar.

Medflyttning till annan operatör

3 arbetsdagar

Hänvisning / Meddelande

Erbjuds till befintlig DA-kund. Spelas in och läggs in av Storkund. Max 6 mån.

3 arbetsdagar

Nummertjänster

Nummerportering

Byt teleoperatör och behåll ditt gamla nummer

30 arbetsdagar

Nya Nummerserier

10-nummerserie 0 SEK/månad

100-nummerserie 0 SEK/månad

1000-nummerserie 0 SEK/månad

30 arbetsdagar

Spärr av nummer

Spärra telefonen för att ringa ex betalnummer, internationellt eller mobilsamtal.

3 arbetsdagar

Mätning av kapacitetsutnyttjande (för Direct Access-kunder)

3 arbetsdagar

Mätning

Engångsavgift 0 SEK

2.5.3 Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

När vi sätter upp en helt ny kommunikationslösning, så sker det alltid genom en projektform och hanteras efter det, som det vore en helt ny migrering till en ny kund. Och det innebär att det absolut inte får ske något avbrott i tjänsten, därför sätta den nya lösning upp i god tid parallellt upp med den befintliga lösningen, som testas av innan det går över till den nya lösningen. Detta görs alltid med en överenskommelse med kund.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

2.6 Support och Assistans

2.6.1 Support och assistans

Leverantören skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister
- I projektfasen för en ny kund sätts rutinerna upp för hur all hantering av assistans sker från Ventelos kund team till utpekade Administratörer och Tekniska specialister. I projektets gång är det projektledarens ansvar på Ventelo att se till så att rätt personer på Ventelo lämnar all den assistans till dom utpekade Administratörer och Tekniska specialister som dom behöver.
-

2.6.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Definition/innebörd Chain:

Chain är ett felanmälan-åtgärds system som i "realtid" ger kund möjlighet att följa ett ärende från felanmälan till klarskrivning.

All felanmälan som går genom chain skall löpa hela vägen till godkännande från båda parter (Kund-Ventelo)

Nedan produkter skall möjliggöras i scroll list för val:

TAB

DA

Förval

Mobil

ADSL

Mobilt bredband

Datatjänster

Annat

Sajtstruktur

Logga in

Begär nytt lösenord

Kund

Ändra lösenord

Profil

Ärenden



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariennr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Lägg till nytt

Rubrik

Ärendetyp

Beskrivning

Visa

Alla

Öppna

Stängda

Handläggare

Ändra lösenord

Profil

Administrera

Handläggare

Kunder

Företag

Ärenden

Visa

Alla

Öppna

Stängda

Mina

Kund

Registrera nytt ärende

Klicka på "Lägg till nytt"

Fyll i formuläret

Rubrik

Ärendetyp

Beskrivning

Klicka på knappen "Lägg till"

Uppdatera ärende

Klicka på kategorin "Öppna" under "Visa" i menyträdet

Klicka på det "Id" som identifierar ärendet som skall hanteras

Fyll i fältet "Beskrivning"

Klicka på knappen "Lägg till"

Ändra värdet i statusfältet

Ny information har givits

Godkänt

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Klicka på knappen ”Ändra status

2.7 Felhantering

2.7.1 Kanaler för felanmälan

Leverantören skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Ventelo erbjuder en storkundtjänst (Business Class service) 24 timmar per dygn alla dagar om året och det är alltid en fysisk person som svarar och kan göra åtgärder. Svarstiden är under 30 sekunder.

Ni kommer att få storkundssupport som innebär att man får en kontaktperson som kan ge support på alla Ventelos tjänster med ett telefonnummer, faxnummer och mailadress till utsedd kontaktperson samt ett frinummer till storkundssupport samt en storkundsmail. Storkundssupporten är öppet 7-18 under vardagar med vidarekoppling till ordinarie dygnet-runt-öppna kundtjänsten. Storkundssupport kan hjälpa till med all sorts support på alla Ventelos tjänster, faktura frågor, ta emot beställningar av nya abonnemang, felsökning etc.

Alla felanmälan kan göras dygnet runt i webb gränssnittet

2.7.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

När man har lagt in ett ärende får man ett mail vem som har mottagit ärendet och ett ID nummer, detta går även att se i Chain.

Varje gång en aktivitet sker som t ex en påbörjad felavhjälpning, så skickas det ett mail om det och en uppdatering sker i chain..

När Ventelo avser att felet är avhjälp så skickas ett mail om det och det sker en uppdatering i chain, det blir avskrivet bara när kund godkänner att felet är löst.

2.7.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Leverantören skall erbjuda att meddela information enligt krav 2.7.2 till beställaren via telefon och SMS.

.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

I projektets så sätts sådan regler upp till vilka nummer om det skall ringas eller sms vid felavhjälpning, det kan naturligtvis även sen ändras om kunden önskar det.

2.8 Beställningar

2.8.1 Beställning

Leverantören skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjäna, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Beställning kan göras dygnet runt till dedikerade fax nummer och e-mail adress och beställning i Ventelo Connect kan göras dygnet runt alla dagar om året.

Personlig beställning kan även göras vardagar 07.00 – 18:00 på det dedikerade numret som har fått för beställning.

2.8.2 Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Efter beställning så får man senast 1 dag en skriftlig bekräftelse på beställning.

2.8.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Ventelo meddelar 1-3 dag efter beställning om leveransdatum på sin tjänster, utom PRI tjänsten som tar 5 dagar.

2.9 Tilläggstjänster

I det fall leverantören erbjuder nedanstående funktioner, produkter och tjänster ska dessa prissättas under respektive avsnitt.

2.9.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Vi lämnar alltid full nödvändig assistans för att komma igång med tjänsterna fast telefoni.

Som en del av "Ventelo fastnätstelefontjänst" kommer Ventelo att hantera alla aspekter avseende installationen av kundens anslutning till tjänsten. Ventelo kommer också att i första skedet, innan fasta förbindelser finns på plats, se till att kundens ansluts via indirekt anslutning (förval), så att det blir en smidig övergång till Ventelos nät. Vid behov åtar sig Ventelo att beställa nödvändig utrustning från växelleverantören. För nödvändiga anpassningar av kundens utrustning efter första kopplingspunkt åtar sig Ventelo att koordinera dessa arbeten med tredje part för kundens räkning. Detta godkänns i samband med undertecknandet av avtalet för DA-anslutning. Ventelo kommer att arbeta med de nödvändiga parter för att beställa och installera förbindelsen på kundplatsen. Ventelo har hela tiden kontroll över förbindelsen, för att maximera integrering i Ventelos infrastruktur och för att säkerställa kvaliteten på anslutningen för kunden.

Projektledning.

Ventelo har en projektgrupp/service manager som ansvarar för alla större kund implementeringar. Tre personer från projektgruppen har jobbat på Ventelo sen företaget startade och har väldigt goda kunskaper både i företaget som i projektledning. Gruppen består av flera projektledare samt personer från sälj, nät, teknik, order, kundtjänst och IT. Till detta kommer externa samarbetspartners för installation, Skanova, ELTEL som finns i hela landet med installatörer. Vi arbetar efter ett väl inarbetat kvalitetssystem (Kvalitetsmanualen) som vi bifogar. Alla i projektgruppen har gedigen kompetens och erfarenhet för de uppgifter som de utför.

Ventelo lämnar en generell beskrivning av vad som krävs för att vara anställd och ingå som projektledare i projektgruppen. När avtal är skrivet tilldelas det en projektledare för projektet. Anledning till att man ej kan ange ett namn för en projektledare på dagens datum är av flera orsaker. Som till exempel att den som blir projektledare för uppdraget, beroende på vilken tidpunkt eller yttre faktorer som andra nya/nuvarande uppdrag/projekt, sjukdom, pappa/mamma ledig eller semester etc.

Projektledare

- 5-7 års erfarenhet av projektledning, från små och stora projekt

Man skall driva både större och mindre projekt. I den rollen krävs att man har vana av tids uppskattning och planering av projekt samt att man har god erfarenhet av omfattande dokumentering. Vi förutsätter även att man ser det som självklart att ha kontroll över projektets intäkter och kostnader.

Alla har en teknisk högskoleutbildning, eller motsvarande kompetens.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

- Mycket goda kunskaper om IT, Internet, Telekom miljöer
- God vana för tids uppskattning och planering och av omfattande dokumentering i projekt
- God branschkunskaper
- Strukturerad, målinriktad och drivande.
- Stor vana att arbeta under stressiga förhållande
- Mycket goda kunskaper i Svenska och engelska är ett krav

Ventelo erbjuder alla myndigheter full tillgång till vår projektledare både under migrering och under drift för att komma igång med nya tjänster, detta gör vi kostansfritt.

2.9.2 Spegling av öKammarkollegietkning

Ventelo kan erbjuda olika typer av öKammarkollegietkning.
Pris mot offert.

2.9.3 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska

kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Under eller efter projektet för ny installation eller avtalstiden så har vi utbildning både för administratörer och användare på alla våra tjänster. Allt undervisningsmaterial är på svenska, alla kurser är på svenska.

Vi kan göra detta hos kund eller på Ventelo.

Ventelo tar inget betalt för att utbilda sina kunder för att använda våra tjänster.

Kund kan när som helst påkalla utbildning.

2.9.4 Trafikmätningar

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna

Vi kan utföra trafikmätningar på alla våra tjänster, allt från topp nivå ner till anknävningsnivå, för hela myndigheten, enskild avdelning eller förvaltning. Och olika belastnings tester.

Vi gör detta kostnadsfritt.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

2.9.5 Tillhörande konsulttjänster

Vid leverans av efterfrågade funktioner kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Leverantören skall erbjuda tillhörande konsulttjänster inom avtalsområdet.

Utbildning

Tillhandahålla utbildning

I pris för tjänst ingår att anbudsgivaren på begäran kan tillhandahålla utbildning beträffande levererad tjänst och dess funktioner fram till och med tjänsts avlämningsgränssnitt.

Undervisningsmaterial

Det undervisningsmaterial som ingår i utbildning ingår i pris för tjänst.

Installation

Driftsättning, installation och leveranstest av tjänst samt leveranstid ingår i pris för tjänst.

Uppgradering och nedgradering av kapacitet

Uppgradering och nedgradering av kapacitet ingår i pris för tjänst.

Konfigurationsändringar

Ingår i pris för tjänst.

Migration

Successiv leverans

Planering av och genomförande av successiv leverans i samband med migration från befintlig leverantör ingår i pris för tjänst.

Uppföljning

Uppföljning av avrop, beställningar samt kvaliteten i tjänster och funktioner som levereras tillhandahålls efter beställning och ingår i pris för tjänst.

Utveckling

Utvecklingsansvarig

I pris för tjänst ingår att beställaren får tillgång till en utpekad namngiven person med ansvar för att kontinuerligt informera



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

beställaren om utvecklingen inom fasta operatörstjänster och
transmission.

Påverkan

I pris för tjänst ingår att beställaren får möjlighet att påverka
utvecklingen av tjänster och funktioner som erbjuds.

Systemadministration

Erforderlig systemadministration ingår i pris för tjänst.

Inom ramen för Ventelos konsulttjänster erbjuds detta:

Strategisk kommunikationsanalys

Tillämpad kommunikationsanalys

Lösningsdesign

Kommunikationsspecialist

Information och utbildning

Dokumentation företagsnät

Helhetsansvar hos kund för migration, för kunds interna arbeten.

Ventelos konsulter arbetar i nära samarbete med kunden för att analysera deras
verksamhet, kopplat till den IT-miljö och datakommunikation kunden använder idag.

Fokuseringen är på vad som inte fungerar tillfredställande idag i verksamheten
avseende IT-kommunikation.

Syftet med analysen är att rekommendera en åtgärdsplan eller att lämna förslag på de
förbättringar som krävs, så att kunden upplever att deras IT-kommunikation
motsvarar ställda förväntningar. Konsulten tittar på helheten, både tekniskt,
ekonomiskt, med avseende på resurser och ur managementvinkel.

Som en fortsättning eller ett komplement till den Strategiska
Kommunikationsanalysen kan kunden erbjudas en Tillämpad
Kommunikationsanalys, där Ventelo med hjälp av moderna hjälpmedel kan
analysera kundmiljön djupare.
Vad innehåller tjänsten?

Ventelos konsulter arbetar med en metodik som i varje enskilt uppdrag skall resultera
i en rapport som skall ge kunden rekommendationer och förslag på förbättringar.

Målet är att tillsammans med uppdragsgivaren/kunden skapa en målbild, som vi skall
uppnå efter utfört uppdrag, så att uppdragsgivarens/kundens förväntningar
motsvaras. Detta görs med hjälp av en skriftlig överenskommelse i form av en
uppdragsspecifikation. Innan uppdragsspecifikationen kan tas fram, och färdigställas,
måste det fram uppgifter om syfte och orsak till uppdraget. En del information och
frågeställningar som berör vissa managementrelaterade frågor kan ingå. Detta för att
säkerställa att vi får med tillräckligt med underlagsmaterial för att kunna utföra



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

uppdraget.

Man kan bl a ställa följande frågor:

Gjord/kommande verksamhetsförändring?

Gjord/kommande topologiförändring, avseende uppdragsgivarens/kundens data-
/telekommunikationsnät?

Gjord/kommande organisationsförändring, kanske genom uppköp av andra aktörer
eller ett utökat samarbete med andra leverantörer?

Vårt arbetssätt följer en strukturerad modell utifrån strukturerade arbetssteg.

Kostnad 1200kr/tim

Rese- och logistikostnader tillkommer i de uppdrag som utförs

3 Mobila operatörstjänster

3.1 Funktionella krav på tjänster

3.1.1 Abonnemang

3.1.1.1 Abonnemang för talkommunikation

Leverantören skall erbjuda mobilt abonnemang för talkommunikation över ett
publikt mobilt nät.

Ventelo Mobil är en komplett mobiltelefonitjänst för användare som önskar ett
flexibelt och kostnadseffektivt sätt att kommunicera på. Med Ventelo Mobil får du
hög kvalitet till konkurrenskraftiga priser.

Varför välja Ventelo Mobil?

Enkelt

Ventelo Mobil är en enkel och lättöverskådlig produkt utan extra avgifter och tillägg.

Täckning

Du får tillgång till 3s mobilnät med mycket hög täckningsgrad.

Pris, Ett enkelt och rakt priserbudande med mycket förmånliga villkor som grund.

Närmare beskrivning av Ventelo Mobil

Ventelo Mobil är ett abonnemang som ger dig de vanligaste mobiltjänsterna i ett
paket, med möjlighet att komplettera om du har särskilda behov och önskemål. Vårt
mål är att Ni som kund väljer vilka tjänster ni behöver, inte tvärtom.

Precis som för övriga Ventelo-tjänster, står kvaliteten i centrum. Det gäller givetvis
även



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3.1.1.2 Abonnemang för datakommunikation

Leverantören skall erbjuda mobilt abonnemang för datakommunikation och anslutning till Internet över ett publikt mobilt nät.

Ventelo Mobil datakommunikation är en komplett Mobil datakommunikationstjänst som är unik på marknaden för användare som önskar ett flexibelt och kostnadseffektivt sätt att kommunicera på. Med Ventelo Mobil datakommunikation får du hög kvalitet till konkurrenskraftiga priser.

Varför välja Ventelo Mobil?

Enkelt

Ventelo Mobil är en enkel och lättöverskådlig produkt utan extra avgifter och tillägg.

Täckning

Du får tillgång till 3s mycket hög täckningsgrad.

Pris

Ett enkelt och rakt priserbudande med mycket förmånliga villkor som grund.

Närmare beskrivning av Ventelo Mobil

Ventelo Mobil är ett abonnemang som ger dig de vanligaste mobiltjänsterna i ett paket, med möjlighet att komplettera om du har särskilda behov och önskemål. Vårt mål är att Ni som kund väljer vilka tjänster ni behöver, inte tvärtom.

Precis som för övriga Ventelo-tjänster, står kvaliteten i centrum. Det gäller givetvis även

3.1.1.3 Integration för mobil anknytning

Leverantören skall erbjuda integration mot beställarens ägda abonnentväxlar eller annan fast telefoni för att erhålla mobil anknytning.

Beskrivning av tjänsten

Med tjänsten Mobil anknytning kan du använda din mobiltelefon på samma sätt som du använder en analog eller fast telefon kopplad direkt till företagsväxeln. Tjänsten baseras på att företaget har en företagsväxel (PABX) med Direkt Anslutning.

Därmed kan användaren ta emot samtal på det fasta telefonnumret genom att företagsväxeln kopplar samtalet vidare ut till mobilen.

Alla utgående samtal från mobiltelefonen styrs via företagsväxeln och vidare internt eller externt. Därmed går det att använda anknytningsnummer (kortnummer) för att ringa mellan alla telefoner knutna till företagsväxeln. Användaren väljer om han vill koppla ur mobila anknytningen eller vill ha den påslagen. Befinner sig användaren i utlandet fungerar ej tjänsten.

Kortnummer



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

För internsamtal ringer kunden samma kortnummer som om man hade en vanlig anknytning i sin växel. Det uppnås genom att alla samtal till och från mobilen går via PABX'n.

Ursprungligt A-nummer

När kunden blir uppringd på sina mobila anknytning kan man se det ursprungliga A-numret om kunden har valt att ha en separat Mobil Direktaccess.

Aktivering / deaktivering

Aktivering och deaktivering av mobila anknytningen görs genom att kunden skickar speciella koder –

Tex *123#0* för deaktivering och *123#1* för aktivering av tjänsten.

Om kunden har deaktiverat tjänsten fungerar telefonen som en vanlig mobiltelefon.

Teknisk beskrivning

Mobil abonnemanget kopplas automatiskt till kundens PBX genom att Ventelos mobila nät lägger på ett kundspecifikt prefix som gör att samtalet alltid skickas till den direkt anslutna PABX'n. I PABX görs en autentisering mot mobil numret för sk extern anknytning, (benämns olika beroende på PABX'ns fabrikat).

Nummertagning

När kund ringer från sin mobila anknytning skickas alltid samtalet till PBX'n först. Därmed är användandet exakt som om det vore en analog eller digital anknytning direkt i kundens PBX.

Tex om en kund vill ringa ett externt samtal från sin mobil, slår kunden först tex 00 för att få den externa linjen från PABX'n och direkt följt av det nummer som kunden vill ringa. Sedan trycker kunden på mobilens "LUR"-knapp och uppringningen sker då automatiskt via PABX'n och ut på extern linje till det slagna numret.

Förutsättning

En förutsättning för att mobil anknytning ska fungera är att kundens PABX stödjer extern anknytning eller mobil anknytning.

För att kunna nyttja samma Direkt access för både fastnätstrafik och mobil trafik krävs det att kundens PABX stödjer detta, eller att kundens PABX stödjer MDA, mobil direkt access.

Bilaga 2 till F:203

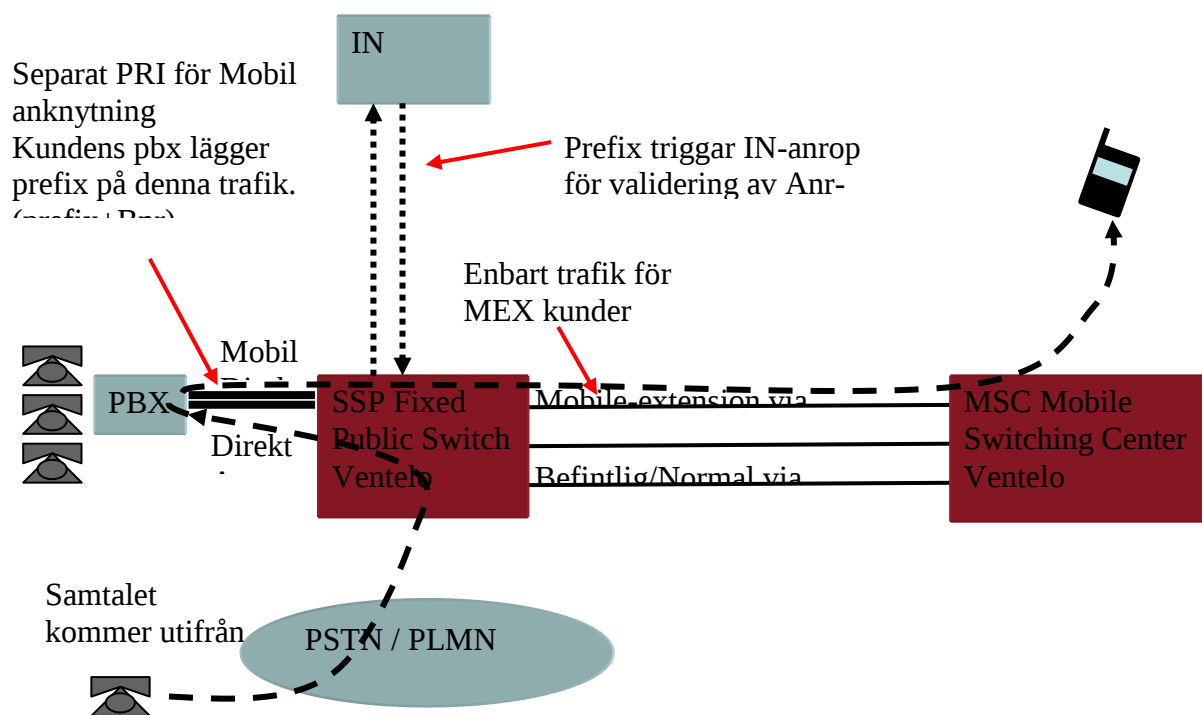
Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Mobil Anknytning, MEX

Trafik till Mobil. Separat via från PBX för Anr
presentation.



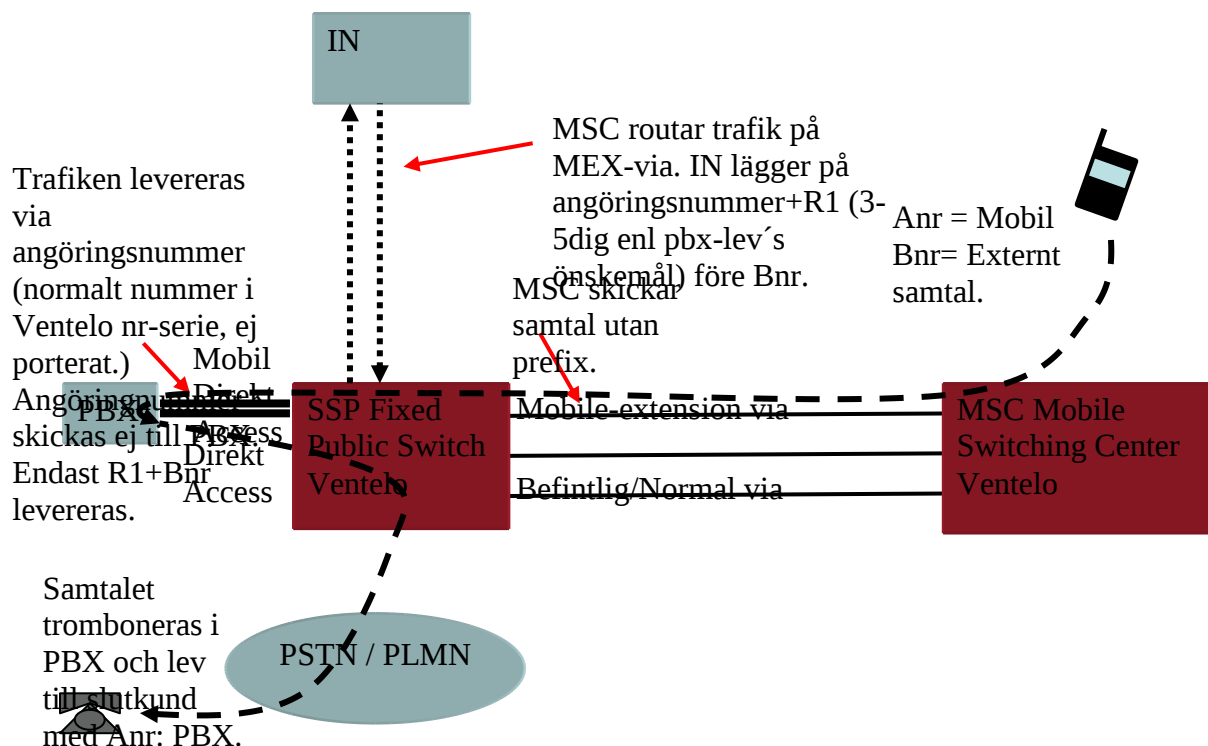
Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariennr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Mobil Anknytning, MEX
Trafik från Mobil.



3.1.1.4 Abonnement för tal och datakommunikation över satellit

Satellitkommunikation kan med fördel användas för Tal, Data och fax överföring i områden där normal fast/mobil infrastruktur ej finns tillgänglig, antingen pga geografiska begränsningar eller infrastrukturmognad och även till sjöss för att säkerställa möjligheter till normal kommunikation.

Ventelo erbjuder möjlighet till global satellittelefoni baserat på de 2 vanligaste systemen, Inmarsat, Iridium, men fler möjligheter finns.

Området är komplext och mycket baserat på kundens specifika behov, varför Ventelo förordar att en passande lösning väljs ut i nära samspråk mellan Ventelo, underleverantör och beställare.

Baserat på krav som den specifika användaren har ,eller i den närmaste framtiden kan förutse, kan således kund och leverantör samverka till att välja en global eller



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

lokal plattform som på bästa och mest ekonomiska sätt fyller både nuvarande och inom nära kommande framtid kravställen.

Då tjänsten grundas i icke landbaserad infrastruktur är utbildning en viktig fråga inom området och även här kan Ventelo via samarbetspartner erbjuda en paketering som försäkrar beställaren om högsta möjliga funktionalitetsgrad i vald tjänst.

Ventelo kan via underleverantör även erbjuda nära besläktade tjänster inom området mobil kraftförsörjning, krypteringsutrustning, positionering m.m. som ger möjligheten för beställare att upphandla en komplett tjänst för extrema förhållanden.

Då dessa tjänster bygger helt på utländska aktörer och priserna avser ospecificerad utrustning och dessutom är tätt beroende av rådande dollarkurs presenteras följande riktvärden, för högsta och lägsta pris.

	Inmarsat	Iridium
Pris per terminal SEK	30 000-50 000 SEK	25 000 SEK
Trafikkostnad SEK	68SEK/MB	16-36SEK/min
Trafikkostnad TAL	10-60SEK/min	16-36SEK/min

3.1.2 Anslutningar

3.1.2.1 Direktanslutning från beställarens abonnentväxel till mobiloperatörens nät

Leverantören skall erbjuda direktanslutning mellan beställarens abonnentväxel och mobiloperatörens nät för trafik till samtliga operatörers nät.

Ventelo är en MVNO och har egen mobilplattform, som har samtrafik med alla mobiloperatörer.

Vi kan erbjuda en direktanslutning från kundens PBX till vår mobilplattform, där även det kan gå trafik från vår mobilplattform till andra mobiloperatörersnät.

3.1.2.2 Anslutning till befintligt inomhusnät

Vi kan erbjuda direktanslutning från vår mobilplattform från vårt mobilnät till kundens egna inomhusnät för mobiltäckning

Vikan även bygga en kvalitets ZON (små 2G/3G inomhus basstationer som är kopplade till mobilnätet).

3.1.3 Nummerplan



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3.1.3.1 Gemensam nummerplan med kortnummer

Leverantören skall erbjuda en för beställaren gemensam nummerplan med kortnummer för erbjudna abonnemang enligt 3.1.1.1.

Myndighet kan erhålla en gemensam nummerserie utifrån behov med gemensam nummerplan med kortnummer.

3.1.4 Funktioner Abonnemang för tal

3.1.4.1 Basfunktioner

Följande funktioner skall ingå i för erbjudna abonnemang enligt punkten 3.1.1.1

Nummerpresentation
Parkering av samtal
Pendling mellan samtal
Vidarekoppling
Spärr mot betalsamtal
Skydd mot nummerpresentation
Konferenssamtal, minst 3 parter
Röstbrevlåda
Textmeddelande (SMS)
Samtal väntar

Ventelo Mobil innehåller följande standardtjänster

Röstbrevlåda

Du får meddelande via SMS, om du ej varit anträffbar.

Låt mobilsvar passa din mobil när den är avstängd eller när du inte kan svara. Tala in ditt eget hälsningsmeddelande och berätta varför du inte kan svara. Då kan de som ringer lämna ett meddelande eller ringa tillbaka senare.

I mobilsvar finns möjligheten att skifta mellan två olika svarsbesked och att använda tjänsten som ”kom ihåg” där användare talar in egna meddelanden till sig själv.

Vidarekoppling

Vidarekoppla alla typer av inkommande samtal till valfritt svarsställe.

Styr dina samtal dit du enklast kan svara. Välj mellan flera olika typer av vidarekopplingar. Med Vidarekoppling Direkt kopplar du inkommande samtal vidare direkt till ett annat nummer utan att det först ringer i din mobiltelefon, trots att den är påslagen. Om du vill kan du ha alla vidarekopplingar inkopplade samtidigt. Exempel på möjliga vidarekopplingar

Vidarekoppla dina samtal till ett annat nummer



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

- När din mobiltelefon inte är påslagen eller befinner sig utanför täckningsområdet.
- När det ringer och du inte svarar.
- När det är upptaget i din mobil.
- Vidarekoppla direkt till ett annat nummer
- Vidarekoppla direkt till Mobilsvar

Nummerpresentation

Se vem som ringer, innan du svarar.

Samtal väntar/parkering

Missa aldrig ett samtal, ta emot ett medan ett annat pågår.

Med Samtal Väntar kan du svara i stället för att det tutar upptaget. När användaren hör två korta tonstötter under ditt samtal, vet hon att någon söker henne. Om hon väljer att inte svara, får den som ringer en upptagetton efter 30 sekunder eller vidarekopplas till mobilsvar om hon har mobilsvar aktiverat.

Med Samtal Väntar inkopplad kan du:

- Avsluta pågående samtal och besvara samtalet som väntar.
- Pendla mellan samtal utan att något av dem avslutas.
- Ringa upp ett nytt telefonnummer under pågående samtal

Gruppsamtal

Upp till 6 personer kan prata samtidigt.

SMS

Skicka och ta emot textmeddelande.

Textmeddelanden (SMS) är ett enkelt sätt att sprida information. Pratar mottagaren i telefon kommer meddelandet fram ändå. Knappa in ett textmeddelande i din mobil och skicka det sedan till en GSM-telefon eller ett faxnummer. Textmeddelanden är ett effektivt sätt att kommunicera på ett kort och koncist sätt.

Spärr Betalsamtal / Spärr Utland / tjänster

Det går att spärra olika mobilabonnemang för samtal i eller till utland. En annan möjlighet är att spärra till olika Betal nummer.

Skydd mot nummerpresentation, hemligt nummer

Att inte visa sitt nummer vid samtal är bra för vissa typer av användare. Att alla nummer inte ska vara tillgängliga via nummerupplysningen är tämligen självklart. Vår tjänst hemligt nummer innehåller två delar, skydd mot nummerpresentation och att numret inte delges nummerupplysningsföretag. När tjänsten hemligt nummer väljs aktiveras både dessa tjänster men via kundtjänsten kan de väljas var för sig.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Användaren kan som normalt visar sitt nummer vid samtal kan med hjälp av att trycka kod före det aktuella numret välja att inte visa numret vid det aktuella samtalet.

3.1.4.2 Tilläggsfunktioner

MMS

Du kan skicka ett meddelande bestående av bild, ljud och text. Använd en funktion åt gången, eller kombinera alla tre i ett och samma meddelande.
2,2 kr per MMS

Videosamtal

Med videosamtal kan du se den du pratar med.
2,77 kr per minut

Mobil Mail

Du får en mailadress direkt till din mobil.
0kr (GPRS kostnad tillkommer)

Dataaccess 9,6 Kbps

Möjliggör dataöverföring från mobilen. Kan även användas för Internet och E-mail hantering.
0kr (Trafik kostnad tillkommer)

High Speed Data 38,4 kb/s

Höghastighetsdata som gör det möjligt att kunna surfa snabbare samt få en betydligt enklare mailhantering.

Mobil Data möjliggör utgående datasamtal (mobiloriginerad förbindelse). I GSM-nätet överförs data i tidsluckor, genom att använda flera tidsluckor parallellt så ökas överföringskapaciteten. Dessa tidsluckor tilldelas dynamiskt efter ledig kapacitet i GSM-nätet där HSCSD är tillämpad. Vid uppkoppling tilldelas tidsluckor beroende på ledig kapacitet samt terminalens inställning. Varierande med GSM-nätets belastning så tilldelas samt fräntas tidsluckor dynamiskt, men garanterar alltid en tidslucka för resp. mottagning och sändning (1+1).
0kr (Trafik kostnad tillkommer)

GPRS

Tjänsten innebär att du ständigt kan vara uppkopplad mot WAP eller Internet med mobilen och betala endast för det du laddar ner. (General Packet Radio Services). GPRS Data ger som högst upp till 171,2 kb/s, normal överföringshastighet är ca 40 kb/s.
0kr (GPRS kostnad tillkommer)



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

UMTS/3G

Snabbare datauppkoppling, upp till 384 kpbs
0kr (GPRS kostnad tillkommer)

Turbo 3G

Snabbare datauppkoppling, upp till 7,2 Mbps och upp till 1,4 Mbps i uppladdning
0kr (GPRS kostnad tillkommer)

Tilläggstjänster till bas abonnemanget

FAX

Faxbrevlåda i mobilnätet med eget fax nummer
0 kr månad

Extra tilläggstjänster

Extrakort/tvillingkort

Möjlighet att ha två mobiltelefoner med samma nummer.

Med Extrakort kan du ha två GSM-nummer i samma abonnemang. Låt ditt ordinarie SIM-kort sitta kvar i din mobiltelefon och använd extrakortet i en fickdator med inbyggd telefon så har du två telefoner som du enkelt kan skifta mellan, eller dela på ett abonnemang - ett kort i mobiltelefon i bilen och ett annat i den nya mobiltelefonen för fickan.

Firmagrupper

Lägre samtalskostnad mellan företagets egna mobiler samt fasta nummer
Firmagrupper är lägre samtalskostnad mellan företagets egna mobiler samt fasta nummer. På vissa prislistor kan man lägga till något vi kallar firmagrupp, det innebär att man ringer från sin Mobiltelefon till ett lägre intern pris till en mobil telefon och en fasttelefon. Det förutsätter att man då även att man har Ventelo som fastnätoperatör till egna fasta.

3.1.5 Funktioner Abonnemang för datakommunikation

3.1.5.1 Mobil åtkomst till Internet

Leverantören skall erbjuda en funktion för mobil åtkomst till Internet.

Alla dessa tjänster ger tillgång till Internet.

Dataaccess 9,6 Kbps

Möjliggör dataöverföring från mobilen. Kan även användas för Internet och E-mail hantering.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

0kr (Trafik kostnad tillkommer)

High Speed Data 38,4 kb/s

Höghastighetsdata som gör det möjligt att kunna surfa snabbare samt få en betydligt enklare mailhantering.

Mobil Data möjliggör utgående datasamtal (mobiloriginerad förbindelse). I GSM-nätet överförs data i tidsluckor, genom att använda flera tidsluckor parallellt så ökas överföringskapaciteten. Dessa tidsluckor tilldelas dynamiskt efter ledig kapacitet i GSM-nätet där HSCSD är tillämpad. Vid uppkoppling tilldelas tidsluckor beroende på ledig kapacitet samt terminalens inställning. Varierande med GSM-nätets belastning så tilldelas samt fräntas tidsluckor dynamiskt, men garanterar alltid en tidslucka för resp. mottagning och sändning (1+1).

0kr (Trafik kostnad tillkommer)

GPRS

Tjänsten innebär att du ständigt kan vara uppkopplad mot WAP eller Internet med mobilen och betala endast för det du laddar ner. (General Packet Radio Services). GPRS Data ger som högst upp till 171,2 kb/s, normal överföringshastighet är ca 40 kb/s.

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

UMTS/3G

Snabbare datauppkoppling, upp till 384 kpbs

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

Turbo 3G

Snabbare datauppkoppling, upp till 7,2 Mbps och upp till 1,4 Mbps i uppladdning

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

Turbo 3G +

Snabbare datauppkoppling, upp till 16 Mbps och upp till 4,6 Mbps i uppladdning

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

Dataskommunikation/Internet

Mobilt Bredband

USB-modem,

Mobil Gateway Gateway lösning lämplig för flera användare.

3.1.5.2 Mobil åtkomst till WAN

Alla dessa tjänster ger tillgång till myndighetens WAN



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Dataaccess 9,6 Kbps

Möjliggör dataöverföring från mobilen. Kan även användas för Internet och E-mail hantering.

0kr (Trafik kostnad tillkommer)

High Speed Data 38,4 kb/s

Höghastighetsdata som gör det möjligt att kunna surfa snabbare samt få en betydligt enklare mailhantering.

Mobil Data möjliggör utgående datasamtal (mobiloriginerad förbindelse). I GSM-nätet överförs data i tidsluckor, genom att använda flera tidsluckor parallellt så ökas överföringskapaciteten. Dessa tidsluckor tilldelas dynamiskt efter ledig kapacitet i GSM-nätet där HSCSD är tillämpad. Vid uppkoppling tilldelas tidsluckor beroende på ledig kapacitet samt terminalens inställning. Varierande med GSM-nätets belastning så tilldelas samt fräntas tidsluckor dynamiskt, men garanterar alltid en tidslucka för resp. mottagning och sändning (1+1).

0kr (Trafik kostnad tillkommer)

GPRS

Tjänsten innebär att du ständigt kan vara uppkopplad mot WAP eller Internet med mobilen och betala endast för det du laddar ner. (General Packet Radio Services). GPRS Data ger som högst upp till 171,2 kb/s, normal överföringshastighet är ca 40 kb/s.

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

UMTS/3G

Snabbare datauppkoppling, upp till 384 kpbs

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

Turbo 3G

Snabbare datauppkoppling, upp till 7,2 Mbps och upp till 1,4 Mbps i uppladdning

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

Turbo 3G +

Snabbare datauppkoppling, upp till 16 Mbps och upp till 4,6 Mbps i uppladdning

0kr (GPRS kostnad 2,5 MB)

Mobilt Bredband

USB-modem,

Mobil Gateway

Gateway lösning lämplig för flera användare. Placeras på kontor eller annan plats och skapar en trådlös surfzon.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3.1.5.3 Säker anslutning

Ventelo Säker Mobil Access (Ventelos produktnamn 3G Mobil VPN)

Med Ventelo Mobil Access kan användarna nå olika typer av information i företagets interna system oavsett var de befinner sig. Kontoret blir mobilt, ständig tillgång till viktig information, förkortar ledtider och ökar effektiviteten inom verksamheten. Dessutom förbättras kommunikationen, både externt och internt, då medarbetarna alltid är uppdaterade.

Den anställda kan koppla upp sig mot Ert LAN på ett säkert sätt med en mobil/dator terminal. Detta är möjligt tack vare att Ni får en egen accesspunkt(APN) med användarkontroll i Ventelos 3G-nät. Från accesspunkten leder en säker, krypterad förbindelse till Ert LAN.

Detta är en separat punkt till punkt förbindelse som går från Ventelo till Kunds överlämningspunkt och avlämnas med Ethernet interface på en router, adresserat enligt Kundens önskemål.

Då trafiken aldrig passerar Internet, utan fram till Kundens LAN enbart trafikerar Ventelos transmissionsnät, är kommunikationen helt säker för obehörigt intrång

Tack vare att accessen kan ske via 3G kan användarna vara uppkopplade hela dagen, men behöver bara betala för den informationsmängd de skickar eller tar emot. Eller en flat rate. Ni väljer själv vilka interna system som ska göras tillgängliga för de anställda.

Eftersom de IP-adresser som används vid anslutning kan tillhöra Kunden har Ni möjlighet att kontrollera vilka IP-adresser som används mot vilka terminaler/användare. Ni kan därmed skicka ut information utan att användaren först frågar efter informationen, förutsatt att användaren är uppkopplad.

45 000 kr startavgift

5000 kr i månadsavgift, obegränsat antal användare.

3.1.6 Tilläggsfunktioner övrigt

Vi erbjuder SMS utskick från datorer och grupp SMS

SMS Business-

Med Ventelo Business SMS får du en plug-in till din e-postklient som visar sig som en "SMS knapp" bredvid knappen för nytt meddelande.

Nå flera mottagare samtidigt

Istället för att söka mobila mottagare en och en per telefon skickas ett och samma SMS till hela grupper samtidigt. Information till kunder vid t.ex. eventuella störningar kan förmedlas till alla samtidigt, korrekt och effektivt.

Integrera i din vardag



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Knappen i din e-postklient innebär att du enkelt kan skicka SMS till en eller flera kontakter ur din adresslista. Som avsändare kan du använda valfri text (11 tecken) eller ditt eget mobilnummer. Traditionella SMS stöder 160 tecken, Ventelo Business SMS kan även hantera längre SMS som då delas upp som flera meddelanden. Skickade SMS sparas i en folder i e-postklienten och du kan bli meddelad via SMS om du har fått ett e-mail med hög prioritet. Ventelo Business SMS är givetvis även synkad med din kalender i Outlook så att du kan bli påmind med SMS vid möten. 0,8 per SMS, 120kr mån för obegränsat antal licenser.

3.1.7 Funktion för separerade fakturor

3.1.7.1 Två separata fakturor

Funktion för två separata fakturor skall finnas. Fakturering sker till två olika faktureringsadresser per abonnemang där tjänstesamtal faktureras beställaren och privatsamtal den enskilde användaren.

Fakturadelning

Ventelo Mobil Fakturadelning ger kund möjlighet att fördela samtal på två olika fakturor. Fakturan avseende tjänstesamtalen (tjänstefakturan) skickas till ordinarie fakturaadress. Fakturan avseende privatsamtalen (privatfakturan) skickas till abonnemangets användaradress eller er ordinarie fakturaadress.

I tjänsten ingår även möjligheten att gruppera dina samtal på tjänstefakturan genom att ange någon av grupperna 1-9. Vid samtalen väljer användaren själv om samtalet ska redovisas på privatfakturan genom att ange grupp 0 vid nummerslagningen. Se exempel nedan.

Att gruppera ett samtal till privatfakturan

Du vill ringa ett telefonnummer (ex. 070-0000000) som ska debiteras på privatfakturan. Gruppen för privat är 0.

För att använda Ventelo Mobil Fakturadelning inleder du med:

*14 Följt av 0 och #.

Tryck *140#0700000000.

Att gruppera samtal till tjänstefakturan

Du vill ringa ett telefonnummer (ex. 070-0000000) som ska debiteras på tjänstefakturan. Telefonnumret tillhör exempelvis grupp 5.

För att använda Ventelo Mobil Fakturadelning inleder du med:

*14 följt av vald grupp och #.

Tryck *145#0700000000.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Bra att veta.

Ventelo Mobil Fakturadelning fungerar för tal, kretskopplad data, sms och MMS. Fakturadelning fungerar inte för GPRS-trafik och samtal ringda i utlandet. Du som kund är ytterst betalningsansvarig för fakturorna. Vid försenad betalning av den privata fakturan skickas påminnelse och krav endast till den adress som är angiven för den privata fakturan.

Bekräftelsebrev skickas till både dig och användare när tjänsten beställs och avbeställs. Det är inte möjligt att i efterhand, till exempel via kundtjänst, flytta samtal mellan grupper.

15 kr per månad

3.1.7.2 Separata trafikavgifter

Vi kan ej detta.

3.1.8 Portering och nummerserier

3.1.8.1 Hel nummerserie

Leverantören skall erbjuda myndigheten hela nummerserier (såväl aktiva som inaktiva nummer).

Hel nummerserie

Myndighet kan erhålla en nummerserie utifrån behov och kan välja att inte aktivera alla nummer omedelbart utan det kan ske under det första året.

Kostnad 0kr

3.1.8.2 Portering av hel nummerserie

Portering av hel nummerserie

Myndighet kan portera sina mobila abonnemangsnummer, både aktiva som reserverade. Vi kan portera enskilda nummer och nummer serier på 10, 100, 1000, 10 000, 100 000.

5 dagar tar en portering.

0kr i kostnad

3.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Om en myndighet vill sätta upp en krisberedskap eller någon annan beredskap oavsett vilken omfattning och nivå, så ingår det alltid, om man har Ventelo som leverantör.

För att sätta upp det så sker det genom service manager

3.3 Krav på tillgänglighet

3.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Ventelo tar alltid ett helhetsåtagande på alla sina tjänster, exempel på våra åtagande

Kundtjänst för felanmälan och support

Felavhjälpning via fjärrhantering och på platsen service

Eskalering

Servicetid och servicenivå

Säkerhetskopiering och verifiering (backup)

Driftstatistik (serviceloggar)

Dokumentation

Drift- och Servicemöten

Rättningar och uppdateringar

Användarstöd

Kvalitetsansvarig

Trafikanalys

Jourservice

Alternativa kundanpassade servicenivåer

Övertagande av serviceansvar för befintligt system

ÖKammarkollegietkning

SLA BAS

AVTAL OM TILLGÄNGLIGHETSNIVÅ / SERVICE LEVEL AGREEMENT

Mobil MVNO

Allmänt

Klass	Maximal åtgärds- tid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrotts- tid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid	PRIS
-------	--	--	--	------------	----------	------

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

6	12	8	24	08.00–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt	0kr
---	----	---	----	-------------------	---------------------------------	-----

Detta avtal om tillgänglighetsnivå (SLA, Service Level Agreement) omfattar Tjänst där avropande enheter i enlighet med denna upphandling nyttjar Ventelos mobilprodukt.

Jour.

Vi debiterar 11600:- då ingår 3 arbetstimmar. Efterföljande timmar 1600:-/tim

Högre SLA är mot offert.

3.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Alla tjänster för administration och kontroll tar Ventelo ej någon avgift för.

3.5 Krav på leverantörstjänster

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

3.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden

Ventelo erbjuder alltid enkla och tydliga rutiner med kunder. När en myndighet blir kund, så sätts alla rutiner upp i projektskedet, så att myndighet också kan påverka, så att det blir enkla och tydliga rutiner.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ventelos Business Support Fullservice är en utökning av den servicenivå som ingår i avtalet för respektive Kommunikationstjänst och innebär att Ventelo åtgärdar fel på support på alla tjänster. Felanmälan kan göras av en person hos Kunden eller genereras med automatik när Underhållsobjektet larmar till Ventelo system.

Ventelo erbjuder en storkundtjänst (Business Class service) 24 timmar per dygn alla dagar om året och det är alltid en fysisk person som svarar och kan göra åtgärder. Svarstiden är under 30 sekunder.

Varje myndighet får tillgång till ett Kundteam.

Kundteamet består av:

- **Försäljnings Direktör** med ett övergripande affärsansvar för varje kund
- **Account Manager** med ansvar för affärsrelationen och framtida utveckling.
- **Service Manager**, kvalitetsansvarig, säkerställer bästa möjliga kvalitet i leverans- och driftåtagande och större support problem, utveckling etc
- **Support ansvarig**, ansvarig för beställningar, orderbevakning m m för landstinget och kommunerna

Ni kommer att få storkundssupport som innebär att man får en kontaktperson som kan ge support på alla Ventelos tjänster med ett telefonnummer och mailadress till utsedd kontaktperson samt ett frinummer till storkundssupport samt en storkundsmail. Storkundssupporten är öppet 7-18 under vardagar med vidarekoppling till ordinarie dygnet-runt-öppna kundtjänsten. Storkundssupport kan hjälpa till med alla sorters support på alla Ventelos tjänster, faktura frågor, ta emot beställningar av nya abonnemang, felsökning etc.

Det som även ingår i vår kundtjänst koncept mot våra större kunder är även servicemanager.

Service Manager

Ventelo satsar mycket på kvalitet, service, support och närvaro.

Därför erbjuder Ventelo ett unikt koncept som inte bara gäller data tjänster, utan även telefoni tjänster för våra större kunder, att man får tillgång och direkt kanaler och en utpekad service manager.

Med vår stor kund och Ventelo Connect, så kan Ventelo erbjuda en service som vi kan vara väldigt stolta över.

Service Manager

Axlar projektrollen

utveckla administration (Drift)

utveckla system och rutiner med kundnytta och affärsmässighet i fokus.

Kontakt ute på fältet med KUND, medarbetare och ansvarig säljare

Vara spindeln i nätet för kanalisering av KUNDS behov, problemlösningar,

eskaleringspunkt och ansvarig säljares synpunkter. Flexibilitet tillsammans med

lyhördhet mot apotekets krav och begäran. (Drift)

Aktivt tillsammans med kund skapa forum för kommande tjänster/behov

Strukturerade återkommande Kvartalsmöten gällande drift och utbildningsbehov



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3.6 Införande och migration

3.6.1 Leveranstider anslutningar

Normal leveranstid för tjänster ingående i detta ramavtal varierar beroende på till exempel mängd och geografisk läge. Vid större samtida beställning kan leveranstiden påverkas och en leveransplan bör göras upp tillsammans med kund.

Leveranstiden är uttryckt i antalet arbetsdagar, helgfri måndag – fredag. Tiderna kan ändras beroende på faktorer som nätbrist och förhållanden som sträng kyla, tjäle i mark etcetera.

Alla beställningar kan göras genom Ventelo Connect, eller via sitt dedikerade mail adress för order.

Följande normala leveranstider gäller:

Produkt	Anmärkning	Leveranstid, arbetsdagar
Mobilabonnemang via Connect		omgående
Mobil abonnemang via order		3
Mobilanknytning		5
MDA		20-30
Säker WAN		20-30
Mobil bredband		5
Data abonnemang via Connect		omgående
Data abonnemang via order		3
Datatjänster via Connect		omgående
Datatjänster via order		1
Tilläggstjänster via Connect		Omgående
SMS Business		5
Ventelo Connect	Förändring	5
Ventelo Connect	Vi lägger upp hela struktur trädets åt myndighet, när dom blir kund	Max 30
Tilläggstjänster via order		3
Konfigurationsändringar av tjänster		1

•

3.6.2 Successiv leverans vid migration



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Allmänt

Vi lämnar alltid full nödvändig assistans för att komma igång med tjänsterna fast telefoni.

Som en del av "Ventelo fastnätstelefoni" kommer Ventelo att hantera alla aspekter avseende installationen av kundens anslutning till tjänsten. Ventelo kommer också att i första skedet, innan fasta förbindelser finns på plats, se till att kundens ansluts via indirekt anslutning (förval), så att det blir en smidig övergång till Ventelos nät. Vid behov åtar sig Ventelo att beställa nödvändig utrustning från växelleverantören. För nödvändiga anpassningar av kundens utrustning efter första kopplingspunkt åtar sig Ventelo att koordinera dessa arbeten med tredje part för kundens räkning. Detta godkänns i samband med undertecknandet av avtalet för DA-anslutning. Ventelo kommer att arbeta med de nödvändiga parter för att beställa och installera förbindelsen på kundplatsen. Ventelo har hela tiden kontroll över förbindelsen, för att maximera integrering i Ventelos infrastruktur och för att säkerställa kvaliteten på anslutningen för kunden.

Vi lämnar alltid full nödvändig assistans för att komma igång med tjänsterna mobil telefoni.

Som en del av "Ventelo mobiltelefoni" kommer Ventelo att hantera alla aspekter avseende installationen av kundens anslutning till tjänsten.

Sedan porteringsdatum överrenskommits kommer nya SIM kort att skickas per post ett antal dagar innan portering kommer att ske. I medföljande dokument påvisas vikten av att användaren av telefonen sparar ned befintlig telefonbok till telefonens minne och ej till gammalt SIM korts minne. Sedan det nya SIM kortet är porterat och aktivt så kan användaren välja om man vill ha telefonbokens minne i telefonens minne eller lagrat på SIM kortet.

Ventelo kommer också att låna ut SIM korts avläsare till alla enheter med medföljande instruktioner. Sim korts avläsare används så att man stoppar in det gamla och det nya i en enhet som läser av information till det nya simkortet. SIM korts läsarna kan man då ställa upp till exempel i receptionen.

Gällande Porteringskapacitet så garanterar Ventelo en tid om 10 dagar för att portera 7 600 abonnemang..

Projektledning.

Ventelo har en projektgrupp/service manager som ansvarar för alla större kund implementeringar. Tre personer från projektgruppen har jobbat på Ventelo sedan företaget startade och har väldigt goda kunskaper både i företaget som i projektledning. Gruppen består av flera projektledare samt personer från sälj, nät, teknik, order, kundtjänst och IT. Till detta kommer externa samarbetspartners för installation, Skanova, ELTEL som finns i hela landet med installatörer. Vi arbetar



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

efter ett väl inarbetat kvalitetssystem (Kvalitetsmanualen) som vi bifogar. Alla i projektgruppen har gedigen kompetens och erfarenhet för de uppgifter som de utför.

Ventelo lämnar en generell beskrivning av vad som krävs för att vara anställd och ingå som projektledare i projektgruppen. När avtal är skrivet tilldelas det en projektledare för projektet. Anledning till att man ej kan ange ett namn för en projektledare på dagens datum är av flera orsaker. Som t ex att den som blir projektledare för uppdraget, beroende på vilken tidpunkt eller yttre faktorer som andra nya/nuvarande uppdrag/projekt, sjukdom, pappa/mamma ledig eller semester etc.

Projektledare

- 5-7 års erfarenhet av projektledning, från små och stora projekt

Man skall driva både större och mindre projekt. I den rollen krävs att man har vana av tids uppskattning och planering av projekt samt att man har god erfarenhet av omfattande dokumentering. Vi förutsätter även att man ser det som självklart att ha kontroll över projektets intäkter och kostnader.

Alla har en teknisk högskoleutbildning, eller motsvarande kompetens.

- Mycket goda kunskaper om IT, Internet, Telekom miljöer
- God vana för tids uppskattning och planering och av omfattande dokumentering i projekt
- God branschkunskaper
- Strukturerad, målinriktad och drivande.
- Stor vana att arbeta under stressiga förhållande
- Mycket goda kunskaper i Svenska och engelska är ett krav

Projektplan KUND

När avtal skrivs med KUND, så tillsätts en Projektledare och en projektgrupp bildas. Denna projektgrupp kommer i samråd med respektive enhet att skapa en projektplan för införande och installation av fast och mobil telefoni med Ventelo.

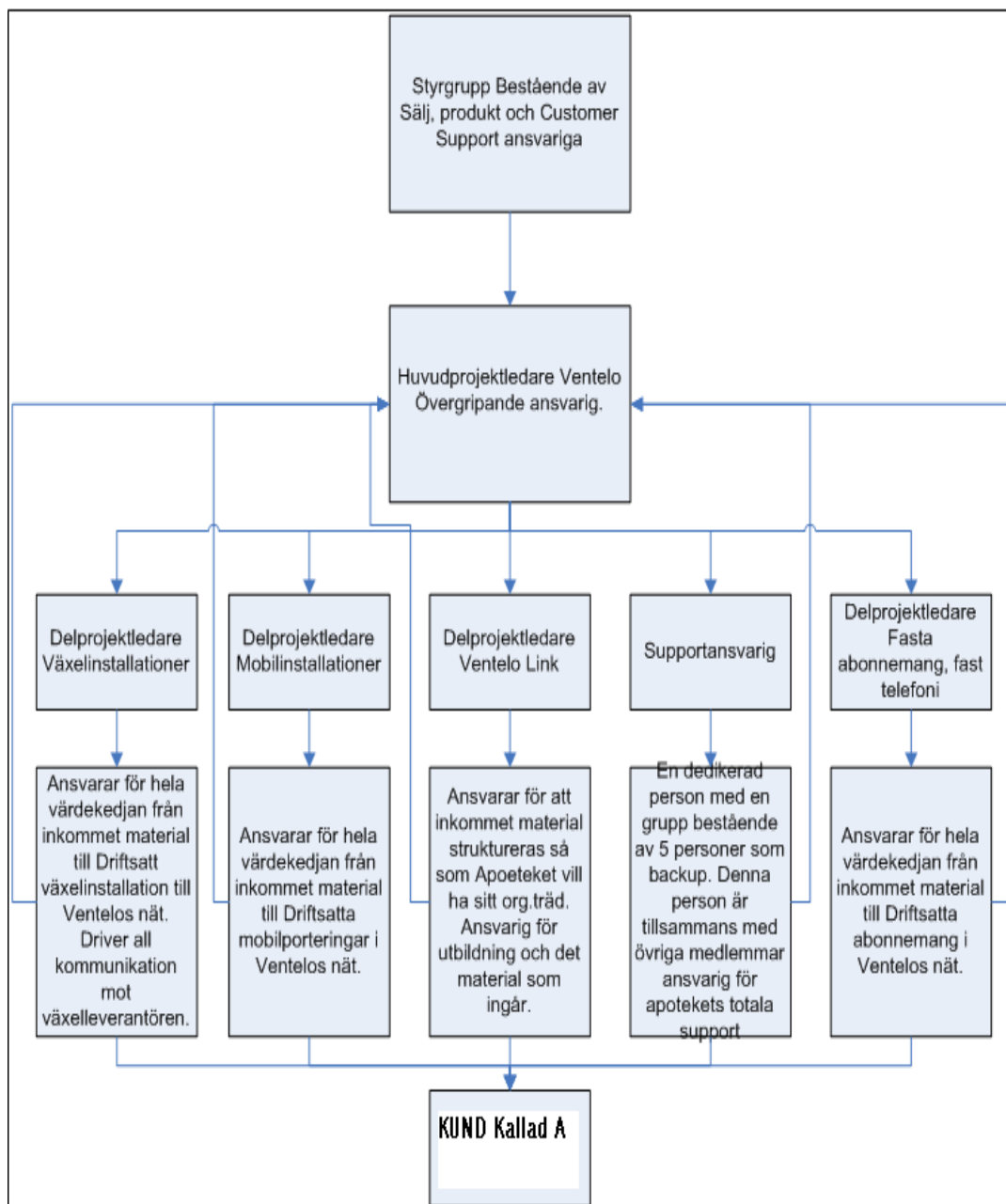
Vilken typ av kund är projekt KUND

De tjänster som upphandlas är traditionella telefoni tjänster, vilket alla i våra projektgrupper har lång erfarenhet av. En faktor som förenklar detta projekt är att det redan finns adress listor på fast telefoni, vilket är ovanligt i detta skede.

Som exempel vill vi nämna att Ventelo implementerade 6000 mobilabonnemang, 6000 förval, 5000 Företagsabonnemang, 50 Direktanslutningar och 600 dataaccesser för VPN med QoS. Dessa blev aktiva efter 3 månader efter beslut.

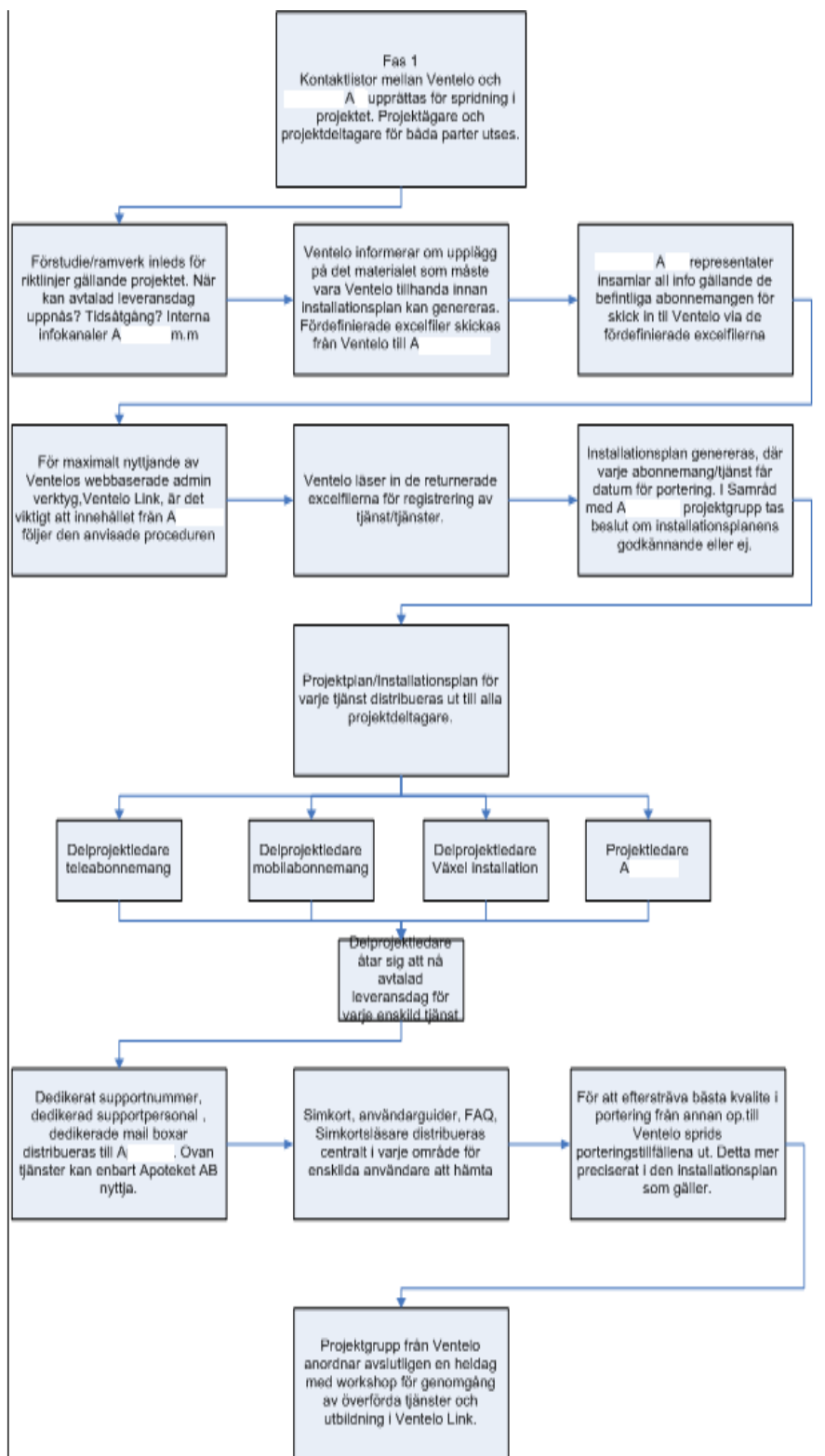


Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C





Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C





Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Fas 1 Projektetablering

Huvudprojektledare utses som tillsätter delprojektledare, storkundsupport ansvarig, DA projektledare, TAB/förvalprojektledare, mobil projektledare, Connect projektledare och faktureringsansvarig. Alla informeras om kunden, anbudet och avtalet i sin helhet. Kontaktvägar etableras med för er, eget unikt VIP telefonnummer och e-mail adress. Direkta kontaktvägar till projektledare/delprojektledare, storkundsupport och order dokumenteras. Där KUND och eller varje enhet skall utse en kontaktperson.

Detta sker redan då beslutet är taget vilken operatör det blir.

Fas 2 Projektutformning

Projektledare tillsammans med vissa delprojektledare bestämmer datum för möte med KUND och eller respektive enhet. Innan mötet skall enheten ha inventerat och dokumenterat de tjänster som skall porteras/installeras över till Ventelo. Ventelo översänder beställnings och faktureringsmallar innan mötet. Mötet skall resultera i en projektplan och att vi är överens om att mallarna är förstådda och rätt ifyllda. Olika enheter behöver olika hjälp så det kan behövas ytterligare möten innan man är helt överens avseende projektplan och mallarna.

Fas 3 Installation

TAB/Förval/Företagsabonnemang

När beställningsmallen kommer in så tar utsedd delprojektledare hand om den och utför den delen av projektet enligt projektplanen. Normal leveranstid är 5 dagar.

Maxkapacitet på portering är 20 000 i veckan.

Normalt så sprider man ut porteringens datumen.

Tjänsten är inte levererad och klar förens fas 5 är godkänd från båda parter

DA, Växelanslutningar

När beställningsmallen kommer in så tar utsedd delprojektledaren hand om den och utför den delen av projektet enligt projektplanen. Delprojektledaren tar kontakt med växelleverantören och etablerar en dokumenterad kontaktväg.

Installation av förbindelse görs en vecka för installation och tar ca 30-60 minuter för att kunna testa och verifiera att själva förbindelsen fungerar med Ventelos nät och det publika nätet. När själva installationen till Ventelo från kund växel sker, så byter man kabel från växel till det nya uttaget med Ventelo, som Ventelo gör med växel leverantören och tar ca 1 minut.

Tjänsten är inte levererad och klar förens fas 5 är godkänd från båda parter

Mobil

När beställningsmallen kommer in så tar utsedd delprojektledare hand om den och utför den delen av projektet enligt projektplanen. Sim kort skickas ut tillsammans med en beskrivning till alla berörda personer alternativt till en eller flera av er

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

utvalda kontaktpersoner. I brevet står ett porteringsdatum, vilket sker nattetid. På morgonen så sätter användaren i det nya simkortet. Att överföra information mellan nya och gamla simkort beskrivs ovan.

Ventelo har en maxkapacitet på att portera 7600 mobilabonnemang per 10 dagarsperiod.

Tjänsten är inte levererad och klar förens fas 5 är godkänd från båda parter

Fakturerings och Ventelo Connect

I fas 2 så skall faktureringsmallarna fyllas i och godkännas och det är i denna fas som fakturerings kvalitets säkras. Delprojektledaren kommer att lägga upp Ventelo Connect enligt de gjorda fakturerings mallarna, för att sedan finjustera Ventelo Connect tillsammans med respektive enhet. Ventelo Connect är en spegling av Ventelos interna system så fakturerings styrs av hur ni är upplagda i systemen. Denna fas arbetas parallellt med dom andra faserna.

Fas 4 Leveranstest acceptanstest

Leveranstest och acceptanstest görs enligt överenskommelse i projektplan/avtal. Normal leveranstest görs med delprojektledare och kund innan och vid installation. Normal acceptanstest görs under en period av 5 arbetsdagar för möjlighet att verifiera att tjänsten uppfyller avtalad specifikation. Resultatet av denna test skall dokumenteras i ett gemensamt undertecknat protokoll.

Fas 5 Driftläge

Alla installationer är utförda och godkända av er. Utbildning sker på tjänsterna och i Ventelo Connect på plats hos er. Samtliga enheter går över i normalt driftläge. Utbildningen sker parallellt med dom andra faserna.

Risker för leveransproblem av hård- eller mjukvara

Av erfarenhet, kan hindren vara med växel leverantören, för Ventelo skickar behovsanalyser som behöver komma in enligt tidsplan och att installationer kan först ske när växel leverantören kan.

Ventelo ser inga risker för leveransproblem av HW/SW.

All denna kommunikation görs direkt mellan Ventelo och växel leverantör.

Beskrivning av rutiner och åtgärder

Ventelo ansvarar för att tjänsten är vederbörligen testad innan leverans och skriftlig klarrapportering därom sker till kunden. Kunden erbjuds därefter under en period av fem (5) arbetsdagar möjlighet att verifiera att tjänsten uppfyller avtalad specifikation. Förutsatt att Ventelo inte erhållit reklamation från kunden skall tjänsten anses godkänd vid utgången av denna period, med verkan från inledningen av densamma. I och med godkännande av levererad tjänst är kunden skyldig att erlagga betalning från och med den dag Ventelo klarrapporterat tjänsten. Om ej KUND godkänner tjänsten så utreds och åtgärdas det och KUND erläggs att ej betala förens tjänsten är godkänd och är fakturerings skyldigt från den dag när tjänst godkänns.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3.7 Support och Assistans

3.7.1 Support och assistans

Anbudsgivaren skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

I projektfasen för en ny kund sätts rutinerna upp för hur all hantering av assistans sker från Ventelos kund team till utpekade Administratörer och Tekniska specialister. I projektets gång är det projektledarens ansvar på Ventelo att se till så att rätt personer på Ventelo lämnar all den assistans till dom utpekade Administratörer och Tekniska specialister som dom behöver.

3.7.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Definition/innebörd Chain:

Chain är ett felanmälan-åtgärds system som i "realtid" ger kund möjlighet att följa ett ärende från felanmälan till klarskrivning.

All felanmälan som går genom chain skall löpa hela vägen till godkännande från båda parter (Kund-Ventelo)

Nedan produkter skall möjliggöras i scroll list för val:

TAB

DA

Förval

Mobil

Mobilt bredband

Annat

Sajtstruktur

Logga in

Begär nytt lösenord

Kund

Ändra lösenord

Profil

Ärenden



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariennr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Lägg till nytt

Rubrik

Ärendetyp

Beskrivning

Visa

Alla

Öppna

Stängda

Handläggare

Ändra lösenord

Profil

Administrera

Handläggare

Kunder

Företag

Ärenden

Visa

Alla

Öppna

Stängda

Mina

Kund

Registrera nytt ärende

Klicka på "Lägg till nytt"

Fyll i formuläret

Rubrik

Ärendetyp

Beskrivning

Klicka på knappen "Lägg till"

Uppdatera ärende

Klicka på kategorin "Öppna" under "Visa" i menyträdet

Klicka på det "Id" som identifierar ärendet som skall hanteras

Fyll i fältet "Beskrivning"

Klicka på knappen "Lägg till"

Ändra värdet i statusfältet

Ny information har givits

Godkänt

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Klicka på knappen ”Ändra status

3.8 Felhantering

3.8.1 Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Ventelo erbjuder en storkundtjänst (Business Class service) 24 timmar per dygn alla dagar om året och det är alltid en fysisk person som svarar och kan göra åtgärder. Svarstiden är under 30 sekunder.

Ni kommer att få storkundssupport som innebär att man får en kontaktperson som kan ge support på alla Ventelos tjänster med ett telefonnummer, faxnummer och mailadress till utsedd kontaktperson samt ett frinummer till storkundssupport samt en storkundsmail. Storkundssupporten är öppet 7-18 under vardagar med vidarekoppling till ordinarie dygnet-runt-öppna kundtjänsten. Storkundssupport kan hjälpa till med all sorts support på alla Ventelos tjänster, faktura frågor, ta emot beställningar av nya abonnemang, felsökning etc.

Alla felanmälan kan göras dygnet runt i webb gränssnittet

3.8.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

När man har lagt in ett ärende får man ett mail vem som har mottagit ärendet och ett ID nummer, detta går även att se i Chain.

Varje gång en aktivitet sker som t ex en påbörjad felavhjälpning, så skickas det ett mail om det och en uppdatering sker i chain..

När Ventelo avser att felet är avhjälp så skickas ett mail om det och det sker en uppdatering i chain, men det blir avskrivet abar när kund godkänner att felet är löst.

•

3.8.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren skall erbjuda att meddela information enligt krav 3.8.2 till beställaren via telefon och SMS.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

I projektets så sätts sådan regler upp till vilka nummer om det skall ringas eller sms vid felavhjälpning, det kan naturligtvis även sen ändras om kunden önskar det.

3.9 Beställningar

3.9.1 Beställning

Anbudsgivaren skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Beställning kan göras dygnet runt till dedikerade fax nummer och e-mail adress och beställning i Ventelo Connect kan göras dygnet runt alla dagar om året.

Personlig beställning kan även göras vardagar 07.00 – 18:00 på det dedikerade numret som har fått för beställning.

3.9.2 Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Efter beställning så får man senast 1 dag en skriftlig beställning.

3.9.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Ventelo meddelar 1-3 dag efter beställning om leveransdatum på sin tjänster, utom PRI tjänsten som tar 5 dagar.

3.9.4 Information

3.9.4.1 Informationens omfattning

Vi leverans av ny tjänst levereras också funktions beskrivning och manual. Aall funktionsbeskrivningar och manualer kan även fås via vår webbsida eller från storkund support

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3.9.4.2 Webbaserad administration av abonnemang

Ventelo Connect

webblösningen för att själv styra och kontrollera dina tele- och datatjänster

Ventelo Connect är en webbaserad online-lösning där du själv styr administrationen av dina tele- och datatjänster. Med systemet får du full-ständig kontroll över dina kostnader, abonnemang och fakturor.

FULL KONTROLL – NÄR OCH VAR SOM HELST

Du loggar enkelt in i systemet från kontoret, hemmet eller den bärbara datorn. Du får en tydlig överblick över de tjänster som är i bruk och kan lätt göra ändringar efter ditt företags behov och önskemål. Allt du gör träder i kraft omedelbart då kontostrukturer och fakturor uppdateras i realtid.

Du bestämmer själv vem eller vilka som ska ha tillgång till tjänsten och en aktivitetslogg redovisar vilka ändringar som är gjorda och vem som gjort dem.

MED VENTELO CONNECT FÅR DITT FÖRETAG/MYNDIGHET

- Rapporter över er teleförbrukning och era fakturor
- I fakturaarkivet kan du få översyn över kostnader bakåt i tiden
- Avdelningsöversikter och fakturahierarki
- Översikt över alla tjänster och abonnemang
- Översikt och status för beställningar
- Möjlighet att göra nybeställningar och ändringar av abonnemang online
- Möjlighet att ändra eller beställa tilläggstjänster online
- Alltid uppdaterad information och status
- Effektivisering av era fakturarutiner

SPARA TID OCH PENGAR

Vi vet att hantering och administration av fakturor är en stor utgiftspost för alla företag. Med den överblick och kontroll som Ventelo Connect ger kan ditt företag förenkla den hanteringen och därmed spara pengar.

Du kan skapa effektivare attesteringsrutiner av telefoni- och mobilfakturor eftersom du får dessa kostnader specificerade per avdelning och period.

Uppgifter om abonnemang-

Varje abonnemang innehåller tekniska data för mobiltelefoni respektive fast telefoni.

Genom att klicka på abonnemangsnumret kommer du till en sida som heter "Abonnemangsinfo". Här finns användbar information för abonnemanget. Bland annat kan du få fram PIN- och PUK-koden för mobilabonnemanget, samt vilket huvudnummer/orgnummer som är registrerade för det abonnemanget. Användare, när det aktiverats, typ av abonnemang, vilka tjänster det har

Hantering av abonnemang-

Lägga till ett nytt abonnemang , Flytta abonnemang , Ändra tjänster/Aktivera abonnemang ,

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3.10 Tilläggstjänster

3.10.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Vi lämnar alltid full nödvändig assistans för att komma igång med tjänsterna mobil telefoni.

Som en del av "Ventelo mobiltelefoni" kommer Ventelo att hantera alla aspekter avseende installationen av kundens anslutning till tjänsten.

Sedan porteringsdatum överrenskommits kommer nya SIM kort att skickas per post ett antal dagar innan portering kommer att ske. I medföljande dokument påvisas vikten av att användaren av telefonen sparar ned befintlig telefonbok till telefonens minne och ej till gammalt SIM korts minne. Sedan det nya SIM kortet är porterat och aktivt så kan användaren välja om man vill ha telefonbokens minne i telefonens minne eller lagrat på SIM kortet.

Ventelo kommer också att låna ut SIM korts avläsare till alla enheter med medföljande instruktioner. Sim korts avläsare används så att man stoppar in det gamla och det ny i en enhet som läser av information till det nya simkortet. SIM korts läsarna kan man då ställa upp t ex i receptionen.

Gällande Porteringskapacitet så garanterar Ventelo en tid om 10 dagar för att portera 7 600 abonnemang..

Projekt ledning.

Ventelo har en projektgrupp/service manager som ansvarar för alla större kund implementeringar. Tre personer från projektgruppen har jobbat på Ventelo sen företaget startade och har väldigt goda kunskaper både i företaget som i projektledning. Gruppen består av flera projektledare samt personer från sälj, nät, teknik, order, kundtjänst och IT. Till detta kommer externa samarbetspartners för installation, Skanova, ELTEL som finns i hela landet med installatörer. Vi arbetar efter ett väl inarbetat kvalitetssystem (Kvalitetsmanualen) som vi bifogar. Alla i projektgruppen har gedigen kompetens och erfarenhet för de uppgifter som de utför.

Ventelo lämnar en generell beskrivning av vad som krävs för att vara anställd och ingå som projektledare i projektgruppen. När avtal är skrivet tilldelas det en projektledare för projektet. Anledning till att man ej kan ange ett namn för en projektledare på dagens datum är av flera orsaker. Som t ex att den som blir projektledare för uppdraget, beroende på vilken tidpunkt eller yttre faktorer som andra nya/nuvarande uppdrag/projekt, sjukdom, pappa/mamma ledig eller semester etc.

Projektledare



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

- 5-7 års erfarenhet av projektledning, från små och stora projekt

Man skall driva både större och mindre projekt. I den rollen krävs att man har vana av tids uppskattning och planering av projekt samt att man har god erfarenhet av omfattande dokumentering. Vi förutsätter även att man ser det som självklart att ha kontroll över projektets intäkter och kostnader.

Alla har en teknisk högskoleutbildning, eller motsvarande kompetens.

- Mycket goda kunskaper om IT, Internet, Telekom miljöer
- God vana för tids uppskattning och planering och av omfattande dokumentering i projekt
- God branschkunnskap
- Strukturerad, målinriktad och drivande.
- Stor vana att arbeta under stressiga förhållande
- Mycket goda kunskaper i Svenska och engelska är ett krav

Ventelo erbjuder alla myndigheter full tillgång till vår projektledare både under migrering och under drift för att komma igång med nya tjänster, detta gör vi kostnadsfritt.

3.10.2 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska
-

Under eller efter projektet för ny installation eller avtalstiden så har vi utbildning både för administratörer och användare på alla våra tjänster. Allt undervisningsmaterial är på svenska, alla kurser är på svenska.

Vi kan göra detta hos kund eller på Ventelo.

Ventelo tar inget betalt för att utbilda sina kunder för att använda våra tjänster.

-

3.10.3 Trafikmätningar

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Vi kan utföra trafikmätningar på alla våra tjänster, allt från topp nivå ner till anknytningsnivå, för hela myndigheten, enskild avdelning eller förvaltning. Och olika belastnings tester.

Vi gör detta kostnadsfritt.

3.10.4 Tillhörande konsulttjänster

Utbildning

Tillhandahålla utbildning

I pris för tjänst ingår att anbudsgivaren på begäran kan tillhandahålla utbildning beträffande levererad tjänst och dess funktioner fram till och med tjänsts avlämningsgränssnitt.

Undervisningsmaterial

Det undervisningsmaterial som ingår i utbildning ingår i pris för tjänst.

Installation

Driftsättning, installation och leveranstest av tjänst samt leveranstid ingår i pris för tjänst.

Uppgradering och nedgradering av kapacitet

Uppgradering och nedgradering av kapacitet ingår i pris för tjänst.

Konfigurationsändringar

Ingår i pris för tjänst.

Migration

Successiv leverans

Planering av och genomförande av successiv leverans i samband med migration från befintlig leverantör ingår i pris för tjänst.

Uppföljning

Uppföljning av avrop, beställningar samt kvaliteten i tjänster och funktioner som levereras tillhandahålls efter beställning och ingår i pris för tjänst.

Utveckling

Utvecklingsansvarig

I pris för tjänst ingår att beställaren får tillgång till en utpekad namngiven person med ansvar för att kontinuerligt informera beställaren om utvecklingen inom fasta operatörstjänster och transmission.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Påverkan

I pris för tjänst ingår att beställaren får möjlighet att påverka utvecklingen av tjänster och funktioner som erbjuds.

Systemadministration

Erforderlig systemadministration ingår i pris för tjänst.

Inom ramen för Ventelos konsulttjänster erbjuds detta:

Strategisk kommunikationsanalys

Tillämpad kommunikationsanalys

Lösningsdesign

Kommunikationsspecialist

Information och utbildning

Dokumentation företagsnät

Helhetsansvar hos kund för migration, för kunds interna arbeten.

Ventelos konsulter arbetar i nära samarbete med kunden för att analysera deras verksamhet, kopplat till den IT-miljö och datakommunikation kunden använder idag. Fokuseringen är på vad som inte fungerar tillfredställande idag i verksamheten avseende IT-kommunikation.

Syftet med analysen är att rekommendera en åtgärdsplan eller att lämna förslag på de förbättringar som krävs, så att kunden upplever att deras IT-kommunikation motsvarar ställda förväntningar. Konsulten tittar på helheten, både tekniskt, ekonomiskt, med avseende på resurser och ur managementvinkel.

Som en fortsättning eller ett komplement till den Strategiska Kommunikationsanalysen kan kunden erbjudas en Tillämpad Kommunikationsanalys, där Ventelo med hjälp av moderna hjälpmedel kan analysera kundmiljön djupare.
Vad innehåller tjänsten?

Ventelos konsulter arbetar med en metodik som i varje enskilt uppdrag skall resultera i en rapport som skall ge kunden rekommendationer och förslag på förbättringar.

Målet är att tillsammans med uppdragsgivaren/kunden skapa en målbild, som vi skall uppnå efter utfört uppdrag, så att uppdragsgivarens/kundens förväntningar motsvaras. Detta görs med hjälp av en skriftlig överenskommelse i form av en uppdragsspecifikation. Innan uppdragsspecifikationen kan tas fram, och färdigställas, måste det fram uppgifter om syfte och orsak till uppdraget. En del information och frågeställningar som berör vissa managementrelaterade frågor kan ingå. Detta för att säkerställa att vi får med tillräckligt med underlagsmaterial för att kunna utföra uppdraget.

Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Man kan bl a ställa följande frågor:
Gjord/kommande verksamhetsförändring?
Gjord/kommande topologiförändring, avseende uppdragsgivarens/kundens data-
/telekommunikationsnät?
Gjord/kommande organisationsförändring, kanske genom uppköp av andra aktörer
eller ett utökat samarbete med andra leverantörer?
Vårt arbetssätt följer en strukturerad modell utifrån strukturerade arbetssteg.
Kostnad 1200kr/tim
Rese- och logikostnader tillkommer i de uppdrag som utförs

4 Transmissionstjänster

5 Priser

5.1.1 Allmänt

Prislistan skall innehålla samtliga efterfrågade och offererade funktioner, produkter och tjänster oavsett om de ingår i typkonfigurationer eller inte. Priser skall vara de högsta priser som får erbjudas vid avrop.

5.1.2 Priser och rabattsatser

Leverantörens priser för samtliga offererade funktioner, produkter och tjänster skall gälla från anbudsdagen. Redovisa vilka volymrelaterade rabatter som erbjuds.

Alla produkter är kraftigt rabatterade med upp till 100% ,i medel ligger det på ca 75%.

Alla produkter är har samma högsta pris oavsett volym, vi kommer kunna ge en volymrabatt som är baserad på information i efterfrågad produkter och statistik. Där intervallet för rabatt ligger ca 0-50%

5.1.3 Prislistan

Prislistan skall enbart innehålla funktioner, produkter och tjänster som efterfrågas i denna upphandling. Leverantören skall förbinda sig att ta bort eventuella funktioner, produkter och tjänster som inte omfattas av denna upphandling.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

5.2 Priser Fasta operatörstjänster

5.2.1.1 Prissättningsmodeller

Leverantören skall erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Vi har olika pris alternativ blanda annat med flat rate, allt efter vilket behov man har.

5.2.2 Anslutningar mot publika telenätet

5.2.3 Priser Ventelo Direktanslutning/PRI

Prislista Flat Rate, avtalstid 12 mån, finns även för 24 – 36 mån

ISDN PRI (30B+D)	Installations avgift	Månadsavgift
1 PRI	0 kr	15 000 kr
Nummer serie	Installations avgift	Månadsavgift
Enskilda nummer	0 kr	0 kr
10 nummerserie	0 kr	0 kr
100 nummerserie	0 kr	0 kr
1000 nummerserie	0 kr	0 kr
10 000 nummerserie	0 kr	0 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0 kr	0 kr
Till alla mobilnät	0 kr	0 kr
Nummerupplysning och upplysningstjänst	0 kr	0 kr

Prislista Sverige, avtalstid 12 – 36 mån

För prislista Sverige menar vi att man ringer helt fritt till hela fastnätet i Sverige, ej betalnummer, nummerupplysning etc, och det är ej heller någon uppkopplingsavgift till det fasta och mobila nätet.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

ISDN PRI (30B+D)	Installations avgift 12-24 mån / 36 mån	Månadsavgift
1 PRI	10 000 / 0 kr	4 000 kr
Nummer serie	Installations avgift	Månadsavgift
Enskilda nummer	0 kr	0 kr
10 nummerserie	0 kr	0 kr
100 nummerserie	0 kr	0 kr
1000 nummerserie	0 kr	0 kr
10 000 nummerserie	0 kr	0 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0 kr	0 kr
Till alla mobilnät	0 kr	0,46 kr
Nummerupplysning och upplysningstjänst	4,25 kr	11,25 kr
Tilläggstjänst, Förutsätter att Ventelo är mobil operatör.		
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Firmagrupp, till egna mobiler	0 kr	0 kr
Per PRI	Installation	Månadsavgift Per PRI
Firmagrupp, till egna mobiler	0 kr	2500 kr

Firmagrupp, till egna mobiler” vilket vi menar att man kan ringa från sin fasta telefoni till en egen mobiltelefon inom hela t ex kommunen, landstinget, bolaget, till ett lägre pris, men det förutsätter att Ventelo även är mobil operatör.

Prislista Normeringare Standard, avtalstid 12 – 36 mån

ISDN PRI (30B+D)	Installations avgift 12-24 mån / 36 mån	Månadsavgift
1 PRI	10 000 / 0 kr	2 000 kr
Nummer serie	Installations avgift	Månadsavgift



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Enskilda nummer	0 kr	0 kr
10 nummerserie	0 kr	0 kr
100 nummerserie	0 kr	0 kr
1000 nummerserie	0 kr	0 kr
10 000 nummerserie	0 kr	0 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0,07 kr	0,07 kr
Till alla mobilnät	0,07 kr	0,65 kr
Nummerupplysning och upplysningstjänst	4,25 kr	11,25 kr
Tilläggstjänst, Förutsätter att Ventelo är mobil operatör.		
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Firmagrupp, till egna mobiler	0 kr	0 kr
Per PRI	Installation	Månadsavgift Per PRI
Firmagrupp, till egna mobiler	0 kr	2500 kr

Firmagrupp, till egna mobiler” vilket vi menar att man kan ringa från sin fasta telefoni till en egen mobiltelefon inom hela t ex kommunen, landstinget, bolaget, till ett lägre pris, men det förutsätter att Ventelo även är mobil operatör.

Tilläggstjänster till PRI

Tjänst	Engångsavgift	Månadsavgift
Om inte tilläggstjänst som finns beskrivet under funktioner inte finns i prislistan är det alltid	0kr	0kr
020	0kr	0kr
077	0kr	0kr
inklusive 3 svarsställen	0kr	0kr
Extra svarsställen	0kr	0kr
Nummer abonnemang	0kr	0kr
Geografiks styrning	0kr	0kr
Olika styrningar	0kr	0kr
Analys av olika data	0kr	0kr
Sluten användargrupp	1000 kr	500 kr
Grupp nummer	1000 kr	500 kr



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ventelo Connect	0kr	0kr
Kund team	0kr	0kr
Säkerhet	0kr	0kr
Rapporter, statistik, trafikmättningar	0kr	
Utbildning	0kr	
Expressleverans	15 000	
Trafikslag	Staravgift	Minutavgift
077 fastanätet svarställe PRI	0,28	0
077 fastanätet svarställe TAB	0,28	0,12
077 Mobilnät Telia	0,28	0,99
077 Mobilnät övriga	0,28	1,85
020 fastanätet	0,28	0,12
020 Mobilnät Telia	0,28	0,99
020 Mobilnät övriga	0,28	1,85

Flyttkostnad

Per anslutning

Per tillfälle 5000

Vid flytt inom bindningstid slutfaktureras kvarstående
accesskostnader

Villkor att ny bindningstid enligt tidigare avtal tecknas

Uppgradering mot offert

Installation/Beställd åtgärd, utanför servicetid (helgfri vardag
0800-1700)

Helgfri vardag 17.00- 22.00

Engångskostnad 3000

Timmdebitering 1500

Installation/Beställd åtgärd, utanför servicetid (helgfri vardag
0800-1700)

Helgfri vardag 17.00- 22.00

Engångskostnad 3000

Timmdebitering 1500

Lördag/söndag (helgdagar) 08.00-18.00

Engångskostnad 3000



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Timmdebitering	1500
----------------	------

Lördag/söndag (helgdagar) 18.00-22.00

Engångskostnad	7500
----------------	------

Timmdebitering	2000
----------------	------

Ändrad installationstid på kund/växelleverantörs begäran

Faktiska kostnader tillkommer:

Porteringsändring

Engångsavgift	300
---------------	-----

Ev.nödstopp av portering(mindre än 18 timmar innan portering)

Nummerserie	4500
-------------	------

Enstaka nummer	600
----------------	-----

Utebliven växeltekniker vid bokad installation

Engångsavgift	5000
---------------	------

Ev.nödstopp av portering(mindre än 18 timmar innan portering)

Nummerserie	4500
-------------	------

Enstaka nummer	600
----------------	-----

Fastighetsnätssdragningar och lokala installationstjänster

Denna punkt täcker arbeten som utförs i samband med TAB

Entreprenörs fakturerade kostnad +20%

Nummertjänster

Porteringsändringar på kunds begäran

Engångsavgift	300
---------------	-----

Nummerserier , reserverade

(3 månader kostnadsfritt)

10-serie	200SEK/mån
----------	------------

100-serie	400SEK/mån
-----------	------------

1000-serie	3500SEK/mån
------------	-------------



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Guldnummer

Alla nummer som slutar på "000"

Reserverade för guld kunder

Engångsavgift 5000

Vidarekoppling/Medflyttningstjänster

Vidarekoppling

Numret vidarekopplas vid ej svar, tidsbestämt

3dagars implementation

Installation/Förändring 300

Installation/förändring utanför arbetstid (08.00-17.00 helgfri vardag)

Startavgift 2000

Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit) 750

Express; inom 2 timmar

08.00-17.00 helgfri vardag 1500

Installation/förändring utanför arbetstid (08.00-17.00 helgfri vardag)

Startavgift 2000

Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit) 750

Ändring av svarsstället/Fast medflyttning

Telefonnumret flyttas direkt till annat

svarsställe

3dagars implementation

Installation/Förändring 300

Installation/förändring utanför arbetstid (0800-1700 helgfri vardag)

Startavgift 2000

Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit) 750

Express; inom 2 timmar

08.00-17.00 helgfri vardag 1500

Installation/förändring utanför arbetstid (08.00-17.00 helgfri vardag)

Startavgift 2000



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit)	750
Tidsstyrd medflyttning	
Numret styrs direkt till annat svarsställe under vissa tider	
3dagars implementation	
Installation/Förändring	500
Installation/förändring utanför arbetstid (08.00-17.00 helgfri vardag)	
Startavgift	2000
Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit)	750
Express; inom 2 timmar	
08.00-17.00 helgfri vardag	1500
Installation/förändring utanför arbetstid (08.00-17.00 helgfri vardag)	
Startavgift	2000
Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit)	750

Tidsstyrd vidarekoppling

Under vissa tider kopplas numret vidare till annat svarsställe vid ej svar

3dagars implementation	
Installation/Förändring	500
Installation/förändring utanför arbetstid (08.00-17.00 helgfri vardag)	
Startavgift	2000
Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit)	750
Express; inom 2 timmar	
08.00-17.00 helgfri vardag	1500
Installation/förändring utanför arbetstid (08.00-17.00 helgfri vardag)	
Startavgift	2000
Per påbörjad timme (3 timmars minimidebit)	750

Medflyttning till annan operatör

3 dagars implementation	
Installation/Förändring	500
Per påbörjad månad	1500



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Vidarekopplingskostnader per samtal
tillkommer

Trafikmätning

Per påbörjad timme	1000
--------------------	------

Påkallad felavhjälpning orsakad av slutkundsutrustning

Kr/timme	500
----------	-----

Felavhjälpning utöver avtalat SLA

Startkostnad	7100
--------------	------

Timdebit (minimidebit 3 timmar)	1500
---------------------------------	------

Eventuella tillkommande accesskostnader ingår ej

Ekosläckare

Per styck	12500
-----------	-------

Call deflection med A:nr visning

Engångsavgift	1500
---------------	------

Månadskostnad	300
---------------	-----

Omterminering mot offert

Hämtning av utrustning vid avtalets
upphörande

Engångsavgift	3000
---------------	------

Slutfakturerering vid uppsägning inom
bindningstid

Enligt avtal och allmänna villkor



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Överlåtelse

Engångsavgift 400

Övriga åtgärder utanför abonnemangsram faller under
administrativa

ändringar

Engångsavgift 400 400

SIP anslutning

Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Enligt prismodeller för PRI		
SIP	Installation	Månadsavgift Per SIP anslutning
SIP anslutning	0 kr	0 kr
SIP anslutning med Ventelo som kapacitetsleverantör	10 000	1200SEK(2Mbps)- 8000SEK(100Mbps)/

Tjänsten SIP 0kr/0kr innebär att man kan välja en SIP anslutning med Ventelo, där 0kr/0kr är priset för grundtjänsten, sen väljer man någon av valfri PRI prislista. En SIP anslutning av Ventelo kan vara att man bara väljer Ventelo för SIP med telefoni anslutning och man har en annan leverantör för själva den fysisk data/internet anslutningen.

Med Ventelo som kapacitetsleverantörer har man även Ventelo som leverantör av den fysiska anslutningen. Accesskostnad tillkommer.

5.2.4 Priser Ventelo Företagsabonnemang/Förval

TAB Flate Rate, avtalstid 12 - 36 mån

Företagsabonnemang med Förval	Installation Övergång mellan operatör	Månadsavgift
1 Företagsabonnemang	0 kr	159 kr



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0 kr	0 kr
Till alla mobilnät	0 kr	0 kr
Nummerupplysning och upplysningstjänst	0 kr	0 kr

TAB med och Förval, avtalstid 12 - 36 mån

Företagsabonnemang med Förval	Installation Övergång mellan operatör	Månadsavgift
1 Företagsabonnemang	0 kr	125 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0,10 kr	0,10 kr
Till alla mobilnät	0,99 kr	0,99 kr
Nummerupplysning och upplysningstjänst	4,25 kr	11,25 kr

Företagsabonnemang Inklusive plustjänster

Samtal Väntar, Förfrågan/pendling, Väckning/påminnelse/, Överflyttning av samtal, Vidarekoppling direkt/vid ej svar, Treparsamtal under pågående samtal, Tillfällig blockering av nummerpresentation	Ingår
Tilläggstjänster	Pris
Direktuppringning, hotline	0 kr/månad
Kortnummer	0 kr/månad
Nummerpresentation	16 kr/månad
Permanent blockering av nummerpresentation	0 kr/månad
Telesvar	9 kr/månad
Repetition	0 kr/månad
Skyddstjänster	PRIS
Spärr	8 kr/månad
Spårning, Misslyckad/Lyckad	350/500 kr engångskostnad
5.2.4.1.1.1.1 Engångsavgifter För Hanteringsfall	Pris
Övergång mellan operatör	0 kr engångskostnad
Nybeställning vid befintligt nät	680 kr engångskostnad
Flytt vid befintligt nät	520 kr engångskostnad
Uppsägning	0 kr engångskostnad



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Nummerändring	190 kr engångskostnad
Stängning/Öppning	150 kr engångskostnad
Övertåtelse per abonnemang	100 kr engångskostnad

Nummer upplysning
118118

Priser och öppetider

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt,
året runt.

Måndag - fredag kl 08.00-18.00
startavgift 4,25 kr + 11,25 kr/minut

Kvällar, nätter, helger och röda dagar
startavgift 7,25 kr + 11,25 kr/minut

Normalsamtalet tar cirka 30 sekunder
och kostar 9,90 kr inkl moms.
Koppling och sms ingår utan extra
kostnad

118119

Priser och öppetider

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt,
året runt.

Måndag - Fredag kl. 08.00-18.00
Startavgift 13,00 kr + 19,50 kr/minut

Nätter, helger och röda dagar
Startavgift 18,00 kr + 19,50 kr/minut

Framkoppling och sms utan extra
kostnad

Samtliga priser är inkl moms och plus
trafikavgift.

Ahaa



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Från fasta nätet:
Uppkoppling 9,90
Minutpris 9,90

Från mobil
Uppk 4,80
Minutpris 9,00

Telekonferens

Tjänst	Pris
Audio – deltaga per telefon	1,59 kr/min/deltagare
Utgående samtal från mötet	Separat prislista ”Telekonferens”
Ventelo Meeting Center Web	399 kr/mån (15 samtidiga användare)
Ventelo Meeting Center Web	4 kr/min/deltagare (utöver 15)
Ventelo Meeting Center (exkl Audio*)	4 kr/min/deltagare
Inspelning av Audio mötet	2,77 kr/min
Live Streaming	50 kr/deltagare/möte
On-demand Streaming	1200 kr (CD eller Zip-fil)
Streaming - arkivering	1200 kr/3 månader
Freephone access	2,90 kr/min (öppet från mobil)
Freephone access	0,25 kr/min (stängt från mobil)

Priser från fast telefoni till utlandet.

Land	Startavgift	Minut pris
Afghanistan	0,2800	16,6400
Albania	0,2800	3,7600
Algeria	0,2800	3,8100
Algeria - Algiers	0,2800	3,8100
American samoa	0,2800	7,9000
Andorra	0,2800	2,7700
Angola	0,2800	6,1500
Anguilla	0,2800	5,2500
Antarctica	0,2800	11,9900



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Antigua & Barbuda	0,2800	6,3700
Argentina	0,2800	5,1200
Argentina - Buenos Aires	0,2800	5,1200
Argentina - Cordoba	0,2800	5,1200
Argentina mobiles	0,2800	2,2100
Armenia	0,2800	5,6900
Armenia - Yerevan	0,2800	5,6900
Aruba	0,2800	6,7500
Ascension	0,2800	12,2600
Australia	0,2800	1,9900
Australia - canberra	0,2800	1,9900
Australia - melbourne	0,2800	1,9900
Australia - sydney	0,2800	1,9900
Australia mobiles	0,2800	5,5100
Austria	0,2800	1,4900
Austria - vienna	0,2800	1,4900
Austria mobiles - Mobikom	0,2800	3,5000
Austria mobiles - One / Connect	0,2800	3,5000
Austria mobiles - Others	0,2800	3,5000
Austria mobiles - Teling	0,2800	3,5000
Austria mobiles - T-Mobile	0,2800	3,5000
Azerbaijani republic	0,2800	7,1000
Bahamas	0,2800	4,7000
Bahrain	0,2800	6,6000
Bangladesh	0,2800	7,5900
Bangladesh - chittagong	0,2800	7,5900
Bangladesh - dhaka	0,2800	7,5900
Bangladesh - sylhet	0,2800	7,5900
Bangladesh mobiles	0,2800	10,0800
Barbados	0,2800	6,0000
Belarus	0,2800	5,3000
Belarus - Minsk	0,2800	5,3000
Belgium	0,2800	0,5500
Belgium - antwerp	0,2800	0,5500
Belgium - brussels	0,2800	0,5500
Belgium mobiles - BASE	0,2800	4,5000
Belgium mobiles - Mobistar	0,2800	4,5000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Belgium mobiles - Others	0,2800	4,5000
Belgium mobiles - Proximus	0,2800	4,5000
Belize	0,2800	7,3500
Benin	0,2800	7,1600
Bermuda	0,2800	4,7000
Bhutan	0,2800	7,1500
Bolivia	0,2800	7,9900
Bolivia - La Paz	0,2800	7,9900
Bolivia - Santa Cruz	0,2800	7,9900
Bosnia/Herzegovina	0,2800	4,7000
Bosnia/Herzegovina - Sarajevo	0,2800	4,7000
Bosnia/Herzegovina mobiles - BHT / PTT	0,2800	2,9500
Bosnia/Herzegovina mobiles - Eronet / HPT	0,2800	2,9500
Bosnia/Herzegovina mobiles - Others	0,2800	2,9500
Bosnia/Herzegovina mobiles - TS / Srpska	0,2800	2,9500
Botswana	0,2800	7,1500
Brazil	0,2800	3,4900
Brazil - Rio De Janeiro	0,2800	3,4900
Brazil - Sao Paulo	0,2800	3,4900
Brazil mobiles	0,2800	4,2600
British virgin islands	0,2800	2,9000
Brunei darussalam	0,2800	5,9000
Bulgaria	0,2800	3,5500
Bulgaria - sofia	0,2800	3,5500
Bulgaria mobiles	0,2800	2,9500
Burkina faso	0,2800	7,3600
Burundi	0,2800	6,9900
Call Connect Comviq	0,2800	0,9900
Cambodia	0,2800	8,9000
Cameroon	0,2800	7,3500
Cameroon - Douala	0,2800	7,3500
Canada	0,2800	0,6800
Canada - british columbia	0,2800	0,6800
Canada - quebec	0,2800	0,6800
Canada - toronto	0,2800	0,6800
Cape verde	0,2800	6,0000
Cayman islands	0,2800	6,7900



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Central african republic	0,2800	7,2500
Chad	0,2800	8,9000
Chile	0,2800	3,9900
Chile - Easter island	0,2800	3,9900
Chile - Santiago	0,2800	3,9900
Chile mobiles	0,2800	5,4700
China	0,2800	4,9900
China - beijing	0,2800	4,9900
China - Shanghai	0,2800	4,9900
China mobiles	0,2800	3,9900
Christmas island	0,2800	6,4900
Cocos islands	0,2800	3,7000
Colombia	0,2800	3,9900
Colombia - bogota	0,2800	3,9900
Colombia - cali	0,2800	3,9900
Colombia mobiles	0,2800	2,9600
Comoros	0,2800	6,7000
Cook islands	0,2800	11,2900
Costa rica	0,2800	5,7900
Costa rica mobiles	0,2800	5,7900
Croatia	0,2800	2,7500
Croatia mobiles	0,2800	3,7500
Cuba	0,2800	18,9600
Cyprus (greek)	0,2800	3,3200
Cyprus (greek) mobiles	0,2800	4,2000
Czech republic	0,2800	2,7100
Czech republic - prague	0,2800	2,7100
Czech republic mobiles	0,2800	2,9900
Denmark	0,2800	0,3900
Denmark - copenhagen	0,2800	0,3900
Denmark mobiles - Orange	0,2800	2,7900
Denmark mobiles - Others	0,2800	2,7900
Denmark mobiles - Sonofon	0,2800	2,7900
Denmark mobiles - TDC Mobile	0,2800	2,7900
Denmark mobiles - Tele2	0,2800	2,7900
Denmark mobiles - Telia Mobile	0,2800	2,7900
Diego garcia	0,2800	7,5500



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Djibouti	0,2800	8,9000
Dominica	0,2800	4,3000
Dominican republic	0,2800	3,7000
Dominican republic mobiles	0,2800	2,8500
East Timor	0,2800	8,1000
Ecuador	0,2800	5,7900
Ecuador - Cuenca	0,2800	5,7900
Ecuador - Guayaquil	0,2800	5,7900
Ecuador - Quito	0,2800	5,7900
Ecuador mobiles	0,2800	6,0700
Egypt	0,2800	5,6000
Egypt - Alexandria	0,2800	5,6000
Egypt - Cairo	0,2800	5,6000
Egypt mobiles	0,2800	5,9900
El salvador	0,2800	6,6500
El salvador mobiles	0,2800	6,0700
Emsat	0,2800	32,0000
Equatorial guinea	0,2800	7,4500
Eritrea	0,2800	13,1000
Estonia	0,2800	0,9900
Estonia mobiles - EMT	0,2800	3,9500
Estonia mobiles - Others	0,2800	3,9500
Estonia mobiles - Radiolinja	0,2800	3,9500
Estonia mobiles - Tele 2	0,2800	3,9500
Ethiopia	0,2800	12,1000
Ethiopia - Addis Abeba	0,2800	12,1000
Falkland islands	0,2800	7,9900
Faroe islands	0,2800	2,3000
Fiji	0,2800	8,6700
Finland	0,2800	0,3900
Finland - helsinki	0,2800	0,3900
Finland Corporate - Services	0,2800	0,3900
Finland mobiles - DNA / Finnet	0,2800	2,7900
Finland mobiles - Others	0,2800	2,7900
Finland mobiles - Radiolinja / Elisa	0,2800	2,7900
Finland mobiles - Sonera	0,2800	2,7900
France	0,2800	0,5500



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

France - marseille	0,2800	0,5500
France - paris	0,2800	0,5500
France mobiles - Bouygues	0,2800	3,9500
France mobiles - Orange	0,2800	3,9500
France mobiles - Others	0,2800	3,9500
France mobiles - SFR	0,2800	3,9500
French guiana	0,2800	5,9900
French polynesia	0,2800	7,9000
Gabon	0,2800	7,2500
Gambia	0,2800	7,2500
Geo translation	0,2800	0,1300
Geografiskt oberoende 010	0,2800	0,0900
Georgia	0,2800	5,2800
Germany	0,2800	0,5500
Germany - berlin	0,2800	0,5500
Germany - cologne	0,2800	0,5500
Germany - dusseldorf	0,2800	0,5500
Germany - frankfurt main	0,2800	0,5500
Germany - hamburg	0,2800	0,5500
Germany - hanover	0,2800	0,5500
Germany - munich	0,2800	0,5500
Germany - neuremburg	0,2800	0,5500
Germany - stuttgart	0,2800	0,5500
Germany mobiles - E-Plus	0,2800	3,2500
Germany mobiles - O2	0,2800	3,2500
Germany mobiles - Others	0,2800	3,2500
Germany mobiles - T-Mobile / D1	0,2800	3,2500
Germany mobiles - Vodafone / D2	0,2800	3,2500
Ghana	0,2800	7,2500
Ghana - accra	0,2800	7,2500
Ghana mobiles	0,2800	6,6300
Gibraltar	0,2800	3,0000
Globalstar	0,2800	52,8000
Greece	0,2800	1,9900
Greece - athens	0,2800	1,9900
Greece - Thessaloniki	0,2800	1,9900
Greece mobiles - Cosmote	0,2800	2,4500



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Greece mobiles - Info QWQT	0,2800	2,4500
Greece mobiles - Others	0,2800	2,4500
Greece mobiles - SHT / Telestet	0,2800	2,4500
Greece mobiles - Vodafone / Panafon	0,2800	2,4500
Greenland	0,2800	10,6500
Grenada	0,2800	6,3000
Guadeloupe	0,2800	7,3500
Guadeloupe mobiles	0,2800	5,9900
Guam	0,2800	3,5000
Guatemala	0,2800	7,2000
Guatemala mobiles	0,2800	5,4200
Guinea	0,2800	5,9900
Guinea bissau	0,2800	7,3500
Guyana	0,2800	8,1000
Haiti	0,2800	9,4300
Honduras	0,2800	9,8900
Hong kong	0,2800	1,9900
Hong kong mobiles	0,2800	1,7500
Hungary	0,2800	2,5400
Hungary - budapest	0,2800	2,5400
Hungary mobiles - Others	0,2800	4,6800
Hungary mobiles - Pannon	0,2800	4,6800
Hungary mobiles - Westel/T-mobil	0,2800	4,6800
Hungary mobiles - Vodafone	0,2800	4,6800
Iceland	0,2800	2,1900
Iceland mobiles - Iceland Telecom	0,2800	2,4500
Iceland mobiles - IMC	0,2800	2,4500
Iceland mobiles - Others	0,2800	2,4500
Iceland mobiles - Vodafone	0,2800	2,4500
India	0,2800	9,6900
India - Ahmedabad	0,2800	9,6900
India - bangalore	0,2800	9,6900
India - Baroda	0,2800	9,6900
India - bombay	0,2800	9,6900
India - Calcutta	0,2800	9,6900
India - Hyderabad	0,2800	9,6900
India - madras	0,2800	9,6900



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

India - New Dehli	0,2800	9,6900
India mobiles	0,2800	8,9900
Indonesia	0,2800	5,5900
Indonesia - Jakarta	0,2800	5,5900
Indonesia - Surabaya	0,2800	5,5900
Indonesia mobiles	0,2800	4,2900
Internet	0,2800	0,0000
Internet on Demand	0,2800	0,1500
Iran	0,2800	6,4100
Iran - teheran	0,2800	6,4100
Iran mobiles	0,2800	8,3900
Iraq	0,2800	13,3800
Iraq - Baghdad	0,2800	13,3800
Ireland	0,2800	0,5500
Ireland - dublin	0,2800	0,5500
Ireland mobiles - Eircell / Vodafone	0,2800	2,9500
Ireland mobiles - Esat / O2	0,2800	2,9500
Ireland mobiles - Meteor	0,2800	2,9500
Ireland mobiles - Others	0,2800	2,9500
Iridium	0,2800	34,6700
Israel	0,2800	3,9900
Israel - Tel Aviv	0,2800	3,9900
Israel mobiles	0,2800	4,2400
Italy	0,2800	0,9900
Italy - milan	0,2800	0,9900
Italy - rome	0,2800	0,9900
Italy mobiles - Others	0,2800	5,3900
Italy mobiles - TIM	0,2800	5,3900
Italy mobiles - Wind	0,2800	5,3900
Italy mobiles - Vodafone / Omnitel	0,2800	5,3900
Ivory coast	0,2800	8,9000
Ivory coast - Abidjan	0,2800	8,9000
Jamaica	0,2800	4,7200
Japan	0,2800	0,9900
Japan - osaka	0,2800	0,9900
Japan - tokyo	0,2800	0,9900
Japan mobiles	0,2800	5,9000



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariet 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Jordan	0,2800	7,9900
Jordan - Amman	0,2800	7,9900
Jordan mobiles	0,2800	6,1500
Kazakstan	0,2800	6,1700
Kenya	0,2800	7,3500
Kenya - Nairobi	0,2800	7,3500
Kiribati	0,2800	8,9900
Korea north	0,2800	8,6500
Korea south	0,2800	3,5000
Korea south - Seoul	0,2800	3,5000
Korea south mobiles	0,2800	2,4700
Kuwait	0,2800	6,4000
Kuwait mobiles	0,2800	8,5000
Kyrgyzstan republic	0,2800	5,5900
Kyrgyzstan republic mobiles	0,2800	8,2200
Laos	0,2800	12,0500
Latvia	0,2800	2,4500
Latvia - Riga	0,2800	2,4500
Latvia mobiles - Baltija	0,2800	3,1500
Latvia mobiles - Latvijas	0,2800	3,1500
Latvia mobiles - Others	0,2800	3,1500
Latvia mobiles - Tele2	0,2800	3,1500
Lebanon	0,2800	5,7000
Lebanon - Beirut	0,2800	5,7000
Lebanon mobiles	0,2800	7,1000
Lesotho	0,2800	9,1000
Liberia	0,2800	5,3000
Libya	0,2800	4,4500
Liechtenstein	0,2800	1,9100
Lithuania	0,2800	2,6900
Lithuania mobiles - Bite	0,2800	2,7500
Lithuania mobiles - Omnitel	0,2800	2,7500
Lithuania mobiles - Others	0,2800	2,7500
Lithuania mobiles - Tele2	0,2800	2,7500
Luxembourg	0,2800	1,4700
Luxembourg mobiles	0,2800	3,9900
Macau	0,2800	7,2200



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Macedonia	0,2800	4,6500
Madagascar	0,2800	7,3500
Malawi	0,2800	6,5400
Malaysia	0,2800	3,9900
Malaysia - kuala lumpur	0,2800	3,9900
Malaysia mobiles	0,2800	1,9900
Maldives	0,2800	7,4500
Mali	0,2800	7,3000
Malta	0,2800	2,7900
Malta mobiles	0,2800	2,9900
Marshall islands	0,2800	7,3500
Martinique	0,2800	8,1000
Martinique mobiles	0,2800	4,9900
Mauritania	0,2800	7,3500
Mauritius	0,2800	8,1000
Mayotte island	0,2800	7,1500
Mexico	0,2800	5,9900
Mexico - guadalajara	0,2800	5,9900
Mexico - mexico city	0,2800	5,9900
Mexico - monterrey	0,2800	5,9900
Micronesia	0,2800	8,9900
Moldova	0,2800	4,2700
Moldova mobiles	0,2800	4,6900
Monaco	0,2800	1,8100
Monaco mobiles	0,2800	3,2200
Mongolia	0,2800	8,5000
Montenegro	0,2800	3,1500
Montenegro mobiles	0,2800	3,8500
Montserrat	0,2800	7,5900
Morocco	0,2800	6,3000
Morocco - casablanca	0,2800	6,3000
Morocco - Rabat	0,2800	6,3000
Morocco mobiles	0,2800	7,0500
Mozambique	0,2800	7,3500
Myanmar	0,2800	9,1600
Namibia	0,2800	7,3500
Nauru	0,2800	13,9900



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariénr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Nepal	0,2800	11,9900
Netherland_antilles	0,2800	8,1000
Netherland_antilles mobiles	0,2800	4,1400
Netherlands	0,2800	0,5500
Netherlands - amsterdam	0,2800	0,5500
Netherlands - rotterdam	0,2800	0,5500
Netherlands mobiles - KPN	0,2800	3,7500
Netherlands mobiles - Orange	0,2800	3,7500
Netherlands mobiles - Others	0,2800	3,7500
Netherlands mobiles - Telfort	0,2800	3,7500
Netherlands mobiles - T-Mobile	0,2800	3,7500
Netherlands mobiles - Vodafone	0,2800	3,7500
New caledonia	0,2800	7,3500
New zealand	0,2800	2,1900
New zealand - auckland	0,2800	2,1900
New zealand - Wellington	0,2800	2,1900
New zealand mobiles	0,2800	7,8600
Nicaragua	0,2800	6,6500
Nicaragua mobiles	0,2800	6,9000
Niger	0,2800	7,3500
Nigeria	0,2800	7,5900
Nigeria - lagos	0,2800	7,5900
Nigeria mobiles	0,2800	9,9900
Niue island	0,2800	10,9900
Norfolk island	0,2800	14,8900
Norge informationstjänster	0,2800	0,7500
Norway	0,2800	0,3900
Norway - oslo	0,2800	0,3900
Norway mobiles - Netcom	0,2800	2,5100
Norway mobiles - Others	0,2800	2,5100
Norway mobiles - Tele2	0,2800	2,5100
Norway mobiles - Telenor	0,2800	2,5100
Nummerupplysning 46118999	0,2800	0,0000
Oman	0,2800	8,1000
Pakistan	0,2800	8,4100
Pakistan - Islamabad	0,2800	8,4100
Pakistan - karachi	0,2800	8,4100



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Pakistan - lahore	0,2800	8,4100
Pakistan mobiles	0,2800	9,6900
Palau	0,2800	7,3500
Palestine	0,2800	2,9900
Panama	0,2800	12,0500
Panama - panama City	0,2800	12,0500
Panama mobiles	0,2800	8,1900
Papua new guinea	0,2800	14,5900
Paraguay	0,2800	6,0700
Paraguay - asuncion	0,2800	6,0700
Personliga nr-tjänster	0,2800	0,1400
Personsökningstjänster	0,2800	0,0000
Peru	0,2800	5,5900
Peru - lima	0,2800	5,5900
Peru mobiles	0,2800	5,5600
Philippines	0,2800	3,9900
Philippines - manilla	0,2800	3,9900
Philippines mobiles	0,2800	5,1200
Poland	0,2800	1,1900
Poland - warsaw	0,2800	1,1900
Poland mobiles - Era	0,2800	4,1000
Poland mobiles - Idea	0,2800	4,1000
Poland mobiles - Others	0,2800	4,1000
Poland mobiles - Plus	0,2800	4,1000
Portugal	0,2800	2,3700
Portugal - azores	0,2800	2,3700
Portugal - lisbon	0,2800	2,3700
Portugal - madeira	0,2800	4,8500
Portugal mobiles	0,2800	6,5100
Puerto rico	0,2800	2,6000
Qatar	0,2800	8,6400
Reunion	0,2800	4,9900
Romania	0,2800	4,3800
Romania - bucharest	0,2800	4,3800
Romania mobiles - Connex/Mobifon	0,2800	4,5700
Romania mobiles - Cosmo	0,2800	4,5700
Romania mobiles - Orange	0,2800	4,5700



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariet 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Romania mobiles - Others	0,2800	4,5700
Romania mobiles - Telemobil	0,2800	4,5700
Russia	0,2800	2,7900
Russia - moscow	0,2800	2,7900
Russia - overlay	0,2800	2,7900
Russia - st petersburg	0,2800	2,7900
Russia mobiles	0,2800	4,2500
Rwanda	0,2800	8,1000
Röstbrevlåda mobil	0,2800	1,3900
Saint helena	0,2800	39,3600
Saint kitts & nevis	0,2800	5,4900
Saint lucia	0,2800	4,9900
Saint pierre & miquelon	0,2800	4,9900
Saint vincent & Grenadines	0,2800	4,9900
San marino	0,2800	3,7000
Sao tome and principe	0,2800	13,3000
Saudi arabia	0,2800	6,2000
Saudi Arabia - Jeddah	0,2800	6,2000
Saudi Arabia - Riyadh	0,2800	6,2000
Saudi Arabia mobiles	0,2800	7,7200
Senegal	0,2800	7,5900
Senegal - Dakar	0,2800	7,5900
Serbia	0,2800	3,1500
Serbia - Belgrade	0,2800	3,1500
Serbia mobiles	0,2800	3,8500
Servicecall	0,2800	0,0000
Seychelles	0,2800	9,2900
Sierra leone	0,2800	9,8800
Singapore	0,2800	1,9900
Singapore mobiles	0,2800	1,9900
Slovak republic	0,2800	2,3500
Slovak republic - bratislava	0,2800	2,3500
Slovak republic mobiles	0,2800	2,9900
Slovenia	0,2800	2,5900
Slovenia mobiles	0,2800	3,9500
Solomon islands	0,2800	11,0900
Somalia	0,2800	10,1200



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariet 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

South africa	0,2800	4,9900
South africa - cape town	0,2800	4,9900
South africa - johannesburg	0,2800	4,9900
South africa mobiles	0,2800	3,8700
Spain	0,2800	1,2900
Spain - balearics	0,2800	1,2900
Spain - barcelona	0,2800	1,2900
Spain - canary islands	0,2800	1,2900
Spain - madrid	0,2800	1,2900
Spain mobiles - Amena	0,2800	4,2500
Spain mobiles - Others	0,2800	4,2500
Spain mobiles - Telefonica / Moviestar	0,2800	4,2500
Spain mobiles - Vodafone	0,2800	4,2500
Sri lanka	0,2800	7,3500
Sri lanka mobiles	0,2800	6,8600
Storbritannien icke geo	0,2800	8,2500
Storbritannien Shared Cost	0,2800	2,4000
Sudan	0,2800	5,9800
Suriname	0,2800	7,9900
Swaziland	0,2800	8,1000
Switzerland	0,2800	0,5500
Switzerland - geneva	0,2800	0,5500
Switzerland - zurich	0,2800	0,5500
Switzerland mobiles	0,2800	3,7500
Syria	0,2800	9,4100
TAB 89003 - Vidarekoppling 118, 077-samtal 25% mom	0,2800	0,0900
TAB 98046 - Vidarekoppling 118, lokalsamtal 25% mo	0,2800	0,0900
Taiwan	0,2800	2,9900
Taiwan - taipei	0,2800	2,9900
Taiwan mobiles	0,2800	3,0500
Tajikistan	0,2800	4,3500
Tanzania	0,2800	7,3900
Tanzania - Dar Es Salaam	0,2800	7,3900
Tanzania - Zanzibar	0,2800	7,3900
Telia Advance	0,2800	0,0000
Telia Advance 0900	0,2800	0,0000



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Telia Advance 0939	0,2800	0,0000
Telia Advance 0944	0,2800	0,0000
Telia Autosvar	0,2800	0,0000
Telia Megacall 46096351	0,2800	0,6200
Telia Megacall 460963520	0,2800	2,8100
Telia Megacall 460963521	0,2800	2,8100
Telia Megacall 460963522	0,2800	2,8100
Telia Megacall 460963523	0,2800	3,0800
Telia Megacall 46096353	0,2800	7,7200
Telia Megacall 46096354	0,2800	4,4500
Telia Megacall 460963544	0,2800	5,8500
Telia Megacall 460963550	0,2800	0,7800
Telia Megacall 460963551	0,2800	0,7800
Telia Megacall 460963552	0,2800	0,7800
Telia Megacall 460963553	0,2800	0,9800
Telia Megacall 460963554	0,2800	0,9800
Telia Megacall 460963555	0,2800	1,1700
Telia Megacall 460963556	0,2800	1,1700
Telia Megacall 460963557	0,2800	1,5200
Telia Megacall 460963558	0,2800	1,9500
Telia Megacall 460963559	0,2800	2,3000
Telia Megacall 46096357	0,2800	3,8200
Telia Megacall 46096358	0,2800	3,5500
Telia Megacall 46096359	0,2800	7,7200
Telia Megacall 460991	0,2800	0,6200
Telia Megacall 4609920	0,2800	2,8100
Telia Megacall 4609921	0,2800	2,8100
Telia Megacall 4609922	0,2800	2,8100
Telia Megacall 4609923	0,2800	3,0800
Telia Megacall 460993	0,2800	7,7200
Telia Megacall 460994	0,2800	4,4500
Telia Megacall 4609944	0,2800	5,8500
Telia Megacall 4609950	0,2800	0,7800
Telia Megacall 4609951	0,2800	0,7800
Telia Megacall 4609952	0,2800	0,7800
Telia Megacall 4609953	0,2800	0,9800
Telia Megacall 4609954	0,2800	0,9800



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Telia Megacall 4609955	0,2800	1,1700
Telia Megacall 4609956	0,2800	1,1700
Telia Megacall 4609957	0,2800	1,5200
Telia Megacall 4609958	0,2800	1,9500
Telia Megacall 4609959	0,2800	2,3000
Telia Megacall 460999	0,2800	7,7200
Telia Namnupplysning	0,2800	0,0000
Thailand	0,2800	3,9900
Thailand - bangkok	0,2800	3,9900
Thailand mobiles	0,2800	2,9900
Togo	0,2800	7,3500
Tokelau	0,2800	4,1000
Tonga	0,2800	16,1700
Trinidad & tobago	0,2800	4,3000
Tunisia	0,2800	5,1000
Turkey	0,2800	3,5900
Turkey - ankara	0,2800	3,5900
Turkey - istanbul	0,2800	3,5900
Turkey mobiles - Others	0,2800	3,9900
Turkey mobiles - Telsim	0,2800	3,9900
Turkey mobiles - Turkcell	0,2800	3,9900
Turkmenistan	0,2800	5,5100
Turks & Caicos islands	0,2800	5,1800
Tuvalu	0,2800	12,9900
Tyskland delad kostnad	0,2800	3,2500
Uganda	0,2800	7,1500
Uk	0,2800	0,5500
Uk - inner london	0,2800	0,5500
Uk - outer london	0,2800	0,5500
Uk local	0,2800	0,5500
Uk mobiles - O2	0,2800	3,5000
Uk mobiles - Orange	0,2800	3,5000
Uk mobiles - Others	0,2800	3,5000
Uk mobiles - Three	0,2800	3,5000
Uk mobiles - Tmobile	0,2800	3,5000
Uk mobiles - Vodafone	0,2800	3,5000
Uk national	0,2800	0,5500



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Uk premium	0,2800	0,7000
Ukraine	0,2800	3,9900
Ukraine - kiev	0,2800	3,9900
Ukraine - Odessa	0,2800	3,9900
Ukraine mobiles	0,2800	2,5200
United arab emirates	0,2800	4,9900
United arab emirates mobiles	0,2800	5,1200
Uruguay	0,2800	7,3500
Uruguay - Montevideo	0,2800	7,3500
Usa	0,2800	0,6800
Usa - alaska	0,2800	0,6800
Usa - hawaii	0,2800	0,6800
Usa - tollfree	0,2800	1,5000
Uzbekistan	0,2800	12,0500
Wallis & futuna	0,2800	7,3500
Vanuatu	0,2800	16,5500
Vatican city	0,2800	1,3900
Venezuela	0,2800	4,8900
Venezuela - caracas	0,2800	4,8900
Venezuela mobiles	0,2800	6,8300
Ventelo	0,2800	1,3900
Western samoa	0,2800	7,3500
Vietnam	0,2800	12,2500
Vietnam - Hanoi	0,2800	12,2500
Vietnam - ho chi minh	0,2800	12,2500
Vietnam mobiles	0,2800	16,8200
Virgin islands (us)	0,2800	1,5200
Yemen	0,2800	13,2600
Zaire	0,2800	7,3500
Zaire mobiles	0,2800	6,0800
Zambia	0,2800	7,3500
Zimbabwe	0,2800	7,2500
Zimbabwe - Harare	0,2800	7,2500
Övrig mobil	0,2800	1,3900



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Nätgruppslänk avtalstid 12 – 36 mån

Abonnemang	Installation	Månadsavgift Per 2 Mbps
Anslutning G.703	6500 kr	3700 kr
Anslutning med IP	5000 kr	1000 kr

Redundans

Avtalstid 36 månader

Det är kostnad utöver grundtjänst. Gäller PRI och Nätgruppslänk.

Redundant fiberaccess med separata framföringsvägar in i beställarens fastighet. Redundant fiberaccess placerar Ventelo ut en utrustning som hanterar automatisk överkoppling till backupväg om den ordinarie fiberaccessen går ner. De andra varianterna på accessform innebär istället att Ventelo realiserar en extra förbindelse mot kundens företagsväxel vilket innebär att företagsväxeln behöver utrustas med dubbla antalet ISDN PRI-kort för att hantera full funktionalitet vid ett avbrott på den ena framföringsvägen.

Abonnemang	Installation	Månadsavgift
<i>Per redundant förbindelse</i>	10 000 kr	5000 kr

Redundant kopparaccess med olika framföringsvägar

Abonnemang	Installation	Månadsavgift
<i>Per redundant förbindelse</i>	45 000 kr	8000 kr

En anslutningsväg via fiber och en anslutningsväg via koppar

Abonnemang	Installation	Månadsavgift
<i>Per redundant förbindelse</i>	10 000 kr	5000 kr

Radiolänkförbindelser kombinerat med koppar eller fiberaccess

Abonnemang	Installation	Månadsavgift
<i>Per redundant förbindelse</i>	10 000 kr	5000 kr

Tvåstationsanslutning innebär att beställarens nummerserie installeras mot två av Ventelos stationer. Detta ger beställaren ökad säkerhet och erbjuds som tilläggstjänst till redundant förbindelse.

Abonnemang	Installation	Månadsavgift
------------	--------------	--------------



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Per redundant förbindelse	0 kr	0 kr
---------------------------	------	------

Tvåstationsanslutning. Anslutning till olika stationer i nätet

Abonnemang	Installation	Månadsavgift
Per redundant förbindelse	0 kr	0 kr

Lastdelning där inkommande trafik fördelas mellan anslutningar.

Abonnemang	Installation	Månadsavgift
Per redundant förbindelse	0 kr	0 kr

Kund dubblerad utrustning i olika delar i nätet.

Mot offert

SLA

Klass	Maximal åtgärds- tid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrotts- tid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid	PRIS/PRI
1	2	2	2	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	10000kr/mån/12 mån avtal 4000kr/mån/36 mån avtal
2	4	4	4	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	8000kr/mån/12 mån avtal 2000kr/mån/36 mån avtal
3	8	4	8	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	6000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
4	4	4	4	08.00–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt	4000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
5	8	4	12	08.00–18	Alla	



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

				Må–Fr	dagardygnet runt	2000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
6	12	8	24	08.00–18 Må–Fr	Alla dagardygnet runt	0kr/mån/12 - 36 mån avtal

5.2.4.2 Enhetlig prissättning

Angivna priser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Det är samma pris i hela Sverige oavsett ort eller adress

5.3 Priser Mobila operatörstjänster

5.3.1 Prissättningsmodeller

Leverantören skall erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Vi har olika pris alternativ blanda annat med flat rate, allt efter vilket behov man har.

5.3.2 Abonnemang

5.3.3 Priser Mobilabonnemang för talkommunikation

Prislista Flat Rate MVNO

Mobilabonnemang	Anslutningsavgift	Månadsavgift
1 Abonnemang	0 kr	99kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0 kr	0 kr
Till alla mobilnät	0 kr	0 kr
Mobil svar	0 kr	0 kr



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

SMS	0 kr per sms	
Nummerupplysning och upplysningstjänst*	0 kr	kr

*Trafiken till Nummerupplysningen är 0kr, sen tillkommer avgiften från nummerupplysningsföretaget.

Ventelo använder sig av en fair-usage-policy, som ger rätten att stänga av abonnemang, alternativt debitera enligt prislista medel, som visar ett onormalt/ej myndighets användande, enligt dom angiva volymerna.

Med myndighets användande menar Ventelo med att det inte får användas privat, men att den största förbrukningen används för myndighets arbete.

Prislista medel MVNO

Mobilabonnemang	Anslutningsavgift	Månadsavgift
1 Abonnemang	0 kr	24 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0 kr	0,45 kr
Till egna mobiler	0 kr	0 kr
Till Telia mobilnät	0 kr	0,45 kr
Till Tele2 mobilnät	0 kr	0,82 kr
Till Ventelo mobilnät MVNO	0 kr	0,82 kr
Till Övriga mobil nät	0 kr	0,89 kr
Mobil svar	0 kr	0,55 kr
SMS	0,59 per sms	
Nummerupplysning och upplysningstjänst	4,25 kr	11,25 kr
Tilläggstjänst		
Firmagrupp	Startavgift	Månadsavgift
Till alla egna fasta nummer	0	15kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till alla egna fast nummer	0	0

Prislista "kontantkort" MVNO, är ej kontantkort, vanligt abonnemang med 0kr i månadsavgift som kontantkort

Mobilabonnemang	Anslutningsavgift	Månadsavgift
1 Abonnemang	0 kr	0 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige	0,39 kr	1,24 kr



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Till alla mobil nät	0,39 kr	1,24 kr
Mobil svar	0,39 kr	0,55 kr
SMS	1 per sms	
Nummerupplysning och upplysningstjänst	4,25 kr	11,25 kr

Tilläggstjänster

Beskrivning	Pris för tjänsten	Pris
Röstbrevlåda	Ingår	
Nummerpresentation	Ingår	
Parkering av samtal	Ingår	
Pendling mellan samtal	Ingår	
Vidarekoppling	Ingår	
Skydd mot nummerpresentation	Ingår	
Konferenssamtal, 6 parter	Ingår	
Röstbrevlåda	ingår	
Samtal väntar	ingår	
SMS	Ingår	
Dataaccess 9,6 Kbps	0kr	tariff kostnad tillkommer
Internationell Roaming	0kr	tariff kostnad tillkommer
MMS	0kr	2,2 kr
Spärr Betalsamtal / Spärr Utland / tjänster	0kr	
GPRS	0kr	2,5 kr per MB (MVNO)
Mobil Mail	0kr	2,5 per MB (MVNO)
Videosamtal	0kr	2,77kr per minut
UMTS/3G	0kr	2,5kr per MB (MVNO)
Turbo 3G	0kr	2,5kr per MB (MVNO)
Stöldskydd	0kr	
High Speed Data 38,4 kb/s	0kr	tariff kostnad tillkommer
FAX	0kr	tariff kostnad tillkommer
Extrakort/tvillingkort	200 kr	
Delad/Privat faktura	15kr/mån	Startavgift 199kr
Specificerad faktura	0kr/månad	
Reservation av nr och nr serier	0kr/månad	
Portering av nr	0kr	
Portering av hela nr serier	0kr	
Ventelo Connect	0kr	
Kund team	0kr	
Säkerhet	0kr	



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Rapporter, statistik, trafikmätningar	0kr	
Utbildning	0kr	
Positionering	49kr/mån	Anslutningsavgift 2900kr

Prislista SP (Telias Mobil nät, gäller endast befintliga kunder)

Mobilabonnemang	Anslutningsavgift	Månadsavgift
1 Abonnemang	0 kr	21 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Minutavgift
Till fasta nätet i Sverige peak	0,15 kr	1,25 kr
Till fasta nätet i Sverige off peak	0,15 kr	0,65 kr
Till Telia mobilnät peak	0,15 kr	1,27 kr
Till Telia mobilnät off peak	0,15 kr	0,65 kr
Till Övriga mobilnät peak	0,15 kr	2,30 kr
Till Övriga mobilnät off peak	0,15 kr	1,70kr
Mobil svar	0,15 kr	0,55 kr
SMS	1 per sms	
Nummerupplysning och upplysningstjänst	4,25 kr	11,25 kr
GPRS	12kr per Mb	

Abonnemang för datakommunikation

Prislista mobil data rörlig MVNO

Mobilabonnemang	Anslutningsavgift	Månadsavgift
1 Abonnemang	0 kr	0 kr
Trafikslag	Öppningsavgift	Kostnad per MB
Upp till 7,2 Mbit/s	0kr	2,5kr

Data paket till Mobilabonnemang MVNO, upp till 3G Turbo hastighet.

Efter pott kostar det 1kr per MB.

Anslutningsavgift 0kr

Mobilabonnemang	Pott	Månadsavgift
Mobilsurf A	0,5 kr/MB rörlig	19 kr



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Mobilsurf B	300 MB	39kr
Mobilsurf C	1GB	79kr
Mobilsurf D	3GB	169kr
Mobilsurf F	5GB	199kr

Ni kan när som helst byta till ett surfpaket med större datamängd.

Surfa utomlands

Vid uppkoppling utomlands via våra roamingpartners tillkommer trafikavgifter vilka kan vara mycket höga.

Data paket till Mobilabonnemang SP (Telias nät, gäller endast befintliga kunder) upp till 3G Turbo hastighet.

Anslutningsavgift 0kr

Mobilabonnemang	Pott	Månadsavgift
Mobilsurf Mini 6 Mbit/s	500 MB	69kr
Mobilsurf Bas 6 Mbit/s	1GB	99kr
Mobilsurf Pro 6 Mbit/s	5GB	149kr
Mobilsurf Premium 10 Mbit/s	10GB	199kr

Efter pott kostar det 6kr per MB.

Så här beställer du:

Tjänsten kommer att finnas från och med den DAG MÅNAD.

Kontakta storkundkundtjänst för beställning eller gör det själv direkt i Ventelo Connect.

För Flaterate abonnemang med obegränsad datamängd Ventelo använder sig av en fair-usage-policy, som ger rätten att stänga av abonnemang, alternativt debitera enligt prislista standard som visar ett onormalt/ej myndighets användande, enligt dom angivna volymerna.

För att komma igång med mobilsurf ska ni hämta MMS- och Internetinställningarna som finns på www.ventelo.se

Om datamängden tar slut



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

När du närmar dig slutet av den datamängd som ingår meddelar vi dig per sms. När du har använt 80 % av potten skickas första varnings-smsen. Ytterligare ett varnings-sms skickas ut när du har endast 5% kvar av datamängden som ingår.
Överskjutande trafik debiteras med 6kr/MB. Hastigheten sänks inte.

Ni kan när som helst byta till ett surfpaket med större datamängd.

Surfa utomlands

Vid uppkoppling utomlands via våra roamingpartners tillkommer trafikavgifter vilka kan vara mycket höga.

Data paket till Mobiltbredband MVNO, upp till 3G Turbo hastighet.

Efter pott kostar det 1kr per MB.

Anslutningsavgift 199kr

Mobiltbredband		Modemavgift
Modem		1095kr
Mobiltbredband	Pott	Månadsavgift
1Gb	1GB	49kr
3Gb	3GB	179kr
7Gb	7GB	199kr

Ni kan när som helst byta till ett surfpaket med större datamängd.

För Flaterate abonnemang med obegränsad datamängd Ventelo använder sig av en fair-usage-policy, som ger rätten att stänga av abonnemang, alternativt debitera enligt prislista standard som visar ett onormalt/ej myndighets användande, enligt dom angivna volymerna.

Surfa utomlands

Vid uppkoppling utomlands via våra roamingpartners tillkommer trafikavgifter vilka kan vara mycket höga.

Säker anslutning

Prislista Ventelo Säker Mobil Access, avtals tid 36 mån

45 000 kr startavgift

5000 kr i månadsavgift, obegränsat antal användare. Per Org nr.

1200SEK(2Mbps)- 8000SEK(100Mbps)/

Access kostnad tillkommer.



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Abonnemang för mobil anknytning I abonnentväxel

Prislista MEX

Mobilabonnemang	Anslutningsavgift	Månadsavgift
1 MEX	0 kr	65kr

Nummer upplysning
118118

Priser och öppettider
Tjänsten är tillgänglig dygnet runt,
året runt.

Måndag - fredag kl 08.00-18.00
startavgift 4,25 kr + 11,25 kr/minut

Kvällar, nätter, helger och röda dagar
startavgift 7,25 kr + 11,25 kr/minut

Normalsamtalet tar cirka 30 sekunder
och kostar 9,90 kr inkl moms.
Koppling och sms ingår utan extra
kostnad

118119

Priser och öppettider
Tjänsten är tillgänglig dygnet runt,
året runt.

Måndag - Fredag kl. 08.00-18.00
Startavgift 13,00 kr + 19,50 kr/minut

Nätter, helger och röda dagar
Startavgift 18,00 kr + 19,50 kr/minut

Framkoppling och sms utan extra
kostnad

Samtliga priser är inkl moms och plus
trafikavgift.



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ahaa

Från fasta nätet:

Uppkoppling 9,90

Minutpris 9,90

Från mobil

Uppk 4,80

Minutpris 9,00

Priser från mobil abonnemang i Sverige till utlandet

Land	Startavgift	Minutavgift
Afghanistan	0,5900	18,9000
Afghanistan mobiles	0,5900	18,9000
Albania	0,5900	5,2000
Albania mobiles	0,5900	5,2000
Algeria	0,5900	9,0000
Algeria - Algiers	0,5900	9,0000
Algeria mobiles	0,5900	9,0000
American samoa	0,5900	18,9000
Andorra	0,5900	5,2000
Andorra mobiles	0,5900	5,2000
Angola	0,5900	18,9000
Angola mobiles	0,5900	18,9000
Anguilla	0,5900	18,9000
Antarctica	0,5900	18,9000
Antigua & Barbuda	0,5900	18,9000
Antigua & Barbuda mobiles	0,5900	18,9000
Argentina	0,5900	18,9000
Argentina - Buenos Aires	0,5900	18,9000
Argentina - Cordoba	0,5900	18,9000
Argentina mobiles	0,5900	18,9000
Armenia	0,5900	9,0000
Armenia - Yerevan	0,5900	9,0000
Armenia mobiles	0,5900	9,0000
Aruba	0,5900	18,9000
Ascension	0,5900	18,9000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Australia	0,5900	13,0000
Australia - canberra	0,5900	13,0000
Australia - melbourne	0,5900	13,0000
Australia - sydney	0,5900	13,0000
Australia mobiles	0,5900	13,0000
Australia premium	0,5900	13,0000
Austria	0,5900	5,2000
Austria - vienna	0,5900	5,2000
Austria mobiles - Mobikom	0,5900	5,2000
Austria mobiles - One / Connect	0,5900	5,2000
Austria mobiles - Others	0,5900	5,2000
Austria mobiles - Teling	0,5900	5,2000
Austria mobiles - T-Mobile	0,5900	5,2000
Austria premium	0,5900	5,2000
Azerbaijani republic	0,5900	9,0000
Azerbaijani republic mobiles	0,5900	9,0000
Bahamas	0,5900	18,9000
Bahrain	0,5900	13,0000
Bahrain mobiles	0,5900	13,0000
Bangladesh	0,5900	18,9000
Bangladesh - chittagong	0,5900	18,9000
Bangladesh - dhaka	0,5900	18,9000
Bangladesh - sylhet	0,5900	18,9000
Bangladesh mobiles	0,5900	18,9000
Barbados	0,5900	18,9000
Belarus	0,5900	9,0000
Belarus - Minsk	0,5900	9,0000
Belarus mobiles	0,5900	9,0000
Belgium	0,5900	5,2000
Belgium - antwerp	0,5900	5,2000
Belgium - brussels	0,5900	5,2000
Belgium mobiles - BASE	0,5900	5,2000
Belgium mobiles - Mobistar	0,5900	5,2000
Belgium mobiles - Others	0,5900	5,2000
Belgium mobiles - Proximus	0,5900	5,2000
Belgium premium	0,5900	5,2000
Belize	0,5900	18,9000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Benin	0,5900	18,9000
Bermuda	0,5900	18,9000
Bhutan	0,5900	18,9000
Bolivia	0,5900	18,9000
Bolivia - La Paz	0,5900	18,9000
Bolivia - Santa Cruz	0,5900	18,9000
Bolivia mobiles	0,5900	18,9000
Bosnia/Herzegovina	0,5900	5,2000
Bosnia/Herzegovina - Sarajevo	0,5900	5,2000
Bosnia/Herzegovina mobiles - BHT / PTT	0,5900	5,2000
Bosnia/Herzegovina mobiles - Eronet / HPT	0,5900	5,2000
Bosnia/Herzegovina mobiles - Others	0,5900	5,2000
Bosnia/Herzegovina mobiles - TS / Srpska	0,5900	5,2000
Botswana	0,5900	18,9000
Botswana mobiles	0,5900	18,9000
Brazil	0,5900	18,9000
Brazil - Rio De Janeiro	0,5900	18,9000
Brazil - Sao Paulo	0,5900	18,9000
Brazil mobiles	0,5900	18,9000
British virgin islands	0,5900	18,9000
Brunei darussalam	0,5900	18,9000
Brunei darussalam mobiles	0,5900	18,9000
Bulgaria	0,5900	5,2000
Bulgaria - sofia	0,5900	5,2000
Bulgaria mobiles	0,5900	5,2000
Burkina faso	0,5900	18,9000
Burundi	0,5900	18,9000
Burundi mobiles	0,5900	18,9000
Call Connect Comviq	0,5900	0,5900
Call forwarding Mobiles - Others	0,5900	0,5900
Call forwarding Mobiles - Tele2	0,5900	0,5900
Call forwarding Mobiles - Ventelo	0,5900	0,5900
Callgroup	0,5900	0,5900
Cambodia	0,5900	18,9000
Cambodia mobiles	0,5900	18,9000
Cameroon	0,5900	18,9000
Cameroon - Douala	0,5900	18,9000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Cameroon mobiles	0,5900	18,9000
Canada	0,5900	7,9000
Canada - british columbia	0,5900	7,9000
Canada - quebec	0,5900	7,9000
Canada - toronto	0,5900	7,9000
Cape verde	0,5900	18,9000
Cayman islands	0,5900	18,9000
Central african republic	0,5900	18,9000
Chad	0,5900	18,9000
Chatham islands	0,5900	18,9000
Chile	0,5900	18,9000
Chile - Easter island	0,5900	18,9000
Chile - Santiago	0,5900	18,9000
Chile mobiles	0,5900	18,9000
China	0,5900	18,9000
China - beijing	0,5900	18,9000
China - Shanghai	0,5900	18,9000
China mobiles	0,5900	18,9000
Christmas island	0,5900	18,9000
Cocos islands	0,5900	18,9000
Colombia	0,5900	18,9000
Colombia - bogota	0,5900	18,9000
Colombia - cali	0,5900	18,9000
Colombia mobiles	0,5900	18,9000
Comoros	0,5900	18,9000
Congo	0,5900	18,9000
Cook islands	0,5900	18,9000
Costa rica	0,5900	18,9000
Costa rica mobiles	0,5900	18,9000
Croatia	0,5900	5,2000
Croatia mobiles	0,5900	5,2000
Cuba	0,5900	18,9000
Cuba mobiles	0,5900	18,9000
Cyprus (greek)	0,5900	5,2000
Cyprus (greek) mobiles	0,5900	5,2000
Cyprus (turkish)	0,5900	5,2000
Czech republic	0,5900	5,2000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Czech republic - prague	0,5900	5,2000
Czech republic mobiles	0,5900	5,2000
Debatt	0,5900	0,0000
Denmark	0,5900	4,9000
Denmark - copenhagen	0,5900	4,9000
Denmark mobiles - Orange	0,5900	4,9000
Denmark mobiles - Others	0,5900	4,9000
Denmark mobiles - Sonofon	0,5900	4,9000
Denmark mobiles - TDC Mobile	0,5900	4,9000
Denmark mobiles - Tele2	0,5900	4,9000
Denmark mobiles - Telia Mobile	0,5900	4,9000
Denmark premium	0,5900	4,9000
Diego garcia	0,5900	18,9000
Djibouti	0,5900	18,9000
Dominica	0,5900	18,9000
Dominican republic	0,5900	18,9000
Dominican republic mobiles	0,5900	18,9000
East Timor	0,5900	18,9000
Ecuador	0,5900	18,9000
Ecuador - Cuenca	0,5900	18,9000
Ecuador - Guayaquill	0,5900	18,9000
Ecuador - Quito	0,5900	18,9000
Ecuador mobiles	0,5900	18,9000
Egypt	0,5900	13,0000
Egypt - Alexandria	0,5900	13,0000
Egypt - Cairo	0,5900	13,0000
Egypt mobiles	0,5900	13,0000
Ekonomi	0,5900	0,0000
El salvador	0,5900	18,9000
El salvador mobiles	0,5900	18,9000
Equatorial guinea	0,5900	18,9000
Eritrea	0,5900	18,9000
Estonia	0,5900	5,2000
Estonia mobiles - EMT	0,5900	5,2000
Estonia mobiles - Others	0,5900	5,2000
Estonia mobiles - Radiolinja	0,5900	5,2000
Estonia mobiles - Tele 2	0,5900	5,2000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Ethiopia	0,5900	18,9000
Ethiopia - Addis Abeba	0,5900	18,9000
Ethiopia mobiles	0,5900	18,9000
Falkland islands	0,5900	18,9000
Faroe islands	0,5900	4,9000
Fax	0,5900	1,9900
Fiji	0,5900	18,9000
Finland	0,5900	4,9000
Finland - helsinki	0,5900	4,9000
Finland Corporate - Services	0,5900	4,9000
Finland mobiles - DNA / Finnet	0,5900	4,9000
Finland mobiles - Others	0,5900	4,9000
Finland mobiles - Radiolinja / Elisa	0,5900	4,9000
Finland mobiles - Sonera	0,5900	4,9000
Finland premium	0,5900	4,9000
Firmagrupp mobil	0,5900	0,5900
Forwarding fast nät	0,5900	0,5900
Forwarding Telenor	0,5900	0,5900
Forwarding Telias nät	0,5900	0,5900
Forwarding Tre	0,5900	0,5900
Forwarding Ventelo mobil	0,5900	0,5900
Forwarding Vodafone	0,5900	0,5900
Forwarding övriga nät	0,5900	0,5900
France	0,5900	5,2000
France - marseille	0,5900	5,2000
France - paris	0,5900	5,2000
France mobiles - Bouygues	0,5900	5,2000
France mobiles - Orange	0,5900	5,2000
France mobiles - Others	0,5900	5,2000
France mobiles - SFR	0,5900	5,2000
France premium	0,5900	5,2000
French guiana	0,5900	18,9000
French polynesia	0,5900	18,9000
Gabon	0,5900	18,9000
Gambia	0,5900	18,9000
Gambia mobiles	0,5900	18,9000
Geografiskt oberoende 010	0,5900	0,5900



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Georgia	0,5900	9,0000
Georgia mobiles	0,5900	9,0000
Germany	0,5900	5,2000
Germany - berlin	0,5900	5,2000
Germany - cologne	0,5900	5,2000
Germany - dusseldorf	0,5900	5,2000
Germany - frankfurt main	0,5900	5,2000
Germany - hamburg	0,5900	5,2000
Germany - hanover	0,5900	5,2000
Germany - munich	0,5900	5,2000
Germany - neuremburg	0,5900	5,2000
Germany - stuttgart	0,5900	5,2000
Germany mobiles - E-Plus	0,5900	5,2000
Germany mobiles - O2	0,5900	5,2000
Germany mobiles - Others	0,5900	5,2000
Germany mobiles - T-Mobile / D1	0,5900	5,2000
Germany mobiles - Vodafone / D2	0,5900	5,2000
Germany premium	0,5900	5,2000
Ghana	0,5900	18,9000
Ghana - accra	0,5900	18,9000
Ghana mobiles	0,5900	18,9000
Gibraltar	0,5900	5,2000
Gibraltar mobiles	0,5900	5,2000
Globalstar	0,5900	47,5000
GPRS	0,0000	12,2880
Greece	0,5900	5,2000
Greece - athens	0,5900	5,2000
Greece - Thessaloniki	0,5900	5,2000
Greece mobiles - Cosmote	0,5900	5,2000
Greece mobiles - Info QWQT	0,5900	5,2000
Greece mobiles - Others	0,5900	5,2000
Greece mobiles - SHT / Telestet	0,5900	5,2000
Greece mobiles - Vodafone / Panafon	0,5900	5,2000
Greenland	0,5900	13,0000
Grenada	0,5900	18,9000
Guadeloupe	0,5900	18,9000
Guadeloupe mobiles	0,5900	18,9000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Guam	0,5900	18,9000
Guantanamo bay	0,5900	18,9000
Guatemala	0,5900	18,9000
Guatemala mobiles	0,5900	18,9000
Guide	0,5900	0,0000
Guinea	0,5900	18,9000
Guinea bissau	0,5900	18,9000
Guyana	0,5900	18,9000
Guyana mobiles	0,5900	18,9000
Haiti	0,5900	18,9000
Haiti mobiles	0,5900	18,9000
Honduras	0,5900	18,9000
Hong kong	0,5900	13,0000
Hong kong mobiles	0,5900	13,0000
Hungary	0,5900	5,2000
Hungary - budapest	0,5900	5,2000
Hungary mobiles - Others	0,5900	5,2000
Hungary mobiles - Pannon	0,5900	5,2000
Hungary mobiles - Westel/T-mobil	0,5900	5,2000
Hungary mobiles - Vodafone	0,5900	5,2000
Hus/Hem	0,5900	0,0000
Iceland	0,5900	4,9000
Iceland mobiles - Iceland Telecom	0,5900	4,9000
Iceland mobiles - IMC	0,5900	4,9000
Iceland mobiles - Others	0,5900	4,9000
Iceland mobiles - Vodafone	0,5900	4,9000
India	0,5900	18,9000
India - Ahmedabad	0,5900	18,9000
India - bangalore	0,5900	18,9000
India - Baroda	0,5900	18,9000
India - bombay	0,5900	18,9000
India - Calcutta	0,5900	18,9000
India - Hyderabad	0,5900	18,9000
India - madras	0,5900	18,9000
India - New Dehli	0,5900	18,9000
India mobiles	0,5900	18,9000
Indonesia	0,5900	13,0000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Indonesia - Jakarta	0,5900	13,0000
Indonesia - Surabaya	0,5900	13,0000
Indonesia mobiles	0,5900	13,0000
Inmarsat a - ao - east	0,5900	62,0000
Inmarsat a - ao - west	0,5900	62,0000
Inmarsat a - io	0,5900	62,0000
Inmarsat a - po	0,5900	62,0000
Inmarsat b - ao - east	0,5900	39,0000
Inmarsat b - ao - west	0,5900	39,0000
Inmarsat b - io	0,5900	39,0000
Inmarsat b - po	0,5900	39,0000
Inmarsat m - ao - east	0,5900	36,0000
Inmarsat m - ao - west	0,5900	36,0000
Inmarsat m - io	0,5900	36,0000
Inmarsat m - po	0,5900	36,0000
Inmarsat Mini M Atlantic West	0,5900	36,0000
Inmarsat Mini M India	0,5900	36,0000
Inmarsat Mini M Pacific	0,5900	36,0000
Inmarsat mobiq - ao - east (=mini M)	0,5900	36,0000
Inmarsat mobiq - ao - west (=mini M)	0,5900	36,0000
Inmarsat mobiq - io	0,5900	36,0000
Inmarsat mobiq - po	0,5900	36,0000
Inmarsat others	0,5900	62,0000
Inmarsat SNAC	0,5900	124,9500
Iran	0,5900	13,0000
Iran - teheran	0,5900	13,0000
Iran mobiles	0,5900	13,0000
Iraq	0,5900	13,0000
Iraq - Baghdad	0,5900	13,0000
Ireland	0,5900	5,2000
Ireland - dublin	0,5900	5,2000
Ireland mobiles - Eircell / Vodafone	0,5900	5,2000
Ireland mobiles - Esat / O2	0,5900	5,2000
Ireland mobiles - Meteor	0,5900	5,2000
Ireland mobiles - Others	0,5900	5,2000
Iridium	0,5900	99,0000
Israel	0,5900	13,0000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Israel - Tel Aviv	0,5900	13,0000
Israel mobiles	0,5900	13,0000
Italy	0,5900	5,2000
Italy - milan	0,5900	5,2000
Italy - rome	0,5900	5,2000
Italy mobiles - Others	0,5900	5,2000
Italy mobiles - TIM	0,5900	5,2000
Italy mobiles - Wind	0,5900	5,2000
Italy mobiles - Vodafone / Omnitel	0,5900	5,2000
Italy premium	0,5900	5,2000
Ivory coast	0,5900	18,9000
Ivory coast - Abidjan	0,5900	18,9000
Ivory coast mobiles	0,5900	18,9000
Jamaica	0,5900	18,9000
Japan	0,5900	13,0000
Japan - osaka	0,5900	13,0000
Japan - tokyo	0,5900	13,0000
Japan mobiles	0,5900	13,0000
Jordan	0,5900	13,0000
Jordan - Amman	0,5900	13,0000
Jordan mobiles	0,5900	13,0000
Kazakstan	0,5900	9,0000
Kenya	0,5900	18,9000
Kenya - Nairobi	0,5900	18,9000
Kenya mobiles	0,5900	18,9000
Kiribati	0,5900	18,9000
Korea north	0,5900	18,9000
Korea south	0,5900	13,0000
Korea south - Seoul	0,5900	13,0000
Korea south mobiles	0,5900	13,0000
Kuwait	0,5900	13,0000
Kuwait mobiles	0,5900	13,0000
Kyrgyzstan republic	0,5900	18,9000
Kyrgyzstan republic mobiles	0,5900	18,9000
Laos	0,5900	18,9000
Latvia	0,5900	5,2000
Latvia - Riga	0,5900	5,2000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Latvia mobiles - Baltija	0,5900	5,2000
Latvia mobiles - Latvijas	0,5900	5,2000
Latvia mobiles - Others	0,5900	5,2000
Latvia mobiles - Tele2	0,5900	5,2000
Lebanon	0,5900	13,0000
Lebanon - Beirut	0,5900	13,0000
Lebanon mobiles	0,5900	13,0000
Lesotho	0,5900	18,9000
Liberia	0,5900	18,9000
Libya	0,5900	18,9000
Liechtenstein	0,5900	5,2000
Liechtenstein mobiles	0,5900	5,2000
Lithuania	0,5900	5,2000
Lithuania mobiles - Bite	0,5900	5,2000
Lithuania mobiles - Omnitel	0,5900	5,2000
Lithuania mobiles - Others	0,5900	5,2000
Lithuania mobiles - Tele2	0,5900	5,2000
Logotyp	0,5900	22,5000
Luxembourg	0,5900	5,2000
Luxembourg mobiles	0,5900	5,2000
Macau	0,5900	18,9000
Macedonia	0,5900	5,2000
Macedonia mobiles	0,5900	5,2000
Madagascar	0,5900	18,9000
Malawi	0,5900	18,9000
Malaysia	0,5900	13,0000
Malaysia - kuala lumpur	0,5900	13,0000
Malaysia mobiles	0,5900	13,0000
Maldives	0,5900	18,9000
Mali	0,5900	18,9000
Malta	0,5900	5,2000
Malta mobiles	0,5900	5,2000
Marshall islands	0,5900	18,9000
Martinique	0,5900	18,9000
Martinique mobiles	0,5900	18,9000
Mat/Dryck	0,5900	0,0000
Mauritania	0,5900	18,9000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Mauritius	0,5900	18,9000
Mayotte island	0,5900	18,9000
Mexico	0,5900	18,9000
Mexico - guadalajara	0,5900	18,9000
Mexico - mexico city	0,5900	18,9000
Mexico - monterrey	0,5900	18,9000
Mexico mobiles	0,5900	18,9000
Micronesia	0,5900	18,9000
Midway island	0,5900	18,9000
Minicall Pager	0,5900	0,0000
Mobilspel	0,5900	0,0000
Moldova	0,5900	9,0000
Moldova mobiles	0,5900	9,0000
Monaco	0,5900	5,2000
Monaco - Kosovo mobiles (KFOR)	0,5900	5,2000
Monaco mobiles	0,5900	5,2000
Mongolia	0,5900	18,9000
Montenegro	0,5900	5,2000
Montenegro mobiles	0,5900	5,2000
Montserrat	0,5900	18,9000
Morocco	0,5900	9,0000
Morocco - casablanca	0,5900	9,0000
Morocco - Rabat	0,5900	9,0000
Morocco mobiles	0,5900	9,0000
Mottaget SMS	0,0000	0,0000
Mozambique	0,5900	18,9000
Myanmar	0,5900	18,9000
Namibia	0,5900	18,9000
Nauru	0,5900	18,9000
Nepal	0,5900	18,9000
Netherland_antilles	0,5900	18,9000
Netherland_antilles mobiles	0,5900	18,9000
Netherlands	0,5900	5,2000
Netherlands - amsterdam	0,5900	5,2000
Netherlands - rotterdam	0,5900	5,2000
Netherlands mobiles - KPN	0,5900	5,2000
Netherlands mobiles - Orange	0,5900	5,2000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Netherlands mobiles - Others	0,5900	5,2000
Netherlands mobiles - Telfort	0,5900	5,2000
Netherlands mobiles - T-Mobile	0,5900	5,2000
Netherlands mobiles - Vodafone	0,5900	5,2000
Netherlands premium	0,5900	5,2000
New caledonia	0,5900	18,9000
New zealand	0,5900	13,0000
New zealand - auckland	0,5900	13,0000
New zealand - Wellington	0,5900	13,0000
New zealand mobiles	0,5900	13,0000
Nicaragua	0,5900	18,9000
Nicaragua mobiles	0,5900	18,9000
Niger	0,5900	18,9000
Nigeria	0,5900	18,9000
Nigeria - lagos	0,5900	18,9000
Nigeria mobiles	0,5900	18,9000
Niue island	0,5900	18,9000
Norfolk island	0,5900	18,9000
Northern mariana islands (Saipan)	0,5900	18,9000
Norway	0,5900	4,9000
Norway - oslo	0,5900	4,9000
Norway mobiles - Netcom	0,5900	4,9000
Norway mobiles - Others	0,5900	4,9000
Norway mobiles - Tele2	0,5900	4,9000
Norway mobiles - Telenor	0,5900	4,9000
Norway Premium	0,5900	4,9000
Nyheter	0,5900	0,0000
Nöje	0,5900	0,0000
Oman	0,5900	18,9000
Omröstning	0,5900	0,0000
Opinion	0,5900	0,0000
Pakistan	0,5900	18,9000
Pakistan - Islamabad	0,5900	18,9000
Pakistan - karachi	0,5900	18,9000
Pakistan - lahore	0,5900	18,9000
Pakistan mobiles	0,5900	18,9000
Palau	0,5900	18,9000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diariénr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Palestine	0,5900	18,9000
Palestine mobiles	0,5900	18,9000
Panama	0,5900	18,9000
Panama - panama City	0,5900	18,9000
Panama mobiles	0,5900	18,9000
Papua new guinea	0,5900	18,9000
Paraguay	0,5900	18,9000
Paraguay - asuncion	0,5900	18,9000
Paraguay mobiles	0,5900	18,9000
Peru	0,5900	18,9000
Peru - lima	0,5900	18,9000
Peru mobiles	0,5900	18,9000
Philippines	0,5900	13,0000
Philippines - manilla	0,5900	13,0000
Philippines mobiles	0,5900	13,0000
Poland	0,5900	5,2000
Poland - warsaw	0,5900	5,2000
Poland mobiles - Era	0,5900	5,2000
Poland mobiles - Idea	0,5900	5,2000
Poland mobiles - Others	0,5900	5,2000
Poland mobiles - Plus	0,5900	5,2000
Poland premium	0,5900	5,2000
Portugal	0,5900	5,2000
Portugal - azores	0,5900	5,2000
Portugal - lisbon	0,5900	5,2000
Portugal - madeira	0,5900	18,9000
Portugal mobiles	0,5900	5,2000
Prenlista	0,5900	0,0000
Puerto rico	0,5900	18,9000
Qatar	0,5900	18,9000
Reportage	0,5900	0,0000
Resor	0,5900	0,0000
Reunion	0,5900	18,9000
Ringsignal	0,5900	0,0000
Romania	0,5900	5,2000
Romania - bucharest	0,5900	5,2000
Romania mobiles - Connex/Mobifon	0,5900	5,2000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Romania mobiles - Cosmo	0,5900	5,2000
Romania mobiles - Orange	0,5900	5,2000
Romania mobiles - Others	0,5900	5,2000
Romania mobiles - Telemobil	0,5900	5,2000
Russia	0,5900	9,0000
Russia - moscow	0,5900	9,0000
Russia - overlay	0,5900	9,0000
Russia - st petersburg	0,5900	9,0000
Russia mobiles	0,5900	9,0000
Rwanda	0,5900	18,9000
Saint helena	0,5900	18,9000
Saint kitts & nevis	0,5900	18,9000
Saint lucia	0,5900	18,9000
Saint pierre & miquelon	0,5900	18,9000
Saint vincent & Grenadines	0,5900	18,9000
San marino	0,5900	5,2000
Sao tome and principe	0,5900	18,9000
Saudi arabia	0,5900	13,0000
Saudi Arabia - Jeddah	0,5900	13,0000
Saudi Arabia - Riyadh	0,5900	13,0000
Saudi Arabia mobiles	0,5900	13,0000
Senegal	0,5900	18,9000
Senegal - Dakar	0,5900	18,9000
Senegal mobiles	0,5900	18,9000
Serbia	0,5900	5,2000
Serbia - Belgrade	0,5900	5,2000
Serbia mobiles	0,5900	5,2000
Seychelles	0,5900	18,9000
Shopping	0,5900	0,0000
Sierra leone	0,5900	18,9000
Singapore	0,5900	13,0000
Singapore mobiles	0,5900	13,0000
Skickat MMS	1,7900	0,0000
Skickat SMS	0,7900	0,0000
Skickat SMS - Telia Mobile	0,7900	0,0000
Skickat SMS Utland	1,9900	0,0000
Slovak republic	0,5900	5,2000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Slovak republic - bratislava	0,5900	5,2000
Slovak republic mobiles	0,5900	5,2000
Slovenia	0,5900	5,2000
Slovenia mobiles	0,5900	5,2000
Solomon islands	0,5900	18,9000
Somalia	0,5900	18,9000
South africa	0,5900	13,0000
South africa - cape town	0,5900	13,0000
South africa - johannesburg	0,5900	13,0000
South africa mobiles	0,5900	13,0000
Spain	0,5900	5,2000
Spain - balearics	0,5900	5,2000
Spain - barcelona	0,5900	5,2000
Spain - canary islands	0,5900	5,2000
Spain - madrid	0,5900	5,2000
Spain mobiles - Amena	0,5900	5,2000
Spain mobiles - Others	0,5900	5,2000
Spain mobiles - Telefonica / Moviestar	0,5900	5,2000
Spain mobiles - Vodafone	0,5900	5,2000
Spain premium	0,5900	5,2000
Sport	0,5900	0,0000
Sri lanka	0,5900	18,9000
Sri lanka mobiles	0,5900	18,9000
Sudan	0,5900	18,9000
Suriname	0,5900	18,9000
Swaziland	0,5900	18,9000
Switzerland	0,5900	5,2000
Switzerland - geneva	0,5900	5,2000
Switzerland - zurich	0,5900	5,2000
Switzerland mobiles	0,5900	5,2000
Switzerland premium	0,5900	5,2000
Syria	0,5900	13,0000
Syria mobiles	0,5900	13,0000
Sökning	0,5900	0,0000
TAB 89003 - Vidarekoppling 118, 077-samtal 25% mom	0,5900	0,5900
TAB 98046 - Vidarekoppling 118, lokalsamtal 25% mo	0,5900	0,5900



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Taiwan	0,5900	13,0000
Taiwan - taipei	0,5900	13,0000
Taiwan mobiles	0,5900	13,0000
Tajikistan	0,5900	9,0000
Tanzania	0,5900	18,9000
Tanzania - Dar Es Salaam	0,5900	18,9000
Tanzania - Zanzibar	0,5900	18,9000
Tanzania mobiles	0,5900	18,9000
Telia	0,5900	0,5900
Telia Advance 900	0,5900	0,5900
Telia Autosvar	0,5900	0,5900
Thailand	0,5900	18,9000
Thailand - bangkok	0,5900	18,9000
Thailand mobiles	0,5900	18,9000
Thuraya	0,5900	22,5000
Tips/Lotto	0,5900	0,0000
Togo	0,5900	18,9000
Tokelau	0,5900	18,9000
Tonga	0,5900	18,9000
Trafikavgift 0900	0,5900	0,5900
Trafikavgift 0939	0,5900	0,5900
Trafikavgift 0944	0,5900	0,5900
Trafikavgift Ahhaaa nruppl.	0,5900	0,5900
Trafikavgift Telia Autosvar	0,5900	0,5900
Trafikavgift Telia nruppl.	0,5900	0,5900
Trinidad & tobago	0,5900	18,9000
Tristan da cunha	0,5900	18,9000
Tunisia	0,5900	9,0000
Tunisia mobiles	0,5900	9,0000
Turkey	0,5900	9,0000
Turkey - ankara	0,5900	9,0000
Turkey - istanbul	0,5900	9,0000
Turkey mobiles - Others	0,5900	9,0000
Turkey mobiles - Telsim	0,5900	9,0000
Turkey mobiles - Turkcell	0,5900	9,0000
Turkmenistan	0,5900	9,0000
Turks & Caicos islands	0,5900	18,9000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Tuvalu	0,5900	18,9000
Tuvalu mobiles	0,5900	18,9000
Uganda	0,5900	18,9000
Uganda mobiles	0,5900	18,9000
Uk	0,5900	5,2000
Uk - inner london	0,5900	5,2000
Uk - outer london	0,5900	5,2000
Uk local	0,5900	5,2000
Uk mobiles - O2	0,5900	5,2000
Uk mobiles - Orange	0,5900	5,2000
Uk mobiles - Others	0,5900	5,2000
Uk mobiles - Three	0,5900	5,2000
Uk mobiles - Tmobile	0,5900	5,2000
Uk mobiles - Vodafone	0,5900	5,2000
Uk national	0,5900	5,2000
Uk premium	0,5900	5,2000
Ukraine	0,5900	9,0000
Ukraine - kiev	0,5900	9,0000
Ukraine - Odessa	0,5900	9,0000
Ukraine mobiles	0,5900	9,0000
United arab emirates	0,5900	13,0000
United arab emirates mobiles	0,5900	13,0000
Upplysning	0,5900	0,0000
Uruguay	0,5900	18,9000
Uruguay - Montevideo	0,5900	18,9000
Uruguay mobiles	0,5900	18,9000
Usa	0,5900	7,9000
Usa - alaska	0,5900	9,0000
Usa - hawaii	0,5900	9,0000
Usa - tollfree	0,5900	7,9000
Uzbekistan	0,5900	9,0000
Uzbekistan mobiles	0,5900	9,0000
Wake island	0,5900	18,9000
Wallis & futuna	0,5900	18,9000
Valuta	0,5900	0,0000
Vanuatu	0,5900	18,9000
Vatican city	0,5900	5,2000



Bilaga 2 till F:203

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Diarienumr 2008/9

Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster – C

Venezuela	0,5900	18,9000
Venezuela - caracas	0,5900	18,9000
Venezuela mobiles	0,5900	18,9000
Western samoa	0,5900	18,9000
Vidarekoppling röstbrevlåda	0,0000	0,0000
Videocall	0,5900	2,7700
Vietnam	0,5900	18,9000
Vietnam - Hanoi	0,5900	18,9000
Vietnam - ho chi minh	0,5900	18,9000
Vietnam mobiles	0,5900	18,9000
Virgin islands (us)	0,5900	18,9000
Voicemail	0,5900	0,5900
Voicemail retur	0,5900	0,0000
Yemen	0,5900	18,9000
Yemen mobiles	0,5900	18,9000
Zambia	0,5900	9,0000
Zambia mobiles	0,5900	9,0000
Zimbabwe	0,5900	9,0000
Zimbabwe - Harare	0,5900	9,0000
Zimbabwe mobiles	0,5900	9,0000
Roaming Originated	1,3000	0,0000

Anslutning mot mobila nätet (MDA)

Prislista MDA

Mobilabonnemang	Anslutningsavgift	Månadsavgift
1 MDA	0 kr	0kr

Tilläggsfunktioner övrigt

SMS utskick från datorer och grupp SMS

Prislista SMS Busniess

0,8 per SMS,

120kr mån för obegränsat antal licenser.

SLA för publika nätet



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

SLA BAS

AVTAL OM TILLGÄNGLIGHETSNIVÅ / SERVICE LEVEL AGREEMENT

Mobil MVNO

Allmänt

Klass	Maximal åtgärds- tid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrotts- tid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid	PRIS
6	12	8	24	08.00–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt	0kr

Högre SLA mot offert

SLA inom Beställarens lokaler

Ventelo hanterar mobil SLA inom beställarens lokaler enligt bilag 4 service och tillgänglighet på samma sätt som färs telefoni, PRI anslutning om kunden har kvalitetZON från Ventelo, annars hanteras det som publik mobilnät.

Klass	Maximal åtgärds- tid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrotts- tid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid	PRIS/PRI
1	2	2	2	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	10000kr/mån/12 mån avtal 4000kr/mån/36 mån avtal
2	4	4	4	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	8000kr/mån/12 mån avtal 2000kr/mån/36 mån avtal
3	8	4	8	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt	6000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
4	4	4	4	08.00–18	Alla	4000kr/mån/12



Bilaga 2 till F:203
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

				Må–Fr	dagarna dygnet runt	mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
5	8	4	12	08.00–18 Må–Fr	Alla dagarna dygnet runt	2000kr/mån/12 mån avtal 0kr/mån/36 mån avtal
6	12	8	24	08.00–18 Må–Fr	Alla dagarna dygnet runt	0kr/mån/12 - 36 mån avtal

Kvalitets ZON

Pris installation 50 000 –

Lägst pris är 50 000, sedan måste det alltid göras mätningar för att få fram exakt pris.

5.3.3.1 Abonnemang för tal och datakommunikation över satellit

	Inmarsat	Iridium
Pris per terminal SEK	30 000-50 000 SEK	25 000 SEK
Trafikkostnad SEK	68SEK/MB	16-36SEK/min
Trafikkostnad TAL	10-60SEK/min	16-36SEK/min

5.3.3.2 Enhetlig prissättning

Angivna priser för Anslutning mot mobila nätet bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Det är samma pris i hela Sverige oavsett ort eller adress